

合 同 书

项目名称：国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2025 年数据备份软件及设备技术保障服务项目

合同编号：NXSWJ-2025-13

甲 方：国家税务总局宁夏回族自治区税务局

乙 方：北京泰利思诺信息技术股份有限公司

日 期：2025 年 9 月 23 日

NXSWJ-YHS355

合同条款前附表

序号	内 容	
1	合同名称	国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2025 年数据备份软件及设备技术保障服务项目
2	合同编号	NXSWJ-2025-13
3	合同类型	其他服务合同
4	定价方式	固定总价
5	甲方名称	国家税务总局宁夏回族自治区税务局
	甲方地址	宁夏回族自治区银川市解放西街 424 号
	甲方相关部门	甲方采购部门
		联系人
		联系电话
		甲方需求部门
		联系人
		联系电话
6	乙方名称	北京泰利思诺信息技术股份有限公司
	乙方企业性质	☐ 中型企业 ☒ 小型企业 ☐ 微型企业 ☐ 监狱企业 ☐ 残疾人福利性单位 ☐ 其他
	乙方地址	北京市朝阳区利泽中一路 1 号院博雅国际中心 A 座 1001 室
	乙方联系人	樊百键
	联系电话	18601183912
	银行收款账号	10280000001466362
	开户银行名称	华夏银行北京望京支行
	开户银行行号	304100002039
7	合同金额	452050.00 元/年
8	服务内容	宁夏税务局亲水办公区机房部署的 5 台备份设备,中卫沙坡头区税务局部署的 1 台备份设备,以及备份软件技术支持、备份数据恢复测试与数据验证等服务。具体包括: (1) 备份设备硬件维保服务。购买 6 台备份设备硬件维保服务,包括:业务专网虚拟化备份设备 DD2500、互联网虚拟化备份设备 DD2500、外联网虚拟化备份设备 DD6300、数据库

		备份设备 DD6300、社保费标准版备份设备 DD6300、中卫异地备份设备 DD2500。 (2) 备份软件技术支持服务。提供备份系统软件配置、优化、故障诊断处理等技术支持服务，主要包括：备份系统巡检服务、软件更新及补丁升级服务、新增资源备份实施服务、备份系统调整优化服务、应急支持及值守服务、备份系统整体规划咨询服务等。负责备份系统涉及的 1200 余台虚拟机、37 套数据库的备份维护及策略管理工作，及时处理虚拟机和数据库备份故障，保证每年每台虚拟机备份成功率不低于 98%，每年每套数据库备份成功率不低于 99%。 (3) 备份数据恢复测试与数据验证服务。按期对备份数据进行本地（异地）恢复测试和数据验证工作，每个服务年度选择不少于 48 台虚拟机，以及全部 37 套关键业务数据库进行数据恢复测试和验证，并按月度、年度出具数据恢复和数据验证报告。
9	合同付款	由甲方根据合同金额分期支付，第 1 次付款，第一个服务年度合同签订后付当年合同的 60%，甲方支付乙方合同金额 60% 的款项；第 2 次付款，第一个服务年度验收合格付当年合同的 40%，甲方支付乙方合同金额 40% 的款项； 通过转账的方式将相关费用划入乙方的账户，乙方须按合同日期及时提供正式发票给甲方办理付款手续。 办理付款时，乙方应提供发票、付款申请（格式另附）、合同或合同关键页复印件、合同约定的其他资料。涉及验收的，应同时提交验收意见。 甲方在收到发票等合同约定资料后，进行核实。满足合同约定支付条件的，自收到发票后 10 个工作日内将资金支付到乙方账户，特殊情形付款期限最长不超过 30 日。
10	履约保证金及返还	本项目不要求提供履约保证金。
11	合同履行期限	项目一采三年，合同一年一签。此为第一年合同，服务期一年。自合同签订之日起至合同全部权利义务履行完毕之日止。
12	服务期	2025 年 9 月 23 日至 2026 年 9 月 22 日
13	合同履行地点	合同约定地点或甲方指定地点
14	合同纠纷解决方式	甲乙双方应首先通过友好协商解决在执行本合同中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始 30 天内仍不能解决，可以选择以下途径之一解决纠纷： ☒ 向甲方所在地仲裁委员会申请仲裁 ☐ 向甲方所在地人民法院提起诉讼

一 合 同

国家税务总局宁夏回族自治区税务局（以下简称“甲方”）通过公开招标方式采购，确定北京泰利思诺信息技术股份有限公司（以下简称“乙方”）为《国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2025 年数据备份软件及设备技术保障服务项目》中标（成交）供应商。甲乙双方同意按照该项目招标（采购）文件约定的内容，签署《国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2025 年数据备份软件及设备技术保障服务项目合同书》（合同编号：NXSWJ-2025-13，以下简称“合同”）。

1. 合同文件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分：

- （1）合同通用条款；
- （2）报价表（总报价表和分项报价表）；
- （3）招标（采购）文件；
- （4）投标（响应）文件。

2. 合同范围和条件

提供 3 年备份设备硬件维保服务，具体备份设备清单见下表：

序号	设备名称	品牌型号	数量 (台)	服务时 间(年)
1	业务专网虚拟化备份设备（容量：66TB）	DELL EMC DD2500	1	3
2	互联网虚拟化备份设备（容量：66TB）	DELL EMC DD2500	1	3
3	中卫异地备份设备（容量：126TB）	DELL EMC DD2500	1	3
4	外联网虚拟化备份设备（容量：48TB）	DELL EMC DD6300	1	3
5	业务专网数据库备份设备 DD6300（容量：108TB）	DELL EMC DD6300	1	3
6	业务专网社保费备份设备 DD6300（容量：108TB）	DELL EMC DD6300	1	3

提供 3 年备份系统技术支持服务，具体服务内容见下表：

备份系统技术支持服务清单			
序号	服务名称	数量（项）	服务时间（年）
1	备份软件 NetWorker 技术支持服务	1	3
2	备份系统巡检服务	1	3
3	软件更新及补丁升级服务	1	3
4	新增资源备份实施服务	1	3
5	备份系统调整优化服务	1	3
6	应急支持及值守服务	1	3
7	备份系统整体规划咨询服务	1	3
8	备份数据恢复测试与数据验证服务	1	3

3. 合同金额

本项目共 3 个服务周期，一个服务周期签订一次合同，以 12 个月为 1 个服务周期，每个服务周期合同金额为人民币 肆拾伍万贰仟零伍拾元整（¥ 452050.00）。

4. 付款条件

每个服务周期，甲方按照采购文件和合同约定对乙方提供的服务进行考核或验收后支付相应款项。

合同以人民币结算，付款方式：

第一次付款：在 第一个服务年度合同签订后，甲方支付乙方合同金额 60 % 的款项，即人民币 贰拾柒万壹仟贰佰叁拾元整（¥ 271230.00）；

第二次付款：在 第一个服务年度验收合格 后，甲方支付乙方合同金额 40 % 的款项，即人民币 壹拾捌万零捌佰贰拾元整（¥ 180820.00）；

每次办理付款时，乙方应提供发票、付款申请（格式另附）、合同或合同关键页复印件、合同约定的其他资料。涉及验收的，应同时提交甲方需求部门出具的验收意见。

甲方在收到发票等合同约定资料后，进行核实。满足合同约定支付条件的，自收到发票后 10 个工作日内将资金支付到乙方账户，特殊情形付款期限最长不超过 30 日。

5. 合同签订及生效

本合同一式陆份，由甲乙双方法定代表人或被授权人签字并盖章后生效。

乙方由法定代表人签订合同的，应提供法定代表人身份证复印件；乙方由被授权人签订合同的，应提供授权委托书和法定代表人及被授权人身份证复印件。

甲方：国家税务总局宁夏回族自治区税务局

乙方：北京泰利思诺信息技术股份有限公司

签字：

法定代表人：

盖章：

盖章：

日期：2025年9月23日

日期：2025年9月23日

二 合同通用条款

1. 定义

本合同下列术语应解释为：

1.1 “甲方”是指国家税务总局宁夏回族自治区税务局。

1.1.1 “甲方采购部门”见“合同条款前附表”第5项“甲方采购部门”。

1.1.2 “甲方需求部门”见“合同条款前附表”第5项“甲方需求部门”。

1.2 “乙方”见“合同条款前附表”第6项“乙方名称”。

1.3 “合同”是指甲乙双方签订的、合同格式中载明的甲乙双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和上述文件所提到的构成合同的所有文件。

1.4 “天”除非特别指出，“天”均为自然天。

2. 标准

2.1 乙方为甲方交付或提供的服务应符合招标（采购）文件所述的标准，如果没有提及适用标准，则应符合相应的国家标准。这些标准必须是有关机构发布的最新版本的标准。

2.2 除非技术要求中另有规定，计量单位均采用中华人民共和国法定计量单位。

3. 服务

3.1 本项目的“服务”见“合同条款前附表”第8项“服务内容”。

3.2 乙方应保证所提供的服务符合合同规定的要求。如不符时，乙方应负全责并尽快处理解决，由此造成的损失和相关费用由乙方负责，甲方保留终止合同及索赔的权利。

3.3 乙方应保证通过执行合同中全部方案后，可以取得本合同约定的结果，达到本合同约定的预期目标。对任何情况下出现的问题，应尽快提出解决方案。

3.4 如果乙方提供的服务和解决方案不符合甲方要求，或在规定的时间内没有弥补缺

陷，甲方有权采取一切必要的补救措施，由此产生的费用全部由乙方负责。

3.5 除合同条款另行规定外，伴随服务的费用应含在合同价中，不单独进行支付。

4. 知识产权

4.1 乙方应保证所提供的服务免受第三方提出侵犯其知识产权（专利权、商标权、软件著作权、版权等）的起诉。

4.2 甲方对项目实施过程中所产生的所有成果（包括但不限于发明、发现、可运行系统、源代码及相关技术资料、文档等）享有永久使用权、复制权和修改权，其专利申请权、专利权、软件著作权、技术秘密的所有权、使用权、转让权等知识产权归甲方所有。

4.3 乙方不得利用本项目实施过程中所产生的成果（包括但不限于发明、发现、可运行系统、源代码及相关技术资料、文档等），另行自行开发本合同业务范围内供纳税人缴费人使用的软件或产品，不得利用开发便利变相收费或搭车收费。

5. 保密条款

5.1 甲乙双方应对在本合同签订或履行过程中所接触的对方信息，包括但不限于知识产权、技术资料、技术诀窍、内部管理及其他相关信息，负有保密义务。

5.2 乙方在使用甲方为乙方及其工作人员提供的数据、程序、用户名、口令、资料及甲方相关的业务和技术文档，包括税收政策、方案设计细节、程序文件、数据结构，以及相关业务系统的软硬件、文档、测试和测试产生的数据时，应遵循以下规定：

- （1）应以审慎态度避免泄露、公开或传播甲方的信息；
- （2）在开发过程中对数据的处理方式应事先得到甲方的许可；
- （3）未经甲方书面许可，不得对有关信息进行修改、补充、复制；
- （4）未经甲方书面许可，不得将信息以任何方式（如 E-mail）携带出甲方场所；
- （5）未经甲方书面许可，不得将信息透露给任何其他人；

(6) 严禁在提交的软件产品中设置远程维护接口和后门程序；

(7) 不得进行系统软硬件设备的远程维护；

(8) 甲方以书面形式提出的其他保密措施。

5.3 保密期限不受合同有效期的限制，在合同有效期结束后，信息接受方仍应承担保密义务，直至该等信息成为公开信息。

5.4 甲乙双方如出现泄密行为，泄密方应承担相关的法律责任，包括但不限于对此给对方造成的经济损失进行赔偿。

6. 网络与数据安全责任条款

6.1 安全合规性要求

(1) 乙方承诺其提供的产品、技术、服务及所有项目实施活动，均严格遵守中华人民共和国现行的网络安全、数据安全、个人信息保护及相关法律法规的规定。

(2) 乙方须遵守税务行业的网络与数据安全规范。

(3) 乙方应保证其使用的第三方组件、开源软件及供应链均无重大已知安全漏洞，并符合相关安全要求。

6.2 双方安全责任划分

6.2.1 甲方责任：

(1) 负责提供符合安全要求的网络环境、基础设施和系统权限（遵循最小权限原则）。

(2) 负责其自身管理的用户账号、密码的安全以及内部人员的安全意识教育。

(3) 明确告知乙方业务所需处理的数据类型、敏感级别和安全要求。

6.2.2 乙方责任：

(1) 数据安全：

分类分级：按照甲方要求或国家标准，采取相应的数据安全保护措施。

数据处理合法性：仅为本合同约定之目的处理甲方数据，不得超范围收集、使用、加工、传输数据；未经甲方书面同意，不得擅自修改、复制或篡改数据，向未经授权的第三方披露或转让数据。

加密与脱敏：对敏感数据在传输和存储过程中进行加密；在开发、测试环境中必须使用脱敏后的数据。

数据留存与销毁：不得自行复制、留存在本合同项下取得的任何数据；项目结束后或应甲方要求，乙方必须立即、安全地销毁或返还所有甲方数据（包括所有副本、备份），并提供书面销毁证明。

（2）系统与网络安全：

确保其开发的软件、系统不存在已知的高危安全漏洞。

负责其自身负责的服务器、网络设备的安全配置、漏洞修复和入侵防护。

（3）人员与管理安全：

与所有接触甲方数据和系统的雇员、分包商签订保密协议，并对其进行背景调查和安全生产培训。

实施严格的权限管理和访问控制日志记录，所有操作应可追溯至具体责任人。

限制其对甲方数据和系统的访问，仅在必要时且经甲方授权后访问。

6.3 安全事件应急响应

6.3.1 定义：安全事件指任何导致或可能导致数据泄露、篡改、丢失、未授权访问、系统中断等事件。

6.3.2 通知义务：乙方一旦发现涉及甲方数据或系统的安全事件，必须1小时内通知甲方指定的联系人，并持续提供事件进展、原因分析及影响评估。

6.3.3 协作处置：乙方应全力配合甲方采取应急措施，遏制事件影响，并进行调查和

取证。因乙方原因导致，由乙方承担。

6.3.4 报告义务：如事件达到国家规定的上报标准，双方应协同配合，依法向监管机构报告。对外发布信息需经双方事先协商一致。

6.4 安全审计与检查

6.4.1 甲方有权（或委托第三方）对乙方与本项目相关的安全措施执行情况进行审计和检查，乙方须予以配合。

6.5 违约责任与赔偿

6.5.1 如因乙方的过错（包括但不限于违反本合同安全条款、安全措施不足、管理不善等）导致发生安全事件，乙方应承担全部违约责任。

6.5.2 违约责任包括但不限于：

承担事件处置费用：包括调查、取证、补救、通知用户、法律费用等。

承担行政处罚：如因乙方原因导致甲方被监管部门处罚，乙方应赔偿甲方相应损失。

赔偿实际损失：赔偿甲方因此遭受的直接经济损失。

6.6 合同终止后义务

6.6.1 本合同终止或解除后，本章规定的的数据销毁、保密义务、违约责任等条款继续有效。

7. 履约验收要求

7.1 甲方需求部门严格按照采购合同开展履约验收。验收时,应当按照本合同约定的技术、服务和安全标准，对供应商各项义务履行情况进行验收确认。未约定相关标准的，应当按照国家强制性规定、政策要求、安全标准和行业有关标准进行验收确认。验收结束后，应当出具验收意见，列明合同事项、验收标准及验收情况，由全体验收人员签字。

7.2 具体履约验收要求详见招标（采购）文件。

8. 履约保证金

8.1 需提交履约保证金的项目，乙方应按照“合同条款前附表”第 10 项“履约保证金及返还”提交履约保证金。

8.2 履约保证金的金额可用于补偿甲方因乙方不能完成其合同义务而蒙受的损失。

8.3 如乙方未能按时支付合同约定的违约金、赔偿金、其他应付款项等的，甲方有权按照本合同的约定从履约保证金中扣除上述款项。乙方应在甲方扣除履约保证金后 15 天内，及时补充扣除部分金额。若逾期补充的，每日应按应补充金额的万分之五（0.05%）支付甲方违约金。

8.4 乙方不履行合同或者履行合同义务不符合约定使得合同目的不能实现，履约保证金不予退还，并按合同约定支付违约金、赔偿金等。

8.5 履约保证金在合同履行期满后，扣除相应款项（如有）且双方无争议后，凭退还申请等资料一次性无息返还，详见“合同条款前附表”第 10 项“履约保证金及返还”。

9. 履约延误

9.1 乙方应按照本合同的规定提供服务。

9.2 如乙方迟延履行合同义务，甲方将从应付合同金额中扣除误期违约金，每延误一天误期违约金按合同总金额的万分之三（0.03%）计收。乙方支付的误期违约金不足以弥补甲方损失的，应继续承担赔偿责任。本合同约定的损失，包括但不限于：直接损失、调查取证费、诉讼费、律师费等。

9.3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实，可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评估，并确定是否酌情延长工期以及是否收取误期违约金。

9.4 除不可抗力和根据合同规定延期取得甲方同意而不收取误期违约金之外，乙方延误

工期，将按合同规定被收取误期违约金。

9.5逾期退还履约保证金的违约责任。满足履约保证金返还条件的，甲方在收到返还相关信息等合同约定资料后，进行核实。对核实结果无异议的，应当自完成核实之日起30日内返还履约保证金。无特殊原因逾期退还履约保证金的，乙方可要求甲方按银行同期活期存款利率支付逾期利息。特殊原因逾期退还的，双方协商解决。

10. 违约责任

10.1除本合同另有约定外，乙方不履行合同义务或者履行合同义务不符合合同约定的，按每违反一次从应付款项中扣除合同总金额的百分之一（1%）作为违约金；此外，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。乙方支付的上述违约金、赔偿金等不足以弥补甲方损失的，应继续承担赔偿责任。本合同约定的损失，包括但不限于：直接损失、调查取证费、诉讼费、律师费等。

10.2乙方没有按照时限要求提供服务，且在甲方指定的延长期限内没有采取补救措施，甲方有权自行采取其他方式进行补救，乙方除按合同第8条约定向甲方支付误期违约金外，另外甲方所发生的一切费用和甲方损失，甲方有权从应付的乙方的合同款项中扣除，不足扣除的乙方应另行支付。

10.3除应支付甲方违约金等外，甲方有权根据合同或有关部门出具的检验证书向乙方提出索赔。

10.4如果乙方对差异负有责任而甲方提出索赔，乙方同意按照下列方式解决索赔事宜：

如果在甲方发出索赔通知后5个工作日内，乙方未作书面答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如乙方未能在甲方发出索赔通知后5个工作日内或甲方同意的延长期限内着手解决索赔事宜，甲方有权从应付乙方的合同款项中扣除索赔金额。

10.5对于本协议未约定的、招标（采购）文件（技术部分）中约定的违约处理条款，

按招标（采购）文件（技术部分）相关约定执行；对本协议与招标（采购）文件（技术部分）约定不同的违约处理条款，以本协议约定为准。

11. 不可抗力

11.1 本条所述的“不可抗力”系指双方不可预见、不可避免、不可克服的客观情况，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。

11.2 如果乙方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务，不应承担误期赔偿或终止合同的责任。

11.3 在不可抗力事件发生后，当事方应及时将不可抗力情况通知合同对方，在不可抗力事件结束后3日内以书面形式将不可抗力的情况和原因通知合同对方，并提供相应的证明文件。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行的协议。

11.4 如因国家政策变化、技术实施所需的客观环境发生变化、重大技术变化、国家调减预算、乙方在执行合同的过程中发生对履行合同有直接影响的重大事故或变故、甲方工作计划调整及推广使用新应用系统导致本项目相关服务停止等原因，本合同不能继续全部或部分履行，甲方有权通知乙方解除本合同的全部或部分，双方将按已经实际履行并验收合格的合同内容进行结算。

12. 争端的解决

12.1 甲乙双方应首先通过友好协商解决在执行本合同中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始30天内仍不能解决，可以按合同约定的方式提起仲裁或诉讼。

12.2.1 仲裁应向甲方所在地仲裁委员会申请仲裁。

12.2.2 仲裁裁决应为最终裁决，对双方均具有约束力。

12.2.3 仲裁费除仲裁机关另有裁决外应由败诉方负担。

12.2.4 在仲裁期间，除正在进行仲裁部分外，本合同的其它部分应继续执行。

12.3.1 诉讼应向甲方所在地人民法院提起诉讼。

12.3.2 诉讼费除人民法院另有判决外，应由败诉方负担。

12.3.3 在诉讼期间，除正在进行诉讼部分外，本合同的其它部分应继续执行。

13. 违约终止合同

13.1若出现如下情况，在甲方对乙方违约行为而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可向乙方发出书面通知书，提出解除部分或全部合同。自甲方发出书面通知书之日起30日内，乙方应支付甲方合同总金额20%的违约金，并根据合同执行情况返还部分或全部已收取款项。乙方支付的违约金不足以弥补甲方损失的，应继续承担赔偿责任。本合同约定的损失，包括但不限于：直接损失、调查取证费、诉讼费、律师费等。

13.1.1乙方不履行合同义务或者履行合同义务不符合合同约定累计达两次的；

13.1.2如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供服务，迟延累计达20日的；

13.1.3因乙方人员自身技术能力、经验不足等问题造成甲方发生重大紧急故障，带来重大影响和损失的；

13.1.4乙方对重大紧急故障没有及时响应，或不能在规定时间内解决处理故障、恢复正常运行的；

13.1.5乙方不能满足本项目技术需求的管理要求和规范，且经两次整改无明显改进的；

13.1.6乙方利用本项目实施过程中所产生的成果（包括但不限于发明、发现、可运行系统、源代码及相关技术资料、文档等），另行自行开发本合同业务范围内供纳税人缴费人使用的软件或产品的，或利用为税务机关提供信息化服务的便利，向纳税人缴费人搭车

收费或变相收费的，或有其他失信行为的；

13.1.7乙方在本项目实施过程中发生违反网络安全规定行为造成不良后果的。

13.1.8乙方提供的服务侵犯甲方、第三方知识产权等合法权益的；

13.1.9乙方或乙方人员造成甲方或第三方经济损失而拒不赔偿的；

13.1.10乙方转让其应履行的合同义务，或未经甲方同意采取分包方式履行合同的；

13.1.11乙方有其他严重违约行为的。

13.2如果甲方根据上述第13.1条的规定，解除了全部或部分合同，甲方可以适当的条件和方法购买乙方未能提供的服务，乙方应对甲方购买类似服务所超出的费用负责。同时，乙方应继续执行合同中未解除的部分。

14. 破产终止合同

14.1 如果乙方破产或无清偿能力，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。

14.2 该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

15. 其他情况的终止合同

15.1乙方在执行合同的过程中发生重大事故或变故，对履行合同有直接影响的，甲方可以提出终止合同而不给予乙方任何补偿。

15.2在服务期内，由于甲方工作计划调整，推广使用新应用系统导致本项目相关服务停止的，甲方可以提出终止合同而不给予乙方任何补偿。

16. 合同修改或变更

16.1 合同如有未尽事宜，须经甲乙双方共同协商，做出补充约定，并签订书面补充合

同或变更协议。补充合同或变更协议作为本合同的一部分，与本合同具有同等效力。

16.2除了双方签署书面修改或变更协议，并成为本合同不可分割的一部分的情况之外，本合同的条款不得有任何变化或修改。

16.3由于采购人项目统一规划等原因导致本项目停止部分服务的，甲方将与乙方协商处理。

17. 转让和分包

17.1 除甲方事先书面同意外，乙方不得部分转让或全部转让其应履行的合同义务。

17.2 未经甲方同意，乙方不得采取分包方式履行合同。经甲方同意分包履行合同的，乙方就采购项目及分包项目向甲方负责，分包供应商就分包项目承担责任。

18. 合同语言

18.1本合同语言为中文。

18.2 双方交换的与合同有关的信件和其他文件应用合同语言书写。

19. 适用法律

19.1 本合同按照中华人民共和国现行法律进行解释。

19.2 本合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典（合同编）》。

20. 税费

20.1乙方应依法缴纳的合同服务相关税费，均已包含于合同总金额中，甲方不再另行支付。

21. 合同生效

21.1 本合同一式陆份，由甲乙双方法定代表人或被授权人签字并盖章后生效。

三 招标（采购）文件及投标（响应）文件（如需要，可另附）

9. 技术条款偏离表

序号	招标文件 技术部分序号	招标文件 技术部分内容要求	投标文件 应答情况	偏离 (无/正/负)	备注
1	1 项目概述 1.1 项目背景 1.1.1 项目目的、意义及背景	宁夏税务局数据备份软件及设备是保障我局金税三期信息系统数据存储安全的基础，承载着金税三期核心税费业务数据库及虚拟主机的数据备份任务，是保障我局数据安全的一道防线。本项目计划采购未来3年数据备份软件及设备技术保障等服务。 本项目一采三年，实行一年一考核一签合同。	我公司深刻理解宁夏税务局数据备份系统作为金税三期核心业务数据安全“最后一道防线”的重要性。本项目采购的服务涵盖未来3年数据备份软件及设备的运维保障，我公司将严格按照“一年一考核一签合同”的要求，提供高可靠、高可用的技术服务保障方案，确保金税三期核心税费业务数据库及虚拟主机备份数据的完整性、安全性和可恢复性。	无偏离	
2	1 项目概述 1.2 项目内容 1.2.1 项目建设思路	项目通过采购6台备份设备硬件维保服务，备份系统软件配置、优化、故障诊断处理等技术支持，备份数据恢复测试与数据验证等服务，切实保障我局备份软件及设备在发生故障后可以得到及时的故障诊断和维修，在关键时刻提供专业的数据恢复和应急支持服务，确保我局金税三期信息系统数据存储安全。	我公司完全响应招标需求，承诺为本次项目6台备份设备硬件维保服务，备份系统软件配置、优化、故障诊断处理等技术支持，备份数据恢复测试与数据验证等服务，切实保障局方备份软件及设备在发生故障后可以得到及时的故障诊断和维修，在关键时刻提供专业的数据恢复和应急支持服务，确保局方金税三期信息系统数据存储安全。	无偏离	
3	1 项目概述 1.2 项目内容 1.2.2 采购内容	(1) 备份设备硬件维保服务。购买6台备份设备硬件维保服务，包括：业务专网虚拟化备份设备DD2500、互联网虚拟化备份设备DD2500、外联网虚拟化备份设备DD6300、数据库备份设备DD6300、社保费标准版备份设备DD6300、中卫异地备份设备DD2500。 (2) 备份软件技术支持服务。提供备份系统软件配置、优化、故障诊断处理等技术支持服务，主要包括：备份系统巡检服务、软件更新及补丁升级服务、新增资源备份实施服务、备份系统调整优化服务、应急支持及值守服务、备份系统整体规划咨询服务等。负责备份系统涉及的1200余台虚拟机、37套数据库的备份维护及	我公司完全响应招标需求，承诺提供以下服务：1) 为6台备份设备，包括：业务专网虚拟化备份设备DD2500、互联网虚拟化备份设备DD2500、外联网虚拟化备份设备DD6300、数据库备份设备DD6300、社保费标准版备份设备DD6300、中卫异地备份设备DD2500提供硬件维保服务，确保7×24小时快速响应；2) 提供备份软件技术支持服务。提供备份系统软件配置、优化、故障诊断处理等技术支持服务，主要包括：备份系统巡检服务、软件更新及补丁升级服务、新增资源备份实施服务、备份系统调整优化服务、应急支持及值守服务、备份系统整体规划咨询服务	无偏离	

		策略管理工作, 及时处理虚拟机和数据库备份故障, 保证每年每台虚拟机备份成功率不低于 98%, 每年每套数据库备份成功率不低于 99%。 (3) 备份数据恢复测试与数据验证服务。按期对各份数据进行本地(异地)恢复测试和数据验证工作, 每个服务年度选择不少于 48 台虚拟机, 以及全部 37 套关键业务数据库进行数据恢复测试和验证, 并按月度、年度出具数据恢复和数据验证报告。	等。 3) 对 1200 余台虚拟机及 37 套数据库实施专业化备份管理, 确保虚拟机备份成功率≥98%、数据库≥99%, 并提供软件优化、故障处理等技术支持; 4) 按期对备份数据进行本地(异地)恢复测试和数据验证工作。每年度完成 48 台虚拟机及全部 37 套数据库的恢复测试验证, 并定期提交测试报告。通过规范化运维和应急保障体系, 全力确保金税三期数据安全。		
4	1 项目概述 1.2 项目内容 1.2.3 项目实施要求 1.2.3.1 实施范围要求	宁夏税务局亲水办公区机房部署的 5 台备份设备, 中卫沙坡头区税务局部署的 1 台备份设备, 以及备份软件技术支持、备份数据恢复测试与数据验证等服务。	我公司完全响应招标需求, 承诺为宁夏税务局亲水办公区 5 台及中卫沙坡头区 1 台备份设备提供全方位技术服务: 1) 硬件维保确保 7×24 小时快速响应; 2) 提供备份软件配置优化、故障诊断等技术支持; 3) 定期开展备份数据恢复测试验证并提交报告。通过专业化运维保障, 确保税务数据安全可靠。	无偏离	
5	1 项目概述 1.2 项目内容 1.2.3 项目实施要求 1.2.3.2 实施时间要求	本项目一采三年, 实行一年一考核一签合同, 服务期为 36 个月。	我公司完全响应招标要求, 承诺严格按照“一采三年、一年一考核一签合同”的服务模式, 为采购人提供 36 个月的全周期技术服务保障。	无偏离	
6	1 项目概述 1.2 项目内容 1.2.3 项目实施要求 1.2.3.3 实施地点要求	宁夏税务局亲水办公区数据中心机房、中卫沙坡头区税务局信息中心机房。	我公司完全响应招标需求, 承诺在宁夏税务局亲水办公区数据中心机房、中卫沙坡头区税务局信息中心机房提供维保服务。	无偏离	
7	1 项目概述 1.2 项目内容 1.2.4 系统情况 1.2.4.1 现有软件系统的主要功能	宁夏税务局现有备份系统包含一套 DELL NetWorker 备份软件, 以及 3 台 DELL EMC DD2500 和 3 台 DELL EMC DD6300 备份设备组成。备份系统通过 NetWorker 备份软件集中统一管理所有备份任务, 与异地(中卫)备份设备实现底层数据复制, 将备份数据传送至异地(中卫)存储设备。主要备份对象为: Oracle 数据库、Vmware 虚拟化、Linux 文件系统等。	我公司完全响应招标需求, 我公司理解宁夏税务局现有软件系统的主要功能: 包含一套 DELL NetWorker 备份软件, 以及 3 台 DELL EMC DD2500 和 3 台 DELL EMC DD6300 备份设备组成。备份系统通过 NetWorker 备份软件集中统一管理所有备份任务, 与异地(中卫)备份设备实现底层数据复制, 将备份数据传送至异地(中卫)存储设备。主要备份对象为: Oracle 数据库、Vmware 虚拟化、Linux	无偏离	

			文件系统等		
8	1 项目概述 1.2 项目内容 1.2.4 1.2.4.2 业务和技术体系架构及部署	无	无	无偏离	
9	1 项目概述 1.3 其他要求 1.3.1 采购标的需执行的相关标准规范无。	无	无	无偏离	
10	2 投标/响应要求 2.1 对供应商的要求 2.1.1 必备资质 2.1.1.1 投标人应遵守有关国家法律、法规和条例,具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定和本文件中规定的条件。		我公司严格遵守有关国家法律、法规和条例,具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定和本文件中规定的条件。 	无偏离	
11	2 投标/响应要求 2.1 对供应商的要求 2.1.1 必备资质 2.1.1.2 本项目的特定资格要求	无。	无。	无偏离	
12	2 投标/响应要求 2.1 对供应商的要求 2.1.2 优选资质/优选指标 2.1.2.1 相关证书	质量管理体系认证证书(ISO 9001),加分项,提供得1分。 信息安全管理体认证(ISO 27001),加分项,提供得1分。 信息技术服务管理体系认证(ISO 20000),加分项,提供得1分。	我公司具有 ISO 9001 质量管理体系、ISO 27001 信息安全管理体系和 ISO 20000 信息技术服务管理体系认证证书,完全符合招标要求。我们将严格遵循三大国际标准,为采购人提供规范、安全、可靠的备份系统运维服务。	无偏离	相关证书 详见投标文件商务部分。
13	2 投标/响应要求 2.1 对供应商的要求	投标人提供的有效案例为 2022 年 7 月 1 日以来(以合同签订日期为准)投标人独立承担并实施的类似项目成功案例。	我公司完全满足招标案例要求,自 2022 年 7 月 1 日以来已成功实施多个同类项目,具备丰富的备份系统建设与运维	无偏离	成功案例 详见投标文件商务部分

	2.1.2 优选资质/优 2.1.2.2 成功案例		经验，能够为采购人提供专业可靠的技术服务。		
14	2 投标/响应要求 2.1 对供应商的要求 2.1.3 是否允许联合体	否	本次项目我公司独立投标，非联合体投标	无偏离	
15	2 投标/响应要求 2.1 对供应商的要求 2.1.4 是否专门面向中小企业	本项目专门面向中小企业采购项目	我公司规模属于中小企业，满足本次项目专门面向中小企业的要求。	无偏离	
16	2 投标/响应要求 2.1 对供应商的要求 2.1.5 其他要求	无。	无。	无偏离	
17	2 投标/响应要求 2.2 技术部分 投标/响应内容 2.2.1 技术 投标/响应总要求	投标人须对采购文件（技术部分）所有内容进行逐一响应，须充分理解项目需求内容，对项目总体要求、招标内容及要求、项目实施要求、技术或者服务水平要求、项目验收要求、其他要求等内容进行深入分析。	我公司已对招标文件技术部分所有内容进行逐条研读和深入分析，完全理解项目需求，并对总体要求、技术指标、实施规范、验收标准等各项要求作出全面响应（详见技术应答表）。我们将严格按照招标要求提供专业服务，确保项目高质量实施。	无偏离	
18	2 投标/响应要求 2.2 技术部分 投标/响应内容 2.2.2 投标/响应方案要求	项目需求中涉及的相关方案，若作为评审因素，则投标人应在满足★关键指标项要求的前提下，根据项目特点和采购需求，制定更为完整、详细、可操作性强的备份设备维保服务、备份系统技术支持服务、备份数据恢复 测试与数据验证服务、售后服务等方案。	我公司严格遵循招标文件要求，在完全满足★关键指标项的基础上，根据项目特点和采购需求，制定了更为完整、详细、可操作性强的备份设备维保服务、备份系统技术支持服务、备份数据恢复 测试与数据验证服务、售后服务等方案。	无偏离	
19	3 项目需求 3.1 总体要求	（1）满足国家、行业及地方现行相关标准、规范等。 （2）满足采购文件要求。 （3）投标人必须对项目需求内容完整报价，不得缺漏维保设备数量、服务数量及任何服务内容，否则按不实质性响应招标文件要求处理。 （4）本项目采用费用包干方式，投标人因本项目所产生的	我公司完全理解项目总体要求，承诺（1）满足国家、行业及地方现行相关标准、规范等。 （2）满足采购文件要求。 （3）对项目需求内容完整报价，包括维保设备数量、服务数量及任何服务内容。 （4）本项目采用费用包干方式，因本项目所产生的一切费	无偏离	

		一切费用均 包含在项目采购费用内, 采购人不再支付任何其他费用。 (5) 投标人须对招标文件《项目需求》中的服务内容和要求、技术参 数等内容作出全面、真实的响应, 供应商须如实填写技术规格偏离表, 否则按不实质性响应招标文件要求处理。	用均包含在项目采购费用内, 采购人不再支付任何其他费用。 (5) 对招标文件《项目需求》中的服务内容和要求、技术参 数等内容作出全面、真实的响应, 如实填写技术规格偏离表。																														
20	3 项目需求 3.2 服务内容和要求	采购文件(技术部分)中有标注★号的, 为必备服务要求, 必须满足, 如未作出响应, 将导致响应无效; #为重要服务内容。	我公司已全面响应招标文件要求, 保证所有标注★号的必备服务条款完全满足, 无偏离; #为重要服务内容, 完全满足, 无偏离。	无偏离																													
21	3 项目需求 3.2 服务内容和要求 3.2.1 ★备份设备维保服务	提供 3 年备份设备硬件维保服务, 具体备份设备清单见下表 (项目分项 报价时须对表中每个品牌型号设备分项报价, 按照单价、数量、时间核算总价) <table><tr><th>序号</th><th>设备名称</th><th>品牌型号</th><th>数量</th></tr><tr><td>1</td><td>企业级网络级备份设备 (容量: 66TB)</td><td>DELL EMC D29500</td><td></td></tr><tr><td>2</td><td>互联网级备份设备 (容量: 66TB)</td><td>DELL EMC D29500</td><td></td></tr></table> <table><tr><td>3</td><td>企业级备份设备(容量: 120TB)</td><td>DELL EMC D29500</td><td></td></tr><tr><td>4</td><td>互联网级备份设备 (容量: 48TB)</td><td>DELL EMC D29500</td><td></td></tr><tr><td>5</td><td>企业级网络级备份设备 D29500 (容量: 100TB)</td><td>DELL EMC D29500</td><td></td></tr><tr><td>6</td><td>企业级网络级备份设备 D29500 (容量: 100TB)</td><td>DELL EMC D29500</td><td></td></tr></table>	序号	设备名称	品牌型号	数量	1	企业级网络级备份设备 (容量: 66TB)	DELL EMC D29500		2	互联网级备份设备 (容量: 66TB)	DELL EMC D29500		3	企业级备份设备(容量: 120TB)	DELL EMC D29500		4	互联网级备份设备 (容量: 48TB)	DELL EMC D29500		5	企业级网络级备份设备 D29500 (容量: 100TB)	DELL EMC D29500		6	企业级网络级备份设备 D29500 (容量: 100TB)	DELL EMC D29500		我公司完全响应招标要求, 提供 3 年备份设备硬件维保服务。项目分项报价对表中每个品牌型号设备分项报价, 按照单价、数量、时间核算总价。	无偏离	
序号	设备名称	品牌型号	数量																														
1	企业级网络级备份设备 (容量: 66TB)	DELL EMC D29500																															
2	互联网级备份设备 (容量: 66TB)	DELL EMC D29500																															
3	企业级备份设备(容量: 120TB)	DELL EMC D29500																															
4	互联网级备份设备 (容量: 48TB)	DELL EMC D29500																															
5	企业级网络级备份设备 D29500 (容量: 100TB)	DELL EMC D29500																															
6	企业级网络级备份设备 D29500 (容量: 100TB)	DELL EMC D29500																															
22	3 项目需求 3.2 服务内容和要求 3.2.2 ★备份系统技术支持服务	提供 3 年备份系统技术支持服务, 具体服务内容见下表(项目分项报价 时须对表中每个服务项分项报价, 按照单价、数量、时间核算总价)	我公司严格响应招标要求, 为采购人提供 3 年备份系统技术支持服务。项目分项报价对表中每个服务项分项报价, 按照单价、数量、时间核算总价。	无偏离																													

		<table><tr><th colspan="3">备份系统技术服务清单</th></tr><tr><th>序号</th><th>服务名称</th><th>数量(项)</th></tr><tr><td>1</td><td>备份软件 Hyper-V 技术支持服务</td><td>1</td></tr><tr><td>2</td><td>备份系统软件服务</td><td>1</td></tr><tr><td>3</td><td>故障更新及补丁安装服务</td><td>1</td></tr><tr><td>4</td><td>数据迁移及数据恢复服务</td><td>1</td></tr><tr><td>5</td><td>备份系统性能优化服务</td><td>1</td></tr><tr><td>6</td><td>应急灾难恢复服务</td><td>1</td></tr><tr><td>7</td><td>备份系统数据备份策略服务</td><td>1</td></tr><tr><td>8</td><td>备份数据恢复测试与数据验证服务</td><td>1</td></tr></table>	备份系统技术服务清单			序号	服务名称	数量(项)	1	备份软件 Hyper-V 技术支持服务	1	2	备份系统软件服务	1	3	故障更新及补丁安装服务	1	4	数据迁移及数据恢复服务	1	5	备份系统性能优化服务	1	6	应急灾难恢复服务	1	7	备份系统数据备份策略服务	1	8	备份数据恢复测试与数据验证服务	1		
备份系统技术服务清单																																		
序号	服务名称	数量(项)																																
1	备份软件 Hyper-V 技术支持服务	1																																
2	备份系统软件服务	1																																
3	故障更新及补丁安装服务	1																																
4	数据迁移及数据恢复服务	1																																
5	备份系统性能优化服务	1																																
6	应急灾难恢复服务	1																																
7	备份系统数据备份策略服务	1																																
8	备份数据恢复测试与数据验证服务	1																																
23	3 项目需求 3.2 服务内容和要求 3.2.3 技术和服客 观指标 3.2.3.1 服务要求	1, 备份设备硬件维保: 按照招标文件服务内容中备份设备维保清单所列的 6 台备份设备, 提供 3 年备份设备硬件维保服务。服务期内备份设备维保服务包括主板、CPU、内存、硬盘、RAID 卡、I/O 设备、电源等在内的所有设备配件及软件 (包括合同正式签订 前硬件设备已有故障) 的故障诊断和维修维护服务, 所有更换配件的材料费、运费、人工费、厂家服务费全部含在投标报价中。	我公司严格响应招标要求, 承诺为 6 台备份设备, 提供 3 年备份设备硬件维保服务。服务期内备份设备维保服务包括主板、CPU、内存、硬盘、RAID 卡、I/O 设备、电源等在内的所有设备配件及软件 (包括合同正式签订 前硬件设备已有故障) 的故障诊断和维修维护服务, 所有更换配件的材料费、运费、人工费、厂家服务费全部含在投标报价中。	无偏离	证明材料详见 “13.2. 招标文件 采购需求 3.2.3.1 服务要求 承诺函”																													
24	3 项目需求 3.2 服务内容和要求 3.2.3 技术和服客 观指标 3.2.3.1 服务要求	2, 备份设备维保: 投标人在设备维护维修过程中使用和替换的所有配件必须和原型号相同或者可以替代的型号进行更换。所有设备配件只换不修, 且必须为正规渠道全新配件, 易坏配件本地有常备。如经过 3 次及以上设备维修后, 设备依旧无法正常运行, 则投标人须提供同品牌型号设备替代。所有 备份设备包含硬盘不返还服务, 更换下来的故障 硬盘由采购人处置。备份设备发生硬件故障后, 2 小时内响应, 4 小时内确定故障原因, 备件 48 小时内到达现场。设备发生软硬件故障后需当日提供解决方案, 要求到现场处置的, 需 24 小时内响应到场。项目服务期内, 采购人因系统下线、设备更新替换、设备故障率高等原因, 导致部分设备不再使用, 在合同付款时, 将根据设备维保 报价情况核减扣除相应费用。	我公司完全响应招标要求, 承诺: 在设备维护维修过程中使用和替换的所有配件和原型号相同或者可以替代的型号进行更换。所有设备配件只换不修, 且为正规渠道全新配件, 易坏配件本地有常备。如经过 3 次及以上设备维修后, 设备依旧无法正常运行, 我公司提供同品牌型号设备替代。所有 备份设备包含硬盘不返还服务, 更换下来的故障硬盘由采购人处置。备份设备发生硬件故障后, 2 小时内响应, 4 小时内确定故障原因, 备件 48 小时内到达现场。设备发生软硬件故障后当日提供解决方案, 要求到现场处置的, 在 24 小时内响应到场。项目服务期内, 采购人因系统下线、设备更新替换、设备故障率高等原因, 导致部分设备不再使用, 在合同付款时, 将根据设备维保 报价情况核减扣除相应费用。	无偏离	证明材料详见 “13.2. 招标文件 采购需求 3.2.3.1 服务要求 承诺函”																													
25	3 项目需求 3.2 服务内容和要求 3.2.3	3. 备份软件技术支持服务: 提供 (不限于) 备份系统软件配置、优化、故障诊断处理等技	我公司完全响应招标要求, 承诺: 提供 (不限于) 备份系统软件配置、优化、故障诊断处	无偏离	证明材料详见 “13.2.																													

	技术和服务客 观指标 3.2.3.1 服务 要求	术支持服务。当发生重大数据 安全事件时，技术服务团队需 在 30 分钟内响应，1 小时内 提出解决方案。如需启动应急 数据恢复时，2 小时内派出工 程师到场。每次现场服务完 成 后出具客户服务报告。	理等技术支持服务。当发生重 大数据 安全事件时，技术服 务团队在 30 分钟内响应，1 小时内提出解决方案。如需启 动应急数据恢复时，2 小时内 派出工程师到场。每次现场服 务完 成后出具客户服务报 告。		招标文件 采购需求 3.2.3.1 服务要求 承诺函”
26	3 项目需求 3.2 服务内容 和要求 3.2.3 技术和服务客 观指标 3.2.3.1 服务 要求	4. 备份软件技术支持服务：提 供备份系统 6 台备份设备及 20 台备份代理服务器的技术支持 服务，负责备份系统涉及的 1200 余台虚拟机、37 套数据 库、22 个文件系统的备份管理 工作。及时处理备份系统软硬 件、虚拟机和数据库等发生的 备份故障，每年每台虚拟机备 份成功率不低于 98%，每年每 套数据库备份成功率不低于 99%。	我公司完全响应招标要求，承 诺：提供备份系统 6 台备份 设备及 20 台备份代理服务器 的技术支持服务，负责备份系 统涉及的 1200 余台虚拟机、 37 套数据库、22 个文件系统 的备份管理工作。及时处理备 份系统软硬件、虚拟机和数据 库等发生的备份故障，每年每 台虚拟机备份成功率不低于 98%，每年每套数据库备份成 功率不低于 99%。	无偏离	证明材料 详见 “13.2. 招标文件 采购需求 3.2.3.1 服务要求 承诺函”
27	3 项目需求 3.2 服务内容 和要求 3.2.3 技术和服务客 观指标 3.2.3.1 服务 要求	5. 备份软件技术支持服务：由 于目前采购人使用的备份系统 备份任务多，管理难度大，投 标人需提供备份系统管理软件 一套，兼容目前备份软件并支 持以下功能：自动分析当前备 份软件运行情况，包括备份成 功率、备份容量增长趋势、备 份时长，按天周月统计备份任 务的运行情况，并生成相关报 表。自动分析当前设备运行情 况，包括设备使用容量增长趋 势，重删率变化，复制任务运 行情况等指标，并生成相关报 告。支持模版导入快速自动部 署。按月提供系统生成的备份 系统运行情况报告。	我公司完全响应招标要求，承 诺：提供备份系统管理软件一 套，兼容目前备份软件并支持 以下功能：自动分析当前备份 软件运行情况，包括备份成功 率、备份容量增长趋势、备份 时长，按天周月统计备份任务 的运行情况，并生成相关报 表。自动分析当前设备运行情 况，包括设备使用容量增长趋 势，重删率变化，复制任务运 行情况等指标，并生成相关报 告。支持模版导入快速自动部 署。按月提供系统生成的备份 系统运行情况报告。	无偏离	证明材料 详见 10.1.2.6 管理软件 功能描述 及截图： 及证明材 料详见 “13.2. 招标文件 采购需求 3.2.3.1 服务要求 承诺函”
28	3 项目需求 3.2 服务内容 和要求 3.2.3 技术和服务客 观指标 3.2.3.1 服务 要求	6. 备份系统巡检服务：每周对 备份系统软硬件环境运行情况 进行巡检，并留存周巡检记 录，按月出具月度巡检报告， 按年出具年度巡检报告。巡检 报告需包含不限于以下内容： 巡检总体情况、巡检内容、备 份设备运行情况、备份软件运 行情况、资源使用情况、故障 告警处置、系统配置变更情 况、优化调整建 议等。	我公司完全响应招标要求，承 诺：每周对备份系统软硬件环 境运行情况进行巡检，并留存 周巡检记录，按月出具月度巡 检报告，按年出具年度巡检报 告。巡检报告包含不限于以下 内容：巡检总体情况、巡检内 容、备份设备运行情况、备份 软件运行情况、资源使用情 况、故障告警处置、系统配 置变更情况、优化调整建 议 等。	无偏离	证明材料 详见 “10.1.2 .3.2”内 容及 “ 10.1.3. 2. 巡检流 程
29	3 项目需求 3.2 服务内容	7. 软件更新及补丁升级服务： 提供备份系统软硬件更新及升	我公司完全响应招标要求，承 诺：为采购人提供专业的备份	无偏离	证明材料 详见

	和要求 3.2.3 技术和服客 观指标 3.2.3.1 服务 要求	级服务。	系统软硬件更新升级服务，确 保系统持续稳定运行，所有升 级操作均按标准化流程执行， 并配合完整的测试验证。		“10.1.2 .3.3 备份 系统软件 更新及升 级服务” 内容
30	3 项目需求 3.2 服务内容 和要求 3.2.3 技术和服客 观指标 3.2.3.1 服务 要求	8. 新增资源备份实施服务：针 对业务需求变化提出的新增资 源（主要为虚拟机及数据库）， 提供新增资源备份实施服务， 服务内容包括（不限于）新增 资源配置、备份系统调整、恢 复测试、异地备份配置等。	我公司完全响应招标要求，承 诺：为采购人提供专业的新增 资源备份实施服务，包括虚拟 机及数据库的备份配置、系统 调整、恢复测试及异地备份部 署，确保新增资源及时纳入备 份体系并稳定运行。	无偏离	详见 “10.1.2 .3.4. 新 增资源备 份实施服 务”内容
31	3 项目需求 3.2 服务内容 和要求 3.2.3 技术和服客 观指标 3.2.3.1 服务 要求	9. 备份系统调整优化服务：每 季度对现有备份系统运行情况 进行分析，针对备份系统配 置、备份任务、备份策略、备 份性能等方面提出优化建议， 并及时对备份系统进行调整优 化。	我公司完全响应招标要求，承 诺：每季度对采购人备份系统 进行全面分析评估，针对配 置、任务、策略及性能等方面 提供专业优化建议，并同步实 施调整优化，确保备份系统持 续高效运行。	无偏离	详见 “10.1.2 .3.5. 备 份系统调 整优化服 务”内容
32	3 项目需求 3.2 服务内容 和要求 3.2.3 技术和服客 观指标 3.2.3.1 服务 要求	10. 应急支持及值守服务：在采 购人数据库、虚拟化等平台系 统发生故 障或进行重大系统调 整，存在一定的数据存储安全 风险时，投标人须提供现场应 急支持及值守服务，确保数据 存储安全。在特殊重要时期 （税务 征期、节假日、国家重 大活动、重保、恶劣天气、疫 情等），投标人需严格按照采购 人要求配合做好各项工作，必 要时提供现场应急支持及值守 服务。	我公司完全响应招标要求，承 诺：在采购人数据库、虚拟化 等平台系统发生故 障或进行 重大系统调整，存在一定的数 据存储安全风险时，提供现场 应急支持及值守服务，确保数 据存储安全。在特殊重要时期 （税务 征期、节假日、国家 重大活动、重保、恶劣天气、 疫情等），严格按照采购人要 求配合做好各项工作，必要时 提供现场应急支持及值守服 务。	无偏离	详见 “10.1.2 .3.6. 应 急及重要 时期值守 服务”内 容
33	3 项目需求 3.2 服务内容 和要求 3.2.3 技术和服客 观指标 3.2.3.1 服务 要求	11. 备份系统整体规划咨询服 务：针对采购人备份系统现 状，提供整体备份系 统规划咨 询服务。规划咨询包含不限于 备份系统软硬件运行分析、存 在的问题与风险、改进措施、 实施计划等内容。	我公司完全响应招标要求，承 诺：针对采购人备份系统现 状，提供整体备份系统规划咨 询服务。规划咨询包含不限于 备份系统软硬件运行分析、存 在的问题与风险、改进措施、 实施计划等内容。	无偏离	详见 “10.1.2 .3.7. 备 份系统整 体规划咨 询服务” 内容
34	3 项目需求 3.2 服务内容 和要求 3.2.3 技术和服客 观指标 3.2.3.1 服务 要求	12. 备份数据恢复测试与数据 验证服务： 投标人每月对备份数据进行本 地（异地）恢复测试和数据验 证工作。备份数据恢复测试与 数据验证服务范围：1. 每个服 务年度选择不少于 48 台虚拟机 （VMware）进行恢复测试和数 据验证； 2. 每个服务年度对备 份系统全部 37 套关键业务	我公司完全响应招标要求，承 诺：每月对备份数据进行本地 （异地）恢复测试和数据验证 工作。备份数据恢复测试与数 据验证服务范围：1. 每个服 务年度选择不少于 48 台虚拟机 （VMware）进行恢复测试和数 据验证； 2. 每个服务年度对 备份系统全部 37 套关键业务	无偏离	证明材料 详见 “13.2. 招标文件 采购需求 3.2.3.1 服务要求 承诺函”

		份系统全部 37 套关键业务 数据库 (oracle RAC) 进行数据恢复测试和数据验证。按月度、年度出具数据恢复和数据验证报告, 报告需包含数据恢复过程中的涉及的所有步骤代码、截图、异常问题等内容, 确保每年每台 虚拟机和每套数据库的数据恢复成功率不低于 99%。	数据库 (oracle RAC) 进行数据恢复测试和数据验证。按月度、年度出具数据恢复和数据验证报告, 报告包含数据恢复过程中的涉及的所有步骤代码、截图、异常问题等内容, 确保每年每台 虚拟机和每套数据库的数据恢复成功率不低于 99%。		
35	3 项目需求 3.2 服务内容和要求 3.2.3 技术和服务客观指标 3.2.3.1 服务要求	13. 质量考核: 合同期内, 采购人将按照以下指标对服务质量实施考核, 如未达到考核标准, 采购人有权对 投标人处以相应的处罚。1. 投标人未按合同签订频次进行巡检, 每次 扣减该服务年度合同金额 3%; 巡检过程中漏检、错检造成系统故障、可用性降低, 每次扣减该服 务年度合同金额 10%。2. 投标人故障解决时长超过 50%, 每次扣减 该服务年度合同金额的 3%; 超过 100%, 每次扣减该服务年度合同金额的 10%; 故障解决时长超时累计 3 次以上, 采购人有权终止合同。 3. 投标人未按合同要求及时处理故障, 导致 系统性能或可用性下降, 每次扣减该服务年度合同金额的 3%; 造成系统停机、网络瘫痪、数据丢失等严重网络安全事件, 对采购人的绩效考核工作造成负面影响等重大事故的, 按次扣减该服务年度合同金额的 10%, 且采购人有权立即终止 合同。4. 投标人未按照合同要求, 按时向采购人提 供服务及相关项目文档, 投标人应限期整改, 若投标人未能按时整改到位, 按次扣减该服务年度合同金额的 3%。6. 投标人未按照合同要求提供相关服务, 或服务无法达到要求的, 每次扣减该服务年度合同金额 5%, 超时累计 3 次以上, 采购人有权终止合同; 投标人在服务实施期间, 未遵守采购人相 关运维要求, 安全管理责任落实不到位, 造成数 据失窃或丢失、敏感信息泄露、主要业务系统瘫 痪等不良	我公司完全响应招标要求, 承诺: 我公司同意如下服务质量考核要求: 采购人有权对我公司处以相应的处罚。1. 我公司未按合同签订频次进行巡检, 每次扣减该服务年度合同金额 3%; 巡检过程中漏检、错检造成系统故障、可用性降低, 每次扣减该服 务年度合同金额 10%。2. 我公司故障解决时长超过 50%, 每次扣减 该服务年度合同金额的 3%; 超过 100%, 每次扣减该服务年度合同金额的 10%; 故障解决时长超时累计 3 次以上, 采购人有权终止合同。 3. 我公司未按合同要求及时处理故障, 导致系统性能或可用性下降, 每次扣减该服务年度合同金额的 3%; 造成系统停机、网络瘫痪、数据丢失等严重网络安全事件, 对采购人的绩效考核工作造成负面影响等重大事故的, 按次扣减该服务年度合同金额的 10%, 且采购人有权立即终止 合同。4. 我公司未按照合同要求, 按时向采购人提 供服务及相关项目文档, 我公司负责限期整改, 若我公司未能按时整改到位, 按次扣减该服务年度合同金额的 3%。6. 我公司未按照合同要求提供相关服务, 或服务无法达到要求的, 每次扣减该服务年度合同金额 5%, 超时累计 3 次以上, 采购人有权终止合同; 我公司在服务实施期间, 未遵守 采购人相关运维要求, 安全管理责任落实不到位, 造成数 据失窃或丢失、敏感信息泄 露、主要业务系统瘫痪等不良	证明材料详见 “13.2. 招标文件 采购需求 3.2.3.1 服务要求 承诺函”	无偏离

		良后果的，每次扣减该服务年度合同金额 20%，并且采购人有权立即终止合同。	后果的，每次扣减该服务年度合同金额 20%，并且采购人有权立即终止合同。		
36	4 人员要求 4.1 总体要求	项目技术团队人员应根据本项目服务内容和要求，由具备相关专业技术能力的人员担任，以确保项目团队成员专业能力匹配采购人项目需求。	我公司承诺为本项目组建专业对口的技术团队，核心成员具有有 DELL EMC 等原厂认证，并具有 5 年以上同类项目经验，以确保项目团队成员专业能力匹配采购人项目需求。	无偏离	
37	4 人员要求 4.2 管理团队 4.2.1 项目经理	提供项目经理 1 人（非驻场），具有丰富的数据备份系统管理工作经验。	我公司为本项目配备资深项目经理 1 名（非驻场），具有高级项目经理认证，具有 20 年以上数据备份系统项目实施与运维服务管理经验，确保项目管理专业高效。	无偏离	项目经理简历及资质证书详见详见“11. 技术力量一览表”和“12. 技术人员简历表”
38	4 人员要求 4.3 技术团队	项目技术团队人员包括现场运维人员（非驻场）和二线技术支持人员，人员须具有丰富的数据备份、数据恢复、数据库、虚拟化、操作系统等方面的运维工作经验。	我公司严格按招标要求组建技术团队，配置经验丰富的非驻场运维人员及二线支持专家，核心成员均具备 5 年以上备份恢复、数据库（Oracle 等）、虚拟化（VMware 等）及操作系统运维经验，并持有相关专业认证证书，确保技术能力全面覆盖项目需求。	无偏离	团队人员简历及资质证书详见详见“11. 技术力量一览表”和“12. 技术人员简历表”
39	4 人员要求 4.4 优选资质/优选指标	项目经理，非驻场具有 5 年及以上数据备份系统运维管理工作经验。 现场运维人员，非驻场具有 3 年及以上数据备份系统软、硬件运维工作经验。 二线技术支持人员非驻场具有 3 年及以上数据备份、数据恢复、数据库、虚拟化、操作系统等方面的运维工作经验。	我公司完全响应招标文件对项目技术团队的人员资质要求，现就团队配置作出如下承诺： 1) 项目经理岗位由具备高级项目经理认证的专业人员担任，拥有 20 年以上数据备份系统项目实施和运维管理经验；2) 配置 4 名资深现场运维工程师（非驻场），具备 5 年以上备份系统软硬件运维经验，持有 DELL EMC 专业认证；3) 二线技术支持团队配置 5 名专业工程师（非驻场）具有 3 年及以上数据备份、数据恢复、数据库、虚拟化、操作系统等方面的运维工作经验。所有团队成员均通过严格的技术考核，并建立完善的 AB 角备份机制，确保服务连续性。我们提供完整的人员资质证明文件备查。	无偏离	团队人员简历及资质证书详见详见“11. 技术力量一览表”和“12. 技术人员简历表”

40	5 管理实施要求	(1) 项目服务期间, 实施包括日常巡检、设备维修、配置管理、健康检查、故障诊断与修复、问题处理等其他服务内容。(2) 合同签订后应及时成立运维团队, 为本项目配备项目经理, 及时与我单位进行业务对接, 提出项目服务和实施方案, 以便更好的理解项目服务需求, 实现项目服务目标。 (3) 投标人应配备工作责任心强、技术水平高、业务熟练、管理经验丰富的人员参加项目运维服务工作。在采购人现场工作期间出现人身意外伤害、工伤等异常情况的, 由投标人承担全部责任。因运维人员工作失误、违法违纪、知识产权纠纷等原因给采购人造成损失的, 投标人须承担赔偿责任, 采购人保留法律追究的权利。 (4) 中标服务商在本项目实施过程中发生违反网络安全规定行为, 造成数据失窃或丢失、敏感信息泄露、主要业务系统瘫痪等不良后果的, 自甲方或甲方主管机关做出认定之日起三年内, 税务系统各单位可以拒绝乙方参与税务系统政府采购活动。	我公司承诺: (1) 项目服务期间, 实施包括日常巡检、设备维修、配置管理、健康检查、故障诊断与修复、问题处理等其他服务内容。(2) 合同签订后应及时成立运维团队, 为本项目配备项目经理, 及时与采购人进行业务对接, 提出项目服务和实施方案, 以便更好的理解项目服务需求, 实现项目服务目标。(3) 配备工作责任心强、技术水平高、业务熟练、管理经验丰富的人员参加项目运维服务工作。在采购人现场工作期间出现人身意外伤害、工伤等异常情况的, 由我公司承担全部责任。因运维人员工作失误、违法违纪、知识产权纠纷等原因给采购人造成损失的, 我公司承担赔偿责任, 采购人保留法律追究的权利。(4) 我公司在项目实施过程中发生违反网络安全规定行为, 造成数据失窃或丢失、敏感信息泄露、主要业务系统瘫痪等不良后果的, 自甲方或甲方主管机关做出认定之日起三年内, 税务系统各单位可以拒绝我公司参与税务系统政府采购活动。	无偏离	
41	6 保密要求	中标供应商与采购人签署采购合同时, 需对其所有项目参与人员提供项目保密职责担保, 并需由中标供应商及其所有项目参与人员与采购人分别签订《安全协议》《保密承诺书》, 严格履行安全协议和保密承诺书条款。中标供应商及其所有项目参与人员应严格遵守采购人的保密要求, 不得以任何形式向第三方传播由采购人所提供或服务过程中产生的资料。项目保密期限不受本项目服务期限的限制, 在本项目的服务合同履行完毕后, 保密信息接受方仍应按照国家有关规定来承担保密义务。	我公司承诺: 严格履行保密义务, 与采购人签署《安全协议》及《保密承诺书》, 严格履行安全协议和保密承诺书条款。我公司及其所有项目参与人员严格遵守采购人的保密要求, 不得以任何形式向第三方传播由采购人所提供或服务过程中产生的资料。项目保密期限不受本项目服务期限的限制, 在本项目的服务合同履行完毕后, 保密信息接受方仍按照国家有关规定来承担保密义务。我公司要求所有项目参与人员逐一签署个人保密文件。建立三级保密管理体系, 实施信息分级管控, 定期开展保密培训。项目结束后, 我公司及人员仍将持续履行保密责任, 如发生泄密行为自愿承担法律责任, 接受处罚并配合调查, 确	无偏离	

			保项目全生命周期的信息安全。		
42	7 知识转移要求	中标服务商须承诺在项目实施过程中产生的所有发明、程序、代码及相关技术资料全部按照要求定期移交采购人。投标人在项目中使用的所有软件平台须为投标人自有知识产权或经第三方授权，采购人在合同期内享有使用权。	我公司承诺：项目实施过程中产生的所有技术成果（包括但不限于发明、程序、代码及相关文档）将按要求定期完整移交采购人；所使用的软件平台均为我司自主知识产权或已获合法授权的正版软件，确保采购人在合同期内享有完整使用权，不涉及任何知识产权纠纷。	无偏离	
43	8 风险管控要求	（1）投标人应对项目全过程实施中的风险进行预案管理，根据项目实际特点制定针对突发事件的应急处理预案，包括但不限于应急预案的执行原则、范围、内容、应急响应时间、紧急情况的预防措施及应对方案等。（2）项目实施过程中应遵循国家税务总局、国家税务总局宁夏回族自治区税务局税收信息化项目有关规定。投标人在投标或响应时承诺已知悉并遵守《税务系统信息化服务商失信行为记录名单制度（试行）》相关规定，并承担相应后果，对于违约失信行为，将纳入信息化服务商失信行为记录名单。（3）若遇项目内容重大调整或其他不可抗力因素，导致现有项目不再适用，或因投标人自身技术能力、经验不足等原因，不能满足采购人项目服务质量要求，经多次整改后无明显改进的，采购人有权提前终止本项目合同。若项目终止，采购人根据项目实际交付、完成情况或投标人提供的有效服务内容向投标人据实结算服务费用，不符合项目质量要求的服务不予支付费用。若采购人已支付费用超过投标人实际提供的服务费用，投标人应当返还超出部分。	我公司承诺：（1）对项目全过程实施中的风险进行预案管理，根据项目实际特点制定针对突发事件的应急处理预案，包括但不限于应急预案的执行原则、范围、内容、应急响应时间、紧急情况的预防措施及应对方案等。（2）项目实施过程中遵循国家税务总局、国家税务总局宁夏回族自治区税务局税收信息化项目有关规定。在投标或响应时承诺已知悉并遵守《税务系统信息化服务商失信行为记录名单制度（试行）》相关规定，并承担相应后果，对于违约失信行为，将纳入信息化服务商失信行为记录名单。（3）若遇项目内容重大调整或其他不可抗力因素，导致现有项目不再适用，或因我公司自身技术能力、经验不足等原因，不能满足采购人项目服务质量要求，经多次整改后无明显改进的，采购人有权提前终止本项目合同。若项目终止，采购人根据项目实际交付、完成情况或我公司提供的有效服务内容向我公司据实结算服务费用，不符合项目质量要求的服务不予支付费用。若采购人已支付费用超过我公司实际提供的服务费用，我公司将返还超出部分。	无偏离	
44	9 履约验收要求 9.1 总体要求	第 1 次验收 第一个服务年度结束后验收。 第 2 次验收 第二个服务年度结束后验收。	我公司理解并同意本次项目的验收总体要求： 第 1 次验收 第一个服务年度结束后验收。 第 2 次验收 第二个服务年度结束后验收。	无偏离	

		第 3 次验收 第三个服务年度结束后验收。	第 3 次验收 第三个服务年度结束后验收。		
45	9 履约验收要求 9.2 具体要求	每个服务年度结束后，采购人组建验收小组，按照合同、招标文件、投标文件等内容进行年度服务验收。验收合格作为支付年度剩余服务费的主要条件，同时作为下一年度合同签订的前提条件。	我公司完全理解并接受：每个服务年度结束后，采购人组建验收小组，按照合同、招标文件、投标文件等内容进行年度服务验收。验收合格作为支付年度剩余服务费的主要条件，同时作为下一年度合同签订的前提条件。	无偏离	
46	10 其他要求 10.1 必备要求 10.1.1★ 税务信息化服务商廉政相关要求	(1) 中标人有义务配合税务部门在信息化项目工作中加强廉政风险防控，执行有关措施。 (2) 中标人有责任在项目管理机制中健全内部廉政防控措施，包括但不限于：对参与本项目的员工提出廉洁行为规范；指定专人对项目各环节进行廉政监督；在项目验收过程中提交本项目廉政情况报告等。(3) 中标人及相关项目人员必须严格遵守党纪国法，坚守职业道德，杜绝任何形式的利益输送、权力寻租等违纪违法行，对甲方工作人员不得实施以下行为：1. 以各种形式和名义提供礼品、礼金、电子红包、支付凭证、商业预付卡、名贵特产、有价证券、股权、其他金融产品等财物；2. 以各种形式和名义提供宴请、旅游、健身、娱乐、私人会所等活动安排；代付加班餐费、打车费等；3. 以讲课费、咨询费等名义，提供或变相提供报酬；4. 借款、借房、借车，报销应由个人负担的费用；5. 以无偿、象征性地收取费用等方式提供家政、司机等服务劳务；6. 其他通过任何形式行贿或输送利益的行为。(4) 中标人应承诺在项目实施过程中，严格遵守国家法律法规合法、诚信经营，杜绝商业贿赂、规范经营活动、公开透明合作、严格内部管理，并签订《税务信息化项目服务商廉洁承诺书》提交甲方负责项目实施的单位。(5) 中标人有义务配合税务机关的正常业务监管以及	我公司理解税务信息化服务商廉政相关要求，承诺：1) 我公司有义务配合税务部门在信息化项目工作中加强廉政风险防控，执行有关措施。(2) 我公司有责任在项目管理机制中健全内部廉政防控措施，包括但不限于：对参与本项目的员工提出廉洁行为规范；指定专人对项目各环节进行廉政监督；在项目验收过程中提交本项目廉政情况报告等。(3) 我公司及相关项目人员严格遵守党纪国法，坚守职业道德，杜绝任何形式的利益输送、权力寻租等违纪违法行，对甲方工作人员不实施以下行为：1. 以各种形式和名义提供礼品、礼金、电子红包、支付凭证、商业预付卡、名贵特产、有价证券、股权、其他金融产品等财物；2. 以各种形式和名义提供宴请、旅游、健身、娱乐、私人会所等活动安排；代付加班餐费、打车费等；3. 以讲课费、咨询费等名义，提供或变相提供报酬；4. 借款、借房、借车，报销应由个人负担的费用；5. 以无偿、象征性地收取费用等方式提供家政、司机等服务劳务；6. 其他通过任何形式行贿或输送利益的行为。(4) 我公司承诺在项目实施过程中，严格遵守国家法律法规合法、诚信经营，杜绝商业贿赂、规范经营活动、公开透明合作、严格内部管理，并签订《税务信息化项目服务商廉洁承诺书》提交甲方负责项目实施的单位。	无偏离	

		纪检监察、外部审计、督察内审等监督机构对税务信息化项目全过程的监督检查工作，如实提供相关资料和信息，不得隐瞒、篡改或销毁与项目建设有关的文件、数据等资料。 (6) 项目执行过程中，中标人有权举报、反馈甲方索贿受贿、吃拿卡要、违反中央八项规定精神等违纪违法行为。项目验收前，应填写《税务信息化项目服务商廉政反馈书》，提交甲方税务机关网络安全和信息化领导小组办公室。	(5) 我公司有义务配合税务机关的正常业务监管以及纪检监察、外部审计、督察内审等监督机构对税务信息化项目全过程的监督检查工作，如实提供相关资料和信息，不隐瞒、篡改或销毁与项目建设有关的文件、数据等资料。(6) 项目执行过程中，我公司有权举报、反馈甲方索贿受贿、吃拿卡要、违反中央八项规定精神等违纪违法行为。项目验收前，填写《税务信息化项目服务商廉政反馈书》，提交甲方税务机关网络安全和信息化领导小组办公室。		
47	10 其他要求 10.1 必备要求 10.1.2★税收信息化项目 开发和应用管理工作要求	供应商在采购以及后续项目实施过程中，应严格遵守税务总局税收信息化项目开发和应用管理工作要求。对于违反合同约定的，依据合同约定及政府采购有关规定，采购人可采取要求限期改正、在应付合同金额中扣除违约金、解除合同等措施；对于存在严重违法失信行为的，由采购人按规定推送财政部纳入政府采购严重违法失信行为记录名单。	我公司承诺：在采购以及后续项目实施过程中，严格遵守税务总局税收信息化项目开发和应用管理工作要求。对于违反合同约定的，依据合同约定及政府采购有关规定，采购人可采取要求限期改正、在应付合同金额中扣除违约金、解除合同等措施；对于存在严重违法失信行为的，由采购人按规定推送财政部纳入政府采购严重违法失信行为记录名单。	无偏离	
48	10 其他要求 10.1 必备要求 10.1.3★供应链安全管理 要求	1、人员资格要求 (1) 签订承诺书。供应商应严格落实国家税务总局网络安全和保密管理要求，承担技术支持人员的网络安全和保密管理责任，按采购人要求签订协议和承诺书。 (2) 开展背景审查。供应商承担技术支持人员背景审查工作，提供其身份证明、履历、家庭成员及主要社会关系、无犯罪记录证明等材料，并提交采购人进行备案。(3) 设置网络安全负责人（由驻场运维人员兼任）。供应商为本项目配备一名网络安全负责人，该负责人具备独立决策能力并保持相对稳定，在项目实施的全过程负责网络安全工作，组织落实各项网络安全要求。2、日常行为规范要求 (1) 工作能力要求。供应商负责对技术支持人员进行资格条件、工作胜任力以及网络安全能力评估，对技	我公司理解本次项目的供应链安全管理要求，承诺：1、人员资格 (1) 签订承诺书。我公司严格落实国家税务总局网络安全和保密管理要求，承担技术支持人员的网络安全和保密管理责任，按采购人要求签订协议和承诺书。(2) 开展背景审查。我公司承担技术支持人员背景审查工作，提供其身份证明、履历、家庭成员及主要社会关系、无犯罪记录证明等材料，并提交采购人进行备案。(3) 设置网络安全负责人（由驻场运维人员兼任）。我公司为本项目配备一名网络安全负责人，该负责人具备独立决策能力并保持相对稳定，在项目实施的全过程负责网络安全工作，组织落实各项网络安全要求。2、日常行为规范 (1) 工作能力。我公司负责	无偏离	

		术支持人员承担的工作进行安全保密 风险分析，明确技术支持人员工作范围和边界，重点防范设备和资料失窃、误操作导致的软硬件故障、工作秘密和税费数据等信息泄露、信息系统越 权访问和网络攻击等风险。（2）教育培训要求。供应商负责对技术支持人员进行网络和网络安全法律法规、网络安全意识、网络安全管理、网络安全技能、保密意识以及网络安全警示教育等培训，上岗前对其进行考核。3、违约惩戒措施供应商对供应链安全管理责任落实不到位，造成安全事件或产生不良影响的，采购人按照法律法规及合同约定进行处理。	件、工作胜任力以及网络安全能力评估，对技术支持人员承担的工作进行安全保密风险分析，明确技术支持人员工作范围和边界，重点防范设备和资料失窃、误操作导致的软硬件故障、工作秘密和税费数据等信息泄露、信息系统越 权访问和网络攻击等风险。（2）教育培训。我公司负责对技术支持人员进行网络和网络安全法律法规、网络安全意识、网络安全管理、网络安全技能、保密意识以及网络安全警示教育等培训，上岗前对其进行考核。3、违约惩戒措施。如我公司对供应链安全管理责任落实不到位，造成安全事件或产生不良影响的，采购人按照法律法规及合同约定进行处理。		
49	10 其他要求 10.1 必备要求 10.1.4★信息化服务运维人员要求	本项目涉及信息化服务运维人员的，运维人员应当是运维单位的正式人员，或者是与运维单位签订 1 年以上劳动合同且实际工作满 1 年的人员，常驻运维人员应当为技术骨干。	我公司完全响应招标文件要求，承诺：本项目涉及信息化服务运维人员的，运维人员均为我公司的正式人员，是与我公司签订 1 年以上劳动合同且实际工作满 1 年的人员，常驻运维人员是我公司技术骨干。	无偏离	
50	10 其他要求 10.1 必备要求 10.1.5 其他	1. 本项目中如涉及商品包装和快递包装的，其包装需求标准应不低于《关于印发〈商品包装政府采购需求标准（试行）〉、〈快递包装政府采购需求标准（试行）〉的通知》（财办库〔2020〕123 号）规定的包装要求，如 有其他包装需求，详见采购文件技术部分相关章节。2. 本项目中如涉及网络关键设备或网络安全专用产品的，应严格执行国家互联网信息办公室、工业和信息化部、公安部、财政部和国家认证认可监督管理委员会 2023 年第 1 号《关于调整网络安全专用产品安全管理有关事项的公告》及国家互联网信息办公室、工业和信息化部、公安部和国家认证认可监督管理委员会 2023 年第 2 号《关于调整〈网络关键设备和网 络安全专用产品目录〉的公告》等相关文件	我公司承诺：1. 本项目中如涉及商品包装和快递包装的，其包装标准不低于《关于印发〈商品包装政府采购需求标准（试行）〉、〈快递包装政府采购需求标准（试行）〉的通知》（财办库〔2020〕123 号）规定的包装要求。2. 本项目中如涉及网络关键设备或网络安全专用产品的，将严格执行国家互联网信息办公室、工业和信息化部、公安部、财政部和国家认证认可监督管理委员会 2023 年第 1 号《关于调整网络安全专用产品安全管理有关事项的公告》及国家互联网信息办公室、工业和信息化部、公安部和国家认证认可监督管理委员会 2023 年第 2 号《关于调整〈网络关键设备和网 络安全专用产品目录〉的公告》等相关文件要求，所投标（响应）设备或产	无偏离	

		要求, 所投标(响应)设备或产品至少符合以下条件之一: 一是已由具备资格的机构安全认证合格或安全检测符合要求; 二是已获得《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》, 且在有效期内。 3. 本项目中如涉及国家强制性产品认证证书(CCC 认证证书)、电信设备进网许可证、无线电发射设备核准证等市场准入类资质的, 应严格执行国家相关法律法规的要求。 以上相关要求, 由供应商在响应时应答, 在履约验收中, 采购人按照采购文件、中标/成交供应商响应文件、采购合同等对中标/成交供应商提供的货物和服务进行验收, 必要时依法依规开展相应检测、认证。	品符合以下条件之一: 一是已由具备资格的机构安全认证合格或安全检测符合要求; 二是已获得《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》, 且在有效期内。 3. 本项目中如涉及国家强制性产品认证证书(CCC 认证证书)、电信设备进网许可证、无线电发射设备核准证等市场准入类资质的, 将严格执行国家相关法律法规的要求。 以上相关要求, 由我公司在响应时应答, 在履约验收中, 采购人按照采购文件、中标/成交供应商响应文件、采购合同等对中标/成交供应商提供的货物和服务进行验收, 必要时依法依规开展相应检测、认证。		
51	10.2 知识产权要求	中标服务商所提供的服务及在服务过程中使用的产品不侵犯第三方的知识产权(专利权、商标权、版权等), 因侵害第三方知识产权而产生的法律责任, 全部由中标方承担。中标人保证在本项目中所有预装和为本项目安装的软件为在中国境内具有合法版权或使用权的正版软件且无质量瑕疵。中标人保证所提供的产品及服务不侵犯第三方的知识产权, 否则, 由此给采购人造成的一切损失由中标人承担。	我公司承诺: 所提供的服务及在服务过程中使用的产品不侵犯第三方的知识产权(专利权、商标权、版权等), 因侵害第三方知识产权而产生的法律责任, 全部由我公司承担。我公司保证在本项目中所有预装和为本项目安装的软件为在中国境内具有合法版权或使用权的正版软件且无质量瑕疵。我公司保证所提供的产品及服务不侵犯第三方的知识产权, 否则, 由此给采购人造成的一切损失由我公司承担。	无偏离	
52	10.3 付款安排建议	第 1 次付款 第一个服务年度合同签订后付当年合同的 60% 20.0%; 第 2 次付款 第一个服务年度验收合格付当年合同的 40% 13.3%; 第 3 次付款 第二个服务年度合同签订后付当年合同的 60% 20.0%; 第 4 次付款 第二个服务年度验收合格付当年合同的 40% 13.3%; 第 5 次付款 第三个服务年度合同签订后付当年合同的 60% 20.0%; 第 6 次付款 第三个服务年度验收合格付当	我公司完全接受招标文件规定的付款方式, 同意以下付款安排建议: 第 1 次付款 第一个服务年度合同签订后付当年合同的 60% 20.0%; 第 2 次付款 第一个服务年度验收合格付当年合同的 40% 13.3%; 第 3 次付款 第二个服务年度合同签订后付当年合同的 60% 20.0%; 第 4 次付款 第二个服务年度验收合格付当年合同的 40% 13.3%; 第 5 次付款 第三个服务年度合同签订后付当年合同的 60% 20.0%;	无偏离	

		年合同的 40% 13.4%;	第 6 次付款 第三个服务年度验收合格付当 年合同的 40% 13.4%;		
--	--	-----------------	---	--	--

特别说明:

1. 按照《招标文件-技术部分》内容要求,一一对应填写。如果对《招标文件-技术部分》内容不做一一响应,而将“投标文件应答情况”简单笼统描述为“无偏离”,则视为无效应答。

2. 《招标文件-技术部分》内容须条对条应答,不得遗漏;如有遗漏,则视为无效应答。如无偏离,请在此表中填写“无偏离”。如有偏离,请在此表中应答为“正/负偏离”并说明偏离情况;

3. 如《招标文件-技术部分》中有标注★号的,则为实质性要求,必须满足,如应答为“负偏离”,将导致投标无效。

投标人(全称并加盖公章): 北京泰利思诺信息技术股份有限公司

投标人代表(签字或盖章): 于浩

日期: 2025 年 8 月 25 日

四 报价表（总报价表和分项报价表，如有需要可另附）

3 投标报价表

3.1 开标一览表（总报价表）

（服务类项目适用）

项目名称：国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2025 年数据备份软件及设备技术保障服务项目

项目编号：NXSWJ-2025-13/NXYMZFCG2025F070

采购包号：

价格单位：人民币 元

序号	内容	价格小计
1	宁夏税务 2025 年数据备份软件及设备技术保障服务项目	1,356,150.00
报价合计（小写）		1,356,150.00
报价合计（大写）		壹佰叁拾伍万陆仟壹佰伍拾元整
服务期		自合同生效之日起 36 个月

特别说明：

1. 本项目总价及分项报价均不接受任何形式的赠送、“零”报价和折扣报价。
2. 本项目执行中所发生的所有费用均计入投标报价中，采购人不再另行支付其他任何费用。
3. 投标人应根据《招标文件-技术部分》相关要求填报。
4. 如报价不一致，按照投标人须知“19. 报价原则”进行修正。

投标人（全称并加盖公章）：北京泰利思诺信息技术股份有限公司

投标人代表（签字或盖章）：于滨

日期：2025 年 8 月 25 日

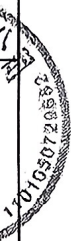
3.2 分项报价表

分项报价表
(服务类项目适用)

项目名称: 国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2025 年数据备份软件及设备技术保障服务项目项目编号: NXSWJ-2025-13/NXYMZFCG2025F070

采购包号: 价格单位: 人民币 元

序号	项目名称	内容描述	单价 (元)	时间 (年)	数量	小计 (元)	备 注
1	业务专网虚拟化备份设备 (容量: 66TB)	服务期内备份设备维保服务包括主板、CPU、内存、硬盘、RAID 卡、I/O 设备、电源等在内的所有设备配件及软件(包括合同正式签订前硬件设备已有故障)的故障诊断和维修维护服务,所有更换配件的材料费、运费、人工费、厂家服务费全部含在投标报价中。在设备维护维修过程中使用和替换的所有配件必须和原型号相同或者可以替代的型号进行更换。所有设备配件只换不修,且必须为正规渠道全新配件,易坏配件本地有常备。如经过 3 次及以上设备维修后,设备依旧无法正常运行,则投标人须提供同品牌型号设备替代。所有备份设备包含硬盘不返服务,更换下来的故障硬盘由采购人处置。备份设备发生硬件故障后,2 小时内响应,4 小时内确定故障原因,备件 48 小时内到达现场。设备发生故障后需当日提供解决方案,要求到现场处置的,需 24 小时内响应到场。项目服务期内,采购人因系统下线、设备更新替换、设备故障率高等原因导致部分设备不再使用,在合同付款时,将根据设备维保报价情况核减扣除相应费用。	79,100.00	3	1	79,100.00	
2	互联网虚拟化备份设备(容量: 66TB)		79,100.00	3	1	79,100.00	
3	中卫异地备份设备(容量: 126TB)		107,350.00	3	1	107,350.00	
4	外联网虚拟化备份设备(容量: 48TB)		56,500.00	3	1	56,500.00	
5	业务专网数据库备份设备 (容量: 108TB)		90,400.00	3	1	90,400.00	
6	业务专网社保费备份设备 (容量: 108TB)		90,400.00	3	1	90,400.00	



7	备份软件 NetWorker 技术支持服务	提供（不限于）备份系统软件配置、优化、故障诊断处理等技术支持服务。当发生重大数据安全事件时，技术服务团队需在 30 分钟内响应，1 小时内提出解决方案。如需启动应急响应恢复时，2 小时内派出工程师到场。每次现场服务完成后出具客户服务报告。提供备份系统 6 台备份设备及 20 台代理服务器的技术支持服务。负责备份系统涉及的 1200 余台虚拟机、37 套数据库、22 个文件系统的备份管理工作。及时处理备份系统软硬件、虚拟机和数据库等发生的备份故障，每年每台虚拟机备份成功率不低于 98%，每年每套数据库备份成功率不低于 99%。由于目前采购人使用的备份系统备份任务多，管理难度大，投标人需提供备份系统管理软件一套，兼容目前备份软件并支持以下功能：自动分析当前备份软件运行情况，包括备份成功率、备份容量增长趋势、备份时长，按天周月统计备份任务的运行情况，并生成相关报表。自动分析当前设备运行情况，包括设备使用容量增长趋势，重删率变化，复制任务运行情况等指标，并生成相关报告。支持模版导入快速自动部署。按月提供系统生成的备份系统运行情况报告。	3	1	254,400.00
8	备份系统巡检服务	每周对备份系统软硬件环境运行情况进行巡检，并留存周巡检记录，按月出具月度巡检报告，按年出具年度巡检报告。巡检报告需包含以下内容：巡检总体情况、巡检内容、备份设备运行运行情况、备份软件运行情况、资源使用情况、故障告警处置、系统配置变更情况、优化调整建议等。	3	1	106,000.00
9	软件更新及补丁升级服务	提供备份系统软硬件更新及升级服务。	3	1	63,600.00
10	新增资源备份实施服务	针对业务需求变化提出的新增资源（主要为虚拟机及数据库），提供新增资源备份实施服务，服务内容包含（不限于）新增资源配置、备份系统调整、数据迁移、异地备份配置等。	3	1	106,000.00
11	备份系统调整优化服务	每季度对现有备份系统运行情况进行分析，针对备份系统配置、备份任务、备份策略、备份性能等方面提出优化建议，并及时对备份系统进行调整优化。	3	1	63,600.00

12	应急支持及值守服务	在采购人数据库、虚拟化等平台系统发生故障或进行重大系统调整，存在一定的数据存储空间安全风险时，投标人须提供现场应急响应支持及值守服务，确保数据存储空间安全。在特殊重要时期（税务征期、节假日、国家重大活动、重保、恶劣天气、疫情等），投标人需严格按照采购人要求配合做好各项工作，必要时提供现场应急支持及值守服务。	3	1	63,600.00	
13	备份系统整体规划咨询服务	针对采购人备份系统现状，提供整体备份系统规划咨询服务。规划咨询包含不限于备份系统软硬件运行分析、存在的问题与风险、改进措施、实施计划等内容。	3	1	84,800.00	
14	备份数据恢复测试与数据验证服务	投标人每月对备份数据进行本地（异地）恢复测试和数据验证工作。备份数据恢复测试与数据验证服务范围：1. 每个服务年度选择不少于 48 台虚拟机（VMware）库（Oracle RAC）进行数据恢复测试和数据验证。按月度、年度出具数据恢复和数据验证报告，报告需包含数据恢复过程中的涉及的所有步骤代码、截图、异常问题等内容，确保每年每台虚拟机和每套数据库的数据恢复成功率不低于 99%。	3	1	111,300.00	
合 计						1,356,150.00

特别说明：

1. 本项目总价及分项报价均不接受任何形式的赠送、“零”报价和折扣报价。
2. 如报价不一致，按照投标人须知“19. 核价原则”进行修正。

3. 本表中小计= 数量×单价。

4. 本表仅供参考，可扩展。

投标人（全称并加盖公章）：北京泰和思诺信息技术有限公司

投标人代表（签字或盖章）：于尧

日期：2025年8月25日



13. 投标人售后服务承诺

13.1. 履约能力的服务承诺

国家税务总局宁夏回族自治区税务

我公司参加国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2025 年数据备份软件及设备技术保障服务项目投标。我公司在此承诺：

在服务期内，服务期内提供备份设备原厂或原厂授权维保服务。

承诺人：北京泰利思诺信息技术股份有限公司

2025年8月25日



13.2. 招标文件采购需求 3.2.3.1 服务要求承诺函

国家税务总局宁夏回族自治区税务局：

我公司参加国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2025 年数据备份软件及设备技术保障服务项目投标。我公司在此承诺：

1. 在服务期内，提供备份设备原厂授权维保服务。
2. 按照招标文件服务内容中备份设备维保清单所列的 6 台备份设备，提供 3 年备份设备硬件维保服务。服务期内备份设备维保服务包括主板、CPU、内存、硬盘、RAID 卡、I/O 设备、电源等在内的所有设备配件及软件（包括合同正式签订前硬件设备已有故障）的故障诊断和维修维护服务，所有更换配件的材料费、运费、人工费、厂家服务费全部含在投标报价中。
3. 在设备维护维修过程中使用和替换的所有配件必须和原型号相同或者可以替代的型号进行更换。所有设备配件只换不修，且为正规渠道全新配件，易坏配件本地有常备。如经过 3 次及以上设备维修后，设备依旧无法正常运行，我公司负责提供同品牌型号设备替代。所有备份设备包含硬盘不返还服务，更换下来的故障硬盘由采购人处置。备份设备发生硬件故障后，2 小时内响应，4 小时内确定故障原因，备件 48 小时内到达现场。设备发生软硬件故障后需当日提供解决方案，要求到现场处置的，24 小时内响应到场。项目服务期内，采购人因系统下线、设备更新替换、设备故障率高等原因，导致部分设备不再使用，在合同付款时，可根据设备维保报价情况核减扣除相应费用。
4. 提供（不限于）备份系统软件配置、优化、故障诊断处理等技术支持服务。当发生重大数据安全事件时，技术服务团队在 30 分钟内响应，1 小时内提出解决方案。如需启动应急数据恢复时，2 小时内派出工程师到场。每次现场服务完成后出具客户服务报告。
5. 提供备份系统 6 台备份设备及 20 台备份代理服务器的技术支持服务，负责备份系统涉及的 1200 余台虚拟机、37 套数据库、22 个文件系统的备份管理工作。及时处理备份系统软硬件、虚拟机和数据库等发生的备份故障，每年每台虚拟机备份成功率不低于 98%，每年每套数据库备份成功率不低于 99%。

6. 由于目前采购人使用的备份系统备份任务多，管理难度大，我公司提供备份系统管理软件一套，兼容目前备份软件并支持以下功能：自动分析当前备份软件运行情况，包括备份成功率、备份容量增长趋势、备份时长，按天周月统计备份任务的运行情况，并生成相关报表。自动分析当前设备运行情况，包括设备使用容量增长趋势，重删率变化，复制任务运行情况等指标，并生成相关报告。支持模版导入快速自动部署。按月提供系统生成的备份系统运行情况报告。
7. 每月对备份数据进行本地（异地）恢复测试和数据验证工作。备份数据恢复测试与数据验证服务范围：1. 每个服务年度选择不少于 48 台虚拟机（VMware）进行恢复测试和数据验证；2. 每个服务年度对备份系统全部 37 套关键业务数据库（oracle RAC）进行数据恢复测试和数据验证。按月度、年度出具数据恢复和数据验证报告，报告包含数据恢复过程中的涉及的所有步骤代码、截图、异常问题等内容，确保每年每台虚拟机和每套数据库的数据恢复成功率不低于 99%。
8. 合同期内，按照以下指标对服务质量实施考核，如未达到考核标准，采购人有权对我公司处以相应的处罚。
 - 1) 未按合同签订频次进行巡检，每次扣减该服务年度合同金额3%；巡检过程中漏检、错检造成系统故障、可用性降低，每次扣减该服务年度合同金额10%。
 - 2) 故障解决时长超过50%，每次扣减该服务年度合同金额的3%；超过100%，每次扣减该服务年度合同金额的10%；故障解决时长超时累计3 次以上，采购人有权终止合同。
 - 3) 未按合同要求及时处理故障，导致系统性能或可用性下降，每次扣减该服务年度合同金额的3%；造成系统停机、网络瘫痪、数据丢失等严重网络安全事件，对采购人的绩效考核工作造成负面影响等重大事故的，按次扣减该服务年度合同金额的10%，且采购人有权立即终止合同。
 - 4) 未按照合同要求，按时向采购人提供服务及相关项目文档，我公司限期整改，若我公司未能按时整改到位，按次扣减该服务年度合同金额的3%。
 - 5) 未按照合同要求提供相关服务，或服务无法达到要求的，每次扣减该服务年度合同金额5%，超时累计3 次以上，采购人有权终止合同；我公司在服务实施期间，未遵守采购人相关运维要求，安全管理责任落实不到位，造成数据

失窃或丢失、敏感信息泄露、主要业务系统瘫痪等不良后果的，每次扣减该服务年度合同金额20%，并且采购人有权立即终止合同。

承诺人：北京泰利思诺信息技术股份有限公司

2025年8月25日



13.3. 招标文件采购需求第 10.1.1 内容的承诺函

国家税务总局宁夏回族自治区税务局：

我公司参加国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2025 年数据备份软件及设备技术保障服务项目投标。对于采购需求第 10.1.1 税务信息化服务商廉政相关要求部分内容我公司在此承诺将遵守相关要求，内容如下：

10.1.1★税务信息化服务商廉政相关要求

(1) 中标人有义务配合税务部门在信息化项目工作中加强廉政风险防控，执行有关措施。

(2) 中标人有责任在项目管理机制中健全内部廉政防控措施，包括但不限于：对参与本项目的员工提出廉洁行为规范；指定专人对项目实施各环节进行廉政监督；在项目验收过程中提交本项目廉政情况报告等。

(3) 中标人及相关项目人员必须严格遵守党纪国法，坚守职业道德，杜绝任何形式的利益输送、权力寻租等违纪违法行为，对甲方工作人员不得实施以下行为：

1. 以各种形式和名义提供礼品、礼金、电子红包、支付凭证、商业预付卡、名贵特产、有价证券、股权、其他金融产品等财物；2. 以各种形式和名义提供宴请、旅游、健身、娱乐、私人会所等活动安排；代付加班餐费、打车费等；3. 以讲课费、咨询费等名义，提供或变相提供报酬；4. 借款、借房、借车，报销应由个人负担的费用；5. 以无偿、象征性地收取费用等方式提供家政、司机等服务劳务；6. 其他通过任何形式行贿或输送利益的行为。

(4) 中标人应承诺在项目实施过程中，严格遵守国家法律法规合法、诚信经营，杜绝商业贿赂、规范经营活动、公开透明合作、严格内部管理，并签订《税务信息化项目服务商廉洁承诺书》提交甲方负责项目实施的单位。

(5) 中标人有义务配合税务机关的正常业务监管以及纪检监察、外部审计、督察内审等监督机构对税务信息化项目全过程的监督检查工作，如实提供相关资料和信息，不得隐瞒、篡改或销毁与项目建设有关的文件、数据等资料。(6) 项目

执行过程中，中标人有权举报、反馈甲方索贿受贿、吃拿卡要、违反中央八项规定精神等违纪违法行为。项目验收前，应填写《税务信息化项目服务商廉政反馈书》，提交甲方税务机关网络安全和信息化领导小组办公室。

承诺人：北京泰利思诺信息技术股份有限公司

2025年8月25日

13. 4. 招标文件采购需求第 10. 1. 2 内容的承诺函

国家税务总局宁夏回族自治区税务局：

我公司参加国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2025 年数据备份软件及设备技术保障服务项目投标。对于采购需求第 10. 1. 2 税收信息化项目开发和应用程序管理要求部分内容我公司在此承诺将遵守相关要求，内容如下：

10. 1. 2★税收信息化项目开发和应用程序管理工作

供应商在采购以及后续项目实施过程中，应严格遵守税务总局税收信息化项目开发和应用程序管理工作要求。对于违反合同约定的，依据合同约定及政府采购有关规定，采购人可采取要求限期改正、在应付合同金额中扣除违约金、解除合同等措施；对于存在严重违法失信行为的，由采购人按规定推送财政部纳入政府采购严重违法失信行为记录名单。

承诺人：北京泰利思诺信息技术股份有限公司

2025年8月25日



13.5. 招标文件采购需求第 10.1.3 内容的承诺函

国家税务总局宁夏回族自治区税务局：

我公司参加国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2025 年数据备份软件及设备技术保障服务项目投标。对于采购需求第 10.1.3 供应链安全管理要求部分内容我公司在此承诺将遵守相关要求，内容如下：

10.1.3★供应链安全管理要求

1、人员资格要求

（1）签订承诺书。供应商应严格落实国家税务总局网络安全和保密管理要求，承担技术支持人员的网络安全和保密管理责任，按采购人要求签订协议和承诺书。

（2）开展背景审查。供应商承担技术支持人员背景审查工作，提供其身份证明、履历、家庭成员及主要社会关系、无犯罪记录证明等材料，并提交采购人进行备案。

（3）设置网络安全负责人（由驻场运维人员兼任）。供应商为本项目配备一名网络安全负责人，该负责人具备独立决策能力并保持相对稳定，在项目实施的全过程负责网络安全工作，组织落实各项网络安全要求。

2、日常行为规范要求

（1）工作能力要求。供应商负责对技术支持人员进行资格条件、工作胜任力以及网络安全能力评估，对技术支持人员承担的工作进行安全保密风险分析，明确技

术支持人员工作范围和边界，重点防范设备和资料失窃、误操作导致的软硬件故障、工作秘密和税费数据等信息泄露、信息系统越权访问和网络攻击等风险。

(2) 教育培训要求。供应商负责对技术支持人员进行网络和数据安全 法律法规、网络安全意识、网络安全管理、网络安全技能、保密意识以及 网络安全警示教育等培训，上岗前对其进行考核。

3、违约惩戒措施 供应商对供应链安全管理责任落实不到位，造成安全事件或产生不良影响的，采购人按照法律法规及合同约定进行处理。

承诺人：北京泰利思诺信息技术股份有限公司

2025年8月25日



13.6. 招标文件采购需求第 10.1.4 内容的承诺函

国家税务总局宁夏回族自治区税务局：

我公司参加国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2025 年数据备份软件及设备技术保障服务项目投标。对于采购需求第 10.1.4 信息化服务运维人员要求部分内容我公司在此承诺将遵守相关要求，内容如下：

10.1.4★信息化服务运维人员要求

本项目涉及信息化服务运维人员的，运维人员应当是运维单位的正式人员，或者是与运维单位签订 1 年以上劳动合同且实际工作满 1 年的人员，常驻运维人员应当为技术骨干。

承诺人：北京泰利思诺信息技术股份有限公司

2025年8月25日



11. 技术力量一览表

序号	姓名	技术职称	人员级别	工作年限	本项目中担任职务	认证情况
项目管理人员						
(一)项目负责人						
1	曹海军	项目经理	高级	28 年	项目经理	高级项目经理
(二)技术负责人（现场运维）						
1	张海伟	工程师	高级	13 年	技术经理	■ DELL PowerProtect DD 实施专家认证证书 ■ DELL 数据保护架构师认证证书
二、现场运维人员						
1	张海伟	工程师	高级	13 年	技术经理	■ DELL PowerProtect DD 实施专家认证证书 ■ DELL 数据保护架构师认证证书
2	甘泉	工程师	中级	6 年	现场运维工程师	■ DELL ISM4.0 认证证书
3	于滨	工程师	中级	10 年	现场运维工程师	■ DELL ISM4.0 认证证书
						■
三、二线支持人员						
1	刘彦辰	工程师	中级	10 年	二线支持工程师	■ DELL ISM3.0 认证证书 ■ DELL 中端存储 SE
2	王江峰	工程师	中级	11 年	二线支持工程师	■ DELL NetWorker 实施专家认证证书 ■ DELL DataDomain 实施专家认证证书
3	孟樑	工程师	中级	6 年	二线支持工程师	■ DELL ISM4.0 认证证书 ■ Dell EMC Unity 实施专家认证证书
4	吴彭明	工程师	中级	10 年	二线支持	■ DELL NetWorker

					工程师	实施专家认证证 ■ DELL DataDomain 实施专家认证证 书
5	许俊辉	工程师	中级	17 年	二线支持 工程师	■ DELL NetWorker 实施专家认证证 ■ DELL DataDomain 实施专家认证证 书

12. 技术人员简历表

姓名	曹海军	性别	男	出生日期	1973.9.10
学历	本科	毕业学校	北京交通大学	技术职称	工程师
公司职务	项目经理	任职时间	2004 年	本项目任职	项目经理
人员级别	高级	从事项目管理工作年限	. 21 年	从事通信工程工作年限	7 年
认证证书	高级项目经理				
工作简历及主要业绩 1. 2004.7 月-至今, 在北京泰利思诺信息技术股份有限公司任职项目经理 主要业绩: ▪ 特变电工股份公司备份项目管理 ▪ 广州市第八人民医院备份设备采购项目管理 ▪ 融创中国备份一体机采购项目管理 ▪ 新疆众和股份有限公司备份项目管理 ▪ 特变电工集团财务有限公司备份项目管理 ▪ 新疆天池能源有限责任公司备份项目管理 ▪ 美的集团备份项目管理 ▪ 双鹤集团备份项目管理 ▪ 全国中小企业股份转让系统(新三板)同城异地容灾项目管理 ▪ 中国证券登记结算公司虚拟带库扩容升级项目管理 ▪ 肿瘤医院备份项目管理 ▪ 妇产医院备份项目管理 2. 2000.10-2004.3, 在北京贝尔通信设备制造有限公司任职工程师 主要业绩: ▪ 武衡广铁路 SDH 光传输网和接入网项目 ▪ 铁通西北环 DWDM 光传输网项目 ▪ 山西监狱管理局内部通信项目黑龙江联调 PDH 传输项目 3. 1997.9-2000.9, 在中国铁路通信信号天津工程公司任职工程师 主要业绩: ▪ 临汾铁路通信项目 ▪ 郑西宝铁路 SDH 光传输网和接入网项目 ▪ 呼和浩特铁路通信项目 ▪ 京包铁路 SDH 光传输网和接入网项目					

姓名 曹海军

性别 男 民族 汉

出生 1973 年 9 月 10 日

住址 北京市通州区永顺镇潞苑
南大街15号22号楼2-251
号

公民身份号码 15042319730910001X



中华人民共和国
居民身份 证

签发机关 北京市公安局通州分局

有效期限 2021.01.27-长期




信息系统集成及服务项目管理 人员

姓 名 曹海军

登记级别 高级项目经理

登记编号 201153176

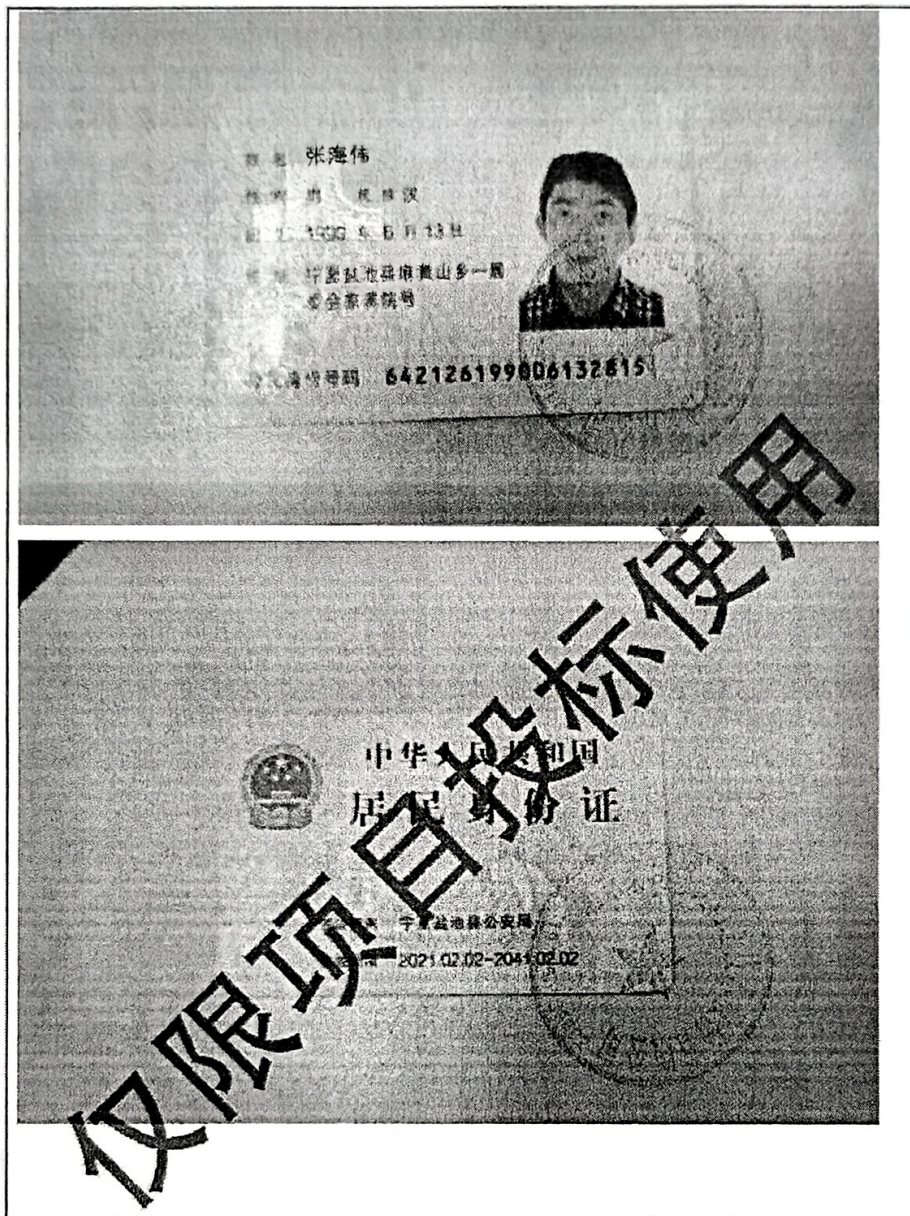
登记单位 中国电子信息行业联合会

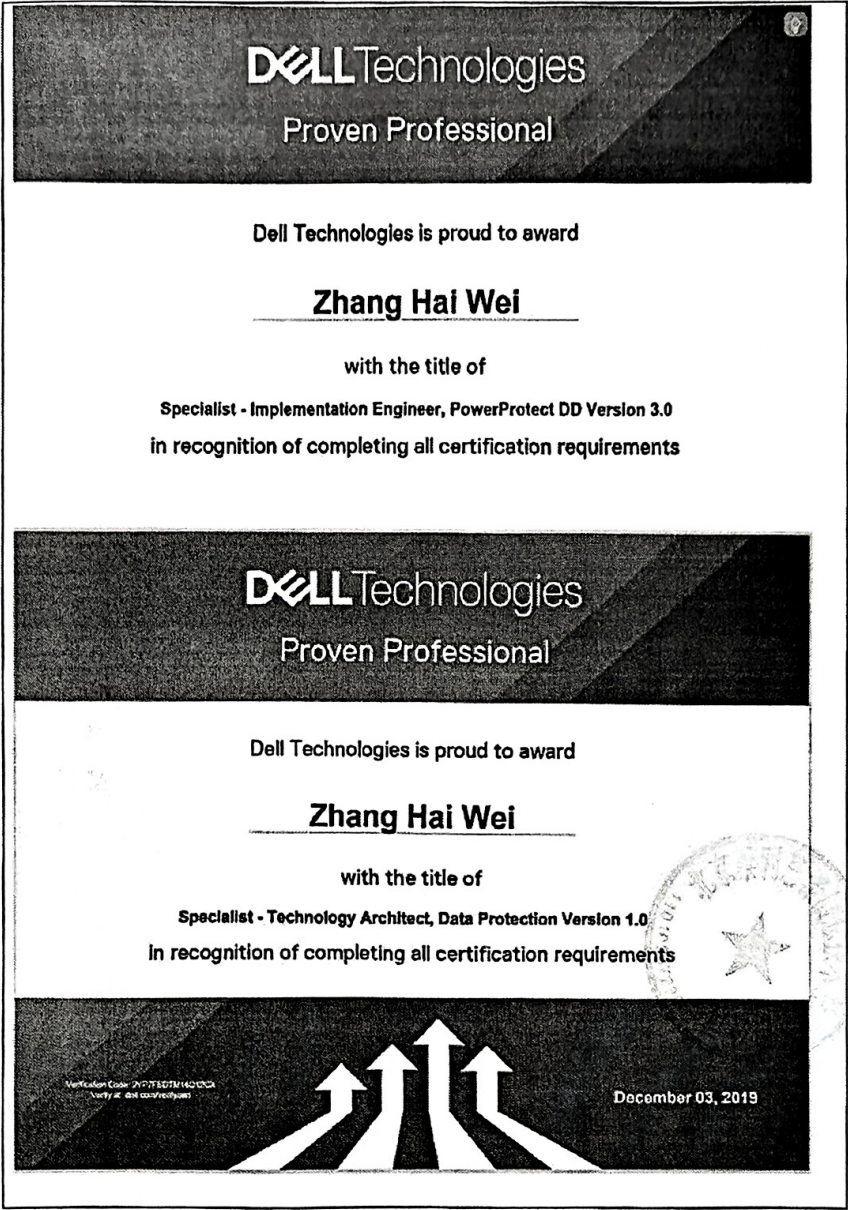
签发日期 2016 年 11 月 16 日

官方网站 信息系统集成及服务资质网 :<http://www.csi-s.org.cn>




姓名	张海伟	性别	男	出生日期	1990.6.13
学历	本科	毕业学校	北京化工大学	技术职称	工程师
公司职务	技术经理	任职时间	7年	本项目任职	技术负责人/现场运维
人员级别	高级	从事备份系统实施和运维工作年限	13年	从事xx工作年限	/
认证证书	DELL PowerProtect DD 实施专家认证证书 DELL 数据保护架构师认证证书				
工作简历及主要业绩 1. 2018.3月-至今, 在北京泰利思诺信息技术股份有限公司任职技术经理 主要业绩: - 中国移动宁夏公司资源池备份系统维护服务 - 四川一汽丰田备份系统实施及维护服务 - 宁夏税务局备份项目实施 - 甘肃酒钢备份项目实施 - 广州本田备份项目实施 - 宁夏移动政务云迁移实施 - 美的集团备份项目实施及维护服务					
2. 2014.12-2018.3, 在上海高伟达计算机系统工程技术有限公司任职工程师 上海农商银行备份项目的维护					
3. 2012.7-2014.12, 在北京荣之联科技股份有限公司任职工程师 - 南京长安马自达 Netbackup 备份项目实施 - 复兴保德信灾备备份系统项目实施及维护服务 - 太平洋保险备份系统维护					



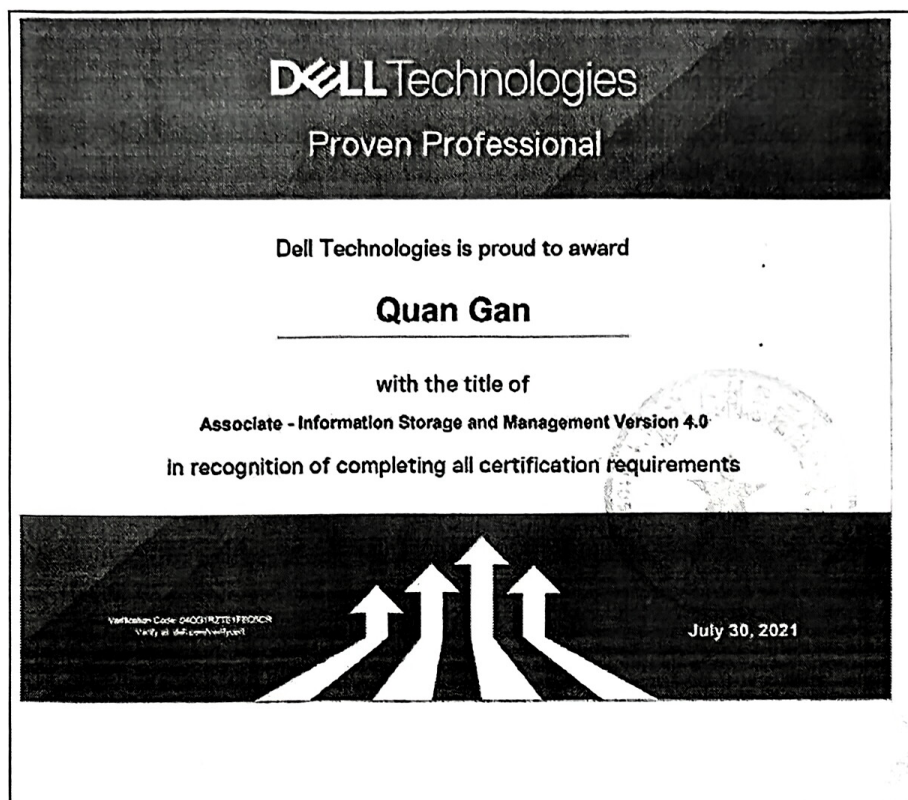


姓名	甘泉	性别	男	出生日期	
学历	本科	毕业学校	宁夏大学	技术职称	工程师
公司职务	工程师	任职时间	5 年	本项目任职	现场运维人员

人员级别	中级	从事备份系统实施和运维工作年限	5 年	从事 IT 运维工作年限	1 年
认证证书	DELL ISM4.0 认证证书				
工作简历及主要业绩					
1. 2020.11 月-至今, 在北京泰利思诺信息技术股份有限公司任职工程师					
主要业绩:					
- 中国移动宁夏公司中卫资源池备份系统维护 - 中国移动宁夏公司政务云备份系统维护 - 国家税务总局宁夏回族自治区税务局信息中心备份系统维护 - 甘肃酒钢集团备份系统维护					
2. 2020.1-2020.11, 在国网宁夏信通公司信息中心任职运维工程师					
主要业绩:					
- 驻点国网宁夏信息通信公司工作。 - 开展机房环境 7*24 小时监测工作, 包括门禁系统、消防系统和温湿度监控系统, 及时处理软件问题。 - 开展信息系统服务器等设备的日常巡检工作。现场故障处置工作, 快速恢复业务系统的正常运行。					
3. 2019.3-2019.12, 在北京中科大洋信息股份有限公司公司任职运维工程师					
主要业绩:					
驻点宁夏和银川电视台工作。					
- 负责常驻客户服务器集群的建设和正常运行。 - 负责客户系统的安全、管理、巡检、维护和技术支持。 - 负责新建项目的实施、运维和软件测试上线工作 (ERP)。 - 负责系统信息安全事故的预防和处理。 - 负责数据库的日常备份工作和应急恢复。 - 负责机房各种服务器、存储、超融合 (VMWARE) 日常维护。 - 熟悉主流数据库 Sql、Mysql、Oracle 数据库的使用和维护, 能够使用 SQL 语言进行基本的增删改查操作。 - 熟悉 linux、windows 系统的部署, 监控软件的部署, 常用命令操作。熟悉 Tomcat, Nginx, 有软件系统维护经验。 - 有 linux 系统发布和部署项目经验。					







姓名	于滨	性别	男	出生日期	1993. 8. 1
学历	本科	毕业学校	北方民族大学	技术职称	工程师
公司职务	工程师	任职时间	9 年	本项目任职	现场运维 人员
人员级别	中级	从事备份系统实施与维护工作年限	9 年	从事 IT 运维工作年限	1 年
认证证书	DELL ISM4.0 认证证书				
工作简历及主要业绩					
1. 2016. 11-至今, 在北京泰利思诺信息技术股份有限公司任职工程师					
主要业绩:					
- 中国移动宁夏公司中卫资源池备份系统维护 - 宁夏移动分公司备份系统维护 - 宁夏中卫资源池备份系统部署 - 宁夏移动防病毒软件运维 - 英方迁移软件实施					
2. 2016. 3-2016. 10, 在北京方正宽带网络服务有限公司任职系统工程师					

北京方正宽带网络服务有限公司 IT 系统运维

3. 2015. 11-2016. 3, 在北京华宇软件股份有限公司任职系统工程师

宁夏最高人民法院的办案软件系统维护

姓名 于滨

性别 男 民族 汉

出生 1993 年 8 月 1 日

住址 宁夏银川市金凤区枫林湾四期20-2-1101号

公民身份号码 640203199308011030

中华人民共和国

居民身份证

签发机关 银川市公安局金凤区分局

有效期限 2021.04.13-2041.04.13

379

58



姓名	刘彦辰	性别	男	出生日期	1992. 4. 13
学历	本科	毕业学校	中北大学	技术职称	工程师
公司职务	工程师	任职时间	7 年	本项目任职	二线支持人员
人员级别	中级	从事备份系统实施与维护工作年限	7 年	从事存储系统实施与维护工作年限	3 年
认证证书	DELL ISM3.0 认证证书 DELL 中端存储 SE 认证证书				
工作简历及主要业绩					
1. 2018. 7 月-至今, 在北京泰利思诺信息技术股份有限公司任职工程师					
▪ 保定哈佛长城汽车备份项目实施与维护服务					
▪ 双鹤集团容灾备份项目实施与维护服务					
▪ 伊利集团容灾备份项目实施与维护服务					
▪ 中华保险备份系统迁移项目实施与维护服务					
2. 2015. 6-2018. 6, 在神州数码公司任职工程师					
▪ 高济科技存储系统建设项目实施与维护服务					
▪ 山大二院双活容灾建设等项目实施与维护服务					

姓名 刘彦辰

性别 男 民族 汉

出生 1992 年 4 月 13 日

住址 辽宁省本溪市明山区樱花
街50-5栋5-5-9



公民身份号码 210502199204132110



中华人民共和国 居民身份证

签发机关 本溪市公安局明山分局

有效期限 2020.11.13-2040.11.13

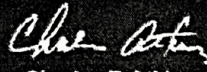


Dell EMC is proud to award

Yanchen Liu

with the title of

Associate - Information Storage and Management Version 3.0
in recognition of completing all certification requirements.



Charles T. Atkins
Vice President

July 31, 2018

Dell EMC Learning and Enablement

DELLEMC

This certificate recognizes

Yanchen Liu

has successfully completed the

Dell EMC Partner Program

SE: MidRange Storage Credential 2018

DELLEMC
PARTNER
PROGRAM

2018-10-24

Verification Code: F1A1F7XJEV1QPM
Verify at: www.certificata.com/verifycode/verification.aspx

姓名	王江峰	性别	男	出生日期	1991.4.5
学历	本科	毕业学校	内蒙古大学	技术职称	工程师
公司职务	工程师	任职时间	11 年	本项目任职	二线支持 人员
人员级别	中级	从事备份系统实施及维保工作年限	11 年	从事 xx 工作年限	/
认证证书	DELL NetWorker 实施专家认证证书 DELL DataDomain 实施专家认证证书				
工作简历及主要业绩: 2014.7 月-至今, 在北京泰利思诺信息技术股份有限公司任职工程师 主要业绩: ▪ 特变电工股份公司备份系统实施及维保服务 ▪ 特变电工(德阳)电缆股份有限公司备份系统实施及维保服务 ▪ 广州市第八人民医院备份设备采购项目实施及维保服务 ▪ 融创中国备份一体机采购项目实施及维保服务 ▪ 双鹤集团数据库升级备份项目实施及维保服务 ▪ 国家税务总局金税三期工程第二阶段数据库备份维保服务 ▪ 全国中小企业股份转让系统(新三板)同城异地容灾实施和维保服务 ▪ 中国证券登记结算公司虚拟带库扩容升级项目规划实施及维保服务 ▪ 同煤医院数据避风港项目实施及为维保服务					





EMC Education Services

EMC

This certificate recognizes

Jiangfeng Wang

has successfully fulfilled the requirements for

**EMC Proven Professional
Specialist**

Implementation Engineer, Data Domain Specialist Version 1.0



EMC
PROVEN
Professional
Specialist

Friday, July 03, 2015



Thomas P. Clancy
Thomas P. Clancy, Vice President
EMC Education Services
EMC Corporation

Validation Code: DGENP12118QTD
Verify at: www.emc.com/education/certification.aspx



Dell EMC is proud to award

Jiangfeng Wang

with the title of

Specialist - Implementation Engineer, NetWorker Version 7.0

in recognition of completing all certification requirements.

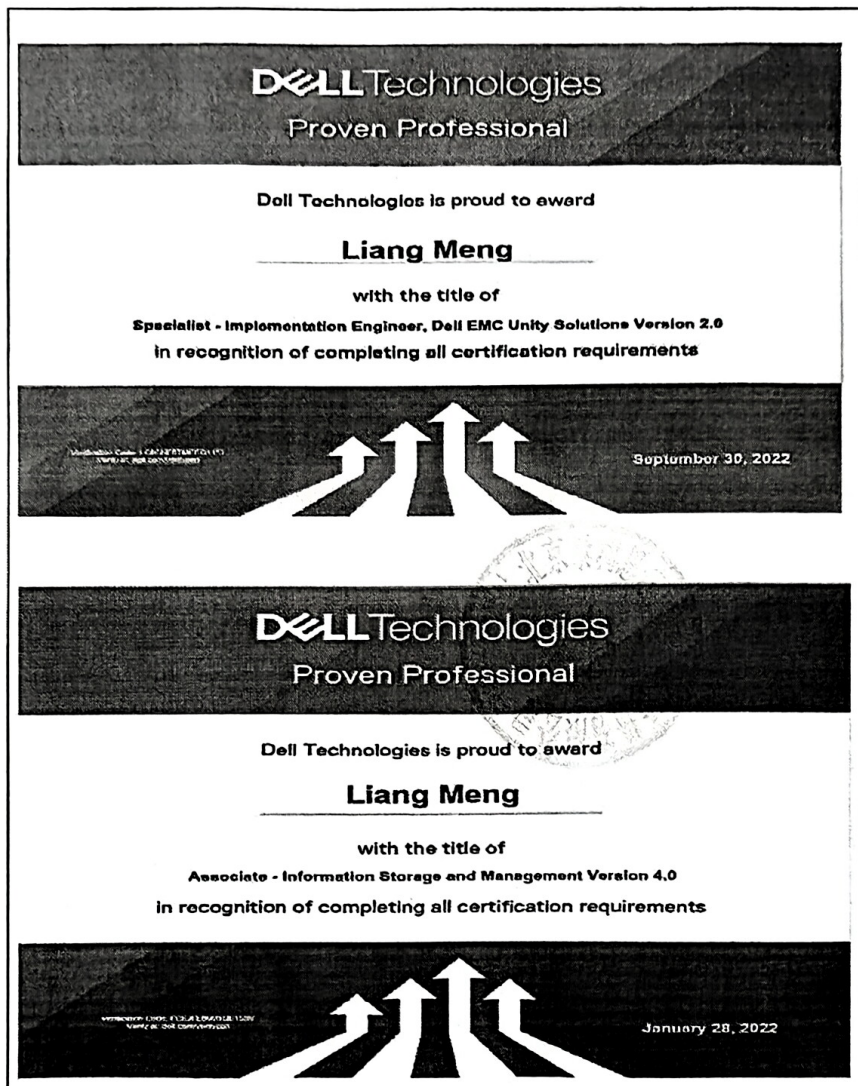
Validation Code: SLN257421410A9
Verify at: www.dell.com/education/certification.aspx

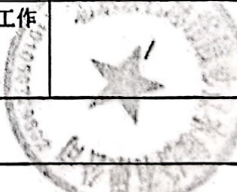


February 25, 2019

姓名	孟樾	性别	男	出生日期	1998.1.21
学历	本科	毕业学校	河北科技大学	技术职称	工程师
公司职务	工程师	任职时间	4 年	本项目任职	二线支持人员
人员级别	中级	从事备份系统实施和维保工作年限	4 年	从事开发工作年限	2 年
认证证书	DELL ISM4.0 认证证书 DELL Unity 实施专家认证证书				
工作简历及主要业绩 3. 2021.7 月-至今, 在北京泰利思诺信息技术股份有限公司任职工程师 主要业绩: ▪ 特变电工股份公司备份项目实施与维保服务 ▪ 新疆众和股份有限公司备份项目实施与维保服务 ▪ 特变电工集团财务有限公司备份项目实施与维保服务 ▪ 特变电工新疆新能源股份有限公司备份项目实施与维保服务 ▪ 特变电工股份有限公司新疆变压器厂备份项目实施与维保服务 ▪ 天津市特变电工变压器有限公司备份项目实施与维保服务 ▪ 新疆天池能源有限责任公司备份项目实施与维保服务 ▪ 肿瘤医院备份项目实施与维保服务 ▪ 联东集团备份项目实施与维保服务 ▪ 妇产医院备份项目实施与维保服务  4. 2019.12 月-2021.6 月, 在日腾华兴计算机技术有限公司任职工程师 主要业绩: ▪ 手操器接口设计开发项目 ▪ Android 界面开发, 基本功能的实现 ▪ 手操器检测数据的数据传输同步开发					





姓名	吴彭明	性别	男	出生日期	1990. 8. 25
学历	本科	毕业学校	邢台学院	技术职称	工程师
公司职务	工程师	任职时间	1 年	本项目任职	二线支持 人员
人员级别	中级	从事备份系统实施与维保工作年限	10 年	从事 xx 工作年限	
认证证书	DELL NetWorker 实施专家认证证 DELL DataDomain 实施专家认证证书				
工作简历及主要业绩					

1. 2024.4月-至今,在北京泰利思诺信息技术股份有限公司任职工程师

主要业绩:

▪ 正丰钢铁 CR 项目实施与维保服务

▪ 福建移动备份项目实施与维保服务

▪ 肿瘤医院备份项目实施与维保服务

▪ 联东集团备份项目实施与维保服务

▪ 妇产医院备份项目实施与维保服务

2. 2020.6-2024.4,在北京昆仑联通科技发展有限公司任职工程师

主要业绩:

▪ 广联达备份实施项目实施与维保服务

▪ 北京利星行汽车 Veeam 备份系统维护服务

3. 2015.1-2024.4,在深圳市卓优数据科技有限公司任职工程师

主要业绩:

▪ 广联达备份实施项目实施与维保服务

▪ 北京利星行汽车 Veeam 备份系统维护服务

姓名 吴彭明

性别 男 民族 汉

出生 1990 年 6 月 25 日

住址 海南省临高县国营加来农场第六作业区和东村079号

公民身份号码 460028199008253276





389

68





姓名	许俊辉	性别	男	出生日期	1982. 10. 18
学历	本科	毕业学校	华南师范大学	技术职称	工程师
公司职务	工程师	任职时间	1 年	本项目任职	二线支持 人员
人员级别	中级	从事备份系统实施与维护工作年限	17 年	从事 xx 工作年限	/
认证证书	DELL NetWorker 实施专家认证 DELL DataDomain 实施专家认证证书				
工作简历及主要业绩					
1. 2024.6 月-至今, 在北京泰利思诺信息技术股份有限公司任职工程师, 主要是 DELLEMC 和公司自有备份产品项目实施与维保服务					
2. 2011.8-2024.5, 在 DELLEMC 广州分公司任职实施交付工程师, 主要是 DPS 产品实施, 也包括存储和超融合等其它产品实施与维保服务					
3. 2010.4-2011.7, 在广州瑞宝计算机系统有限公司任职工程师, 主要是 Veritas 备份产品实施与维保服务					
4. 2008.3-2010.3 在广州市恒联计算机科技有限公司任职工程师, 主要是 COMMVAULT 备份软件与北京同有飞骐备份存储产品实施与维保服务					

姓名 许俊辉

性别 男 民族 汉

出生 1982 年 10 月 18 日

住址 广东省汕头市澄海区隆都
镇后沟村黄厝底 1 横巷 9
号

公民身份号码 440583198210181919

仅供投标使用



 中华人民共和国
居民身份证

签发机关 汕头市公安局澄海分局

有效期限 2011.03.07-2031.03.07



12.1 技术人员承诺函

国家税务总局宁夏回族自治区税务局：

我公司参加国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2025 年数据备份软件及设备技术保障服务项目投标。我公司在此承诺：

以上所投应标人员全部为投标人单位的正式人员，能够按要求到采购人现场提供巡检、运维、故障处置、数据恢复测试验证、应急值守等服务。

承诺人：北京泰利思诺信息技术股份有限公司

2025年8月25日