

宁夏回族自治区国家税务局 2017 年政府信息公开年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》(国务院令 第 492 号)(以下简称《条例》),特向社会公布宁夏回族自治区国家税务局 2017 年政府信息公开年度报告。全文包括概述,政府信息主动公开情况,依申请公开政府信息情况,政府信息公开申请投诉举报、行政复议、提起行政诉讼情况,政府信息公开收费和减免情况,存在的主要问题和改进措施等,共六个部分。

本报告中所列数据的统计期限自 2017 年 1 月 1 日起至 2017 年 12 月 31 日止。本报告电子版可在“宁夏国家税务局”网站(WWW.NXGS.GOV.CN)下载。

如对本报告有任何疑问,请与宁夏国家税务局政府信息公开领导小组办公室联系(地址:宁夏回族自治区银川市金凤区亲水南大街 17 号,邮编:750002,电话:0951-5018994,传真:0951-5045052)

一、概述

2017 年,宁夏国税局认真贯彻落实《关于全面推进政务公开工作的意见》和《全面推进政务公开工作实施办法》,

宁夏回族自治区国家税务局

坚持把政府信息公开贯穿税收工作全过程，规范税收政策解读，积极回应社会关切，加强政务公开平台建设，扩大社会公众参与，不断提升宁夏国税政务公开水平，以更加公开透明赢得社会公众更多理解、信任和支持。

一是加强组织领导。建立完善以主要领导为组长的政务公开领导小组，明确了相关职能部门的工作职责，制定了《宁夏回族自治区国家税务局全面推进政务公开工作实施办法》，明确公开的内容、形式和要求，并逐条逐项进行任务分工，明确牵头部门和协办部门以及完成时限，确保公开工作有序开展。

二是建立协调机制。完善政务信息联动工作机制暂行规定，从公开信息的审查、发布等环节，建立区局机关相关部门工作协调机制，加强经常性沟通交流，进一步统一思想、通力合作，确保政府信息的准确、公开资料的全面、公开事件的及时。

三是完善制度规定。为切实加强政府信息公开工作的管理，不断提升管理水平，先后制定了《宁夏回族自治区国

宁夏回族自治区国家税务局

家税务局政务公开管理办法》《宁夏回族自治区国家税务局政务公开信息保密审查办法》，修订《宁夏回族自治区国家税务局门户网站管理办法》以及6项配套制度，有力促进政府信息公开工作。

四是拓展公开渠道。充分发挥门户网站作为政务公开第一平台的作用，贯彻落实《政府网站发展指引》，进一步优化升级区局门户网站，加大信息公开力度，保障公众知情权、参与权、表达权和监督权。充分发挥新闻媒体公开平台作用，在《宁夏日报》开设“税改进行时”专栏等，不断扩大公开覆盖面。



二、政府信息主动公开情况

2017年，宁夏国税局主动公开各类涉税信息3200余条，宁夏国税门户网站公开政府信息2572条，政策解读262条。组织在线访谈2次，组织新闻发布会4次，12366全区纳税服务呼叫中心提供服务151141次。加强传统媒体与新媒体

宁夏回族自治区国家税务局

融合，宁夏国税微博粉丝 839 人，微信用户 5985 人、人民日报手机报订阅用户 19 万人。在新华网、人民网、宁夏新闻网等媒体播发信息 300 余条；在宁夏日报刊发 160 条；在宁夏电视台播发新闻 31 条；在宁夏人民广播电台、宁夏经济广播电台等播发新闻 180 条；向纳税人免费发放税收宣传资料 3 万多册。

一是全面落实主动公开要求。认真做好涉税信息主动公开，坚持“公开为原则、不公开为例外”的原则，对新获取和制作的涉税信息，凡属于涉及公共利益、公共权益、社会关切及需要社会广泛知晓的，都依法、全面、准确、及时地公开。



二是做好税收政策解读回应。围绕国税地税征管体制改革、营改增、国务院六项减税政策、“放管服”改革、优化营商环境等各项改革热点和重点工作，通过网站发布、

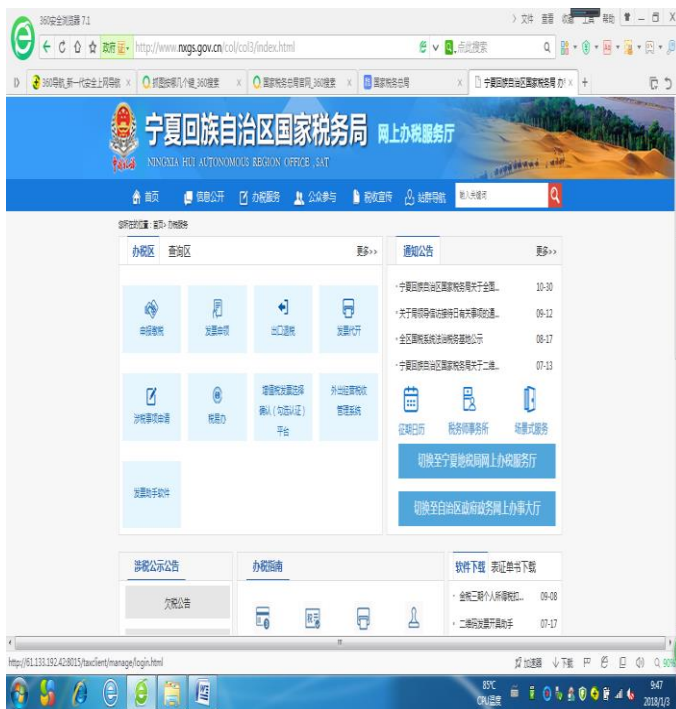
宁夏回族自治区国家税务局

报刊登载、在线访谈等形式及时宣传解读为广大纳税人解疑释惑。加强解读回应，通过热点问答、政策咨询、网上调查、意见征集等，积极回应社会关切。



三是不断推进办税服务公开。推进重大服务举措公开，

重点对“便民办税春风行动”、纳税服务规范、国税地税合作工作规范、出口退税工作规范等进行广泛宣传。编制发布办税指南，推行办税事项“二维码”一次性告知措施，发布办税事项“全程网上办”清单（第



一批)。大力推进网上办税和手机 APP，推动纳税服务向多元

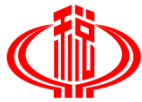
宁夏回族自治区国家税务局

化延伸。加强税收政策的宣传辅导，在办税服务厅安装电子显示屏、公告栏，配备现场解答讲解员，开办纳税人学堂，制播税收电视公益广告，加强 12366 纳税服务平台建设等，提供丰富的办税辅导。

四是加强税收执法信息公开。动态调整并向社会主动公开 A 级纳税人 2589 户。对不同信用级别的纳税人实施分类服务管理，通过守信激励、失信惩戒促进纳税遵从。加大税收征管事项公开，

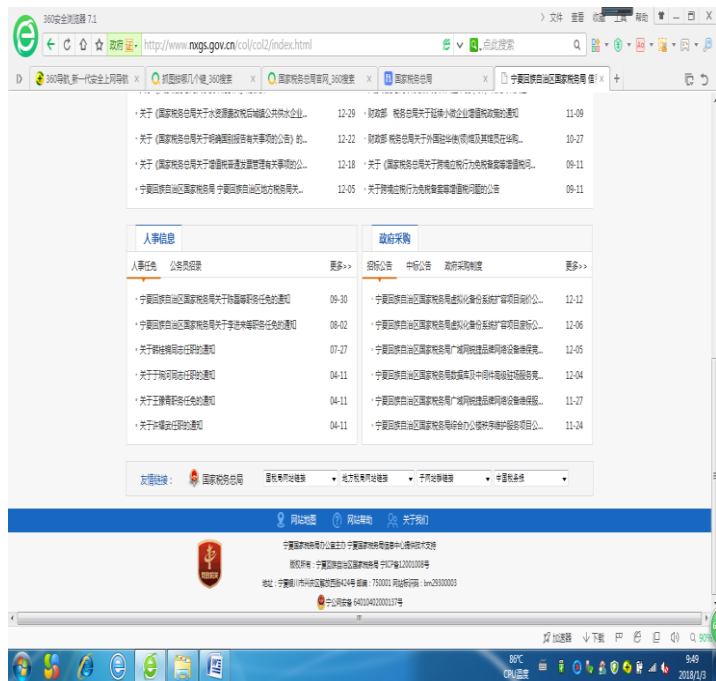
及时发布欠税公告、非正常户公告、个体工商户定额公示（公布）公告、税务登记证件失效公告、行政许可信息公告、行政处罚信息公告、违法案件公告、委托代征公告等，不断推进税务稽查随机抽查相关事项公开。建立税收违法案件曝光的常态机制，在宁夏日报等新闻媒体开设“税务曝光台”栏目，将重大税收违法案件及时公开曝光。





宁夏回族自治区国家税务局

五是推进税务机关自身建设公开。推进机构职能信息公开，定期发布税收收入统计信息，方便社会公众查阅。公开财务资金使用信息。做好政府采购制度、采购文件、中标或成交结果、采购合同等公开。做好对外联系电话公开，及时公开纳税咨询投诉、税收违法举报、税务干部违纪举报、政府信息公开等电话信息。主动公开机构设置、主要职能、本级概况等信息，加强领导信息公开，加大人事管理信息公开力度。



2017年，承办人大代表建议和政协提案9件，均已按要求办理完毕。

三、依申请公开政府信息情况

2017年，宁夏国税局进一步加强依申请公开组织保障，加强台账管理，规范工作规程、提高工作效率，依法对依申请公开进行受理、审查和处理，依法依规做好答复工作，促



宁夏回族自治区国家税务局

进工作水平不断提升。2017年，受理依申请信息公开申请10件，均按规定予以办理。

四、政府信息公开的收费及减免情况

本年度没有向政府信息公开申请人收取费用。

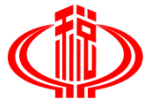
五、政府信息公开申请投诉举报、行政复议、提起行政诉讼情况

本年度没有收到有关政府信息公开的投诉举报、案件，也未发生针对国税部门有关政府信息公开事务的行政复议案件和行政诉讼案件。

六、政府信息公开工作存在的主要问题及改进措施

2017年，宁夏国税局在建立完善信息公开制度、加强信息公开平台建设、提升公众互动交流等方面都取得了一定的成效，但也存在一些需要改进和提升的地方，主要表现为：一是政府信息公开工作的基础还不够扎实，主动公开的广度和深度需进一步加强。二是利用新媒体进行信息公开的力度还不够大。三是对依申请公开难点问题的把握上需进一步提升。

2018年，宁夏国税局将认真贯彻落实《关于全面推进政务公开工作的意见》及其实施细则，按照国家税务总局《全面推进政务公开工作实施办法》，深入贯彻落实《政府网站



宁夏回族自治区国家税务局

发展指引》，围绕全国税收工作重点任务，扎实做好政务公开工作。

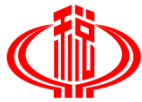
一是加强教育，提高信息公开意识，确保各项信息及时准确公开。

二是完善制度，深化政务公开运转规范，切实做好政府信息公开工作，进一步提高税务部门公信力。

三是拓展平台，提升信息公开覆盖面，整合微博、微信和客户端等各类新媒体，使政府信息公开更加快捷化、长效化。

宁夏回族自治区国家税务局

2018年2月26日



宁夏回族自治区国家税务局

宁夏回族自治区国家税务局政府信息公开情况统计表

(2017 年度)

统计指标	单位	统计数
一、主动公开情况	——	
（一）主动公开政府信息数	条	3200
其中：主动公开规范性文件数	条	176
制发规范性文件总数	件	7
（二）通过不同渠道和方式公开政府信息的情况	——	
1. 政府公报公开政府信息数	条	0
2. 政府网站公开政府信息数	条	2572
3. 政务微博公开政府信息数	条	1400
4. 政务微信公开政府信息数	条	281
5. 其他方式公开政府信息数	条	560
二、回应解读情况	——	
（一）回应公众关注热点或重大舆情数	次	0
（二）通过不同渠道和方式回应解读的情况	——	
1. 参加或举办新闻发布会总次数	次	4
其中：主要负责同志参加新闻发布会次数	次	2
2. 政府网站在线访谈次数	次	2
其中：主要负责同志参加政府网站在线访谈次数	次	2



宁夏回族自治区国家税务局

3. 政策解读稿件发布数	篇	287
4. 微博微信回应事件数	次	346
5. 其他方式回应事件数	次	200
三、依申请公开情况	——	
（一）收到申请数	件	10
1. 当面申请数	件	0
2. 传真申请数	件	0
3. 网络申请数	件	10
4. 信函申请数	件	0
（二）申请办结数	件	10
1. 按时办结数	件	10
2. 延期办结数	件	0
（三）申请答复数	件	10
1. 属于已主动公开范围数	件	10
2. 同意公开答复数	件	10
3. 同意部分公开答复数	件	0
4. 不同意公开答复数	件	0
其中：涉及国家秘密	件	0
涉及商业秘密	件	0
涉及个人隐私	件	0
危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定	件	0



宁夏回族自治区国家税务局

不是《条例》所指政府信息	件	0
法律法规规定的其他情形	件	0
5. 不属于本行政机关公开数	件	0
6. 申请信息不存在数	件	0
7. 告知作出更改补充数	件	0
8. 告知通过其他途径办理数	件	0
四、行政复议数量	件	0
（一）维持具体行政行为数	件	0
（二）被依法纠错数	件	0
（三）其他情形数	件	0
五、行政诉讼数量	件	0
（一）维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数	件	0
（二）被依法纠错数	件	0
（三）其他情形数	件	0
六、举报投诉数量	件	43
七、依申请公开信息收取的费用	万元	0
八、机构建设和保障经费情况		
（一）政府信息公开工作专门机构数	个	1
（二）设置政府信息公开查阅点数	个	
（三）从事政府信息公开工作人员数	人	3
1. 专职人员数（不包括政府公报及政府网站工作人员数）	人	2



宁夏回族自治区国家税务局

2. 兼职人员数	人	1
（四）政府信息公开专项经费（不包括用于政府公报编辑管理及政府网站建设维护等方面的经费）	万元	20
九、政府信息公开会议和培训情况	——	
（一）召开政府信息公开工作会议或专题会议数	次	5
（二）举办各类培训班数	次	10
（三）接受培训人员数	人次	300