

合 同 书

项目名称：国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务2025年亲水办公区
数据中心机房基础环境运维保障服务项目（二次）

合同编号：NXSWJ-2025-28

甲 方：国家税务总局宁夏回族自治区税务局

乙 方：东升耘智科技有限公司

日 期：2025 年 12 月 30 日



合同条款前附表

序号	内 容	
1	合同名称	国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2025 年亲水办公区数据中心机房基础环境运维保障服务项目（二次）
2	合同编号	NXSWJ-2025-28
3	合同类型	其他服务合同
4	定价方式	固定总价
5	甲方名称	国家税务总局宁夏回族自治区税务局
	甲方地址	宁夏回族自治区银川市金凤区泰康街 1 号
	甲方相关部门	甲方采购部门
		联系人
		联系电话
		甲方需求部门
		联系人
		联系电话
6	乙方名称	东升耘智科技有限公司
	乙方企业性质	☒ 中型企业 ☐ 小型企业 ☐ 微型企业 ☐ 监狱企业 ☐ 残疾人福利性单位 ☐ 其他
	乙方地址	西安市高新区科技二路清华科技园 3 号楼 2403 房
	乙方联系人	孔宁
	联系电话	18995163658
	银行收款账号	61001865500052506088
	开户银行名称	中国建设银行股份有限公司西安西稍门支行
	开户银行行号	105791000057
7	合同金额	人民币 <u>肆拾玖万玖仟玖佰</u> 元整（¥499900.00）。
8	服务内容	项目服务内容主要包括：（1）设备维修保养服务。对维保期内出现故障的重要设备及系统进行维修维护，包括：机房 UPS 设备 4 台、精密空调 5 台、各类配电柜 22 台、发电机组

		1 台，及消防系统、新风系统、动环监控系统等。每季度对机房精密空调滤网、加湿罐进行更换，提供机房精密空调备品备件服务，并对机房一台使用时间超 18 年的精密空调核心配件进行维修更换。定期对发电机设备进行维护保养，更换发电机机油、防冻液、各类滤芯等，定期对发电机油料进行补充更换；（2）机房设备巡检及供配电测试服务。每月进行 8 次定期巡检维护，每年不低于 96 次。节假日及国家重大活动期间，提供应急值守，必要时提供现场服务。每年包含发电机启动测试 2 次/每月，UPS 电池放电测试 2 次/每年，A/B 路供电断电测试 2 次/每年等，并配合采购人完成每年机房供配电应急演练工作；（3）其他综合服务。机房强、弱电调整等其他服务，包含机柜内 PDU 维护，线缆布放，机房建筑设施维护，工业连接器等临时接电改造。机房内电路维修、照明维修、防火门维修、通风地板维修更换、新风系统维护维修、桥架维护维修等。对机房动环监控系统进行升级改造，实现亲水机房和北京路机房动环系统集中监控，对机房基础环境涉及的温湿度、UPS、精密空调、发电机、UPS 电池组（每块电池电压、电阻）等所有机房基础环境设施进行监控报警。
9	合同付款	由甲方根据合同金额分期支付。第 1 次付款，合同签订后支付本合同金额的 60%；第 2 次付款，年度服务验收合格后支付本合同金额的 40%。通过转账的方式将相关费用划入乙方账户，乙方须按合同日期及时提供正式发票给采购人办理付款手续。 每次办理付款时，乙方应提供发票、付款申请（格式另附）、合同或合同关键页复印件、合同约定的其他资料。涉及验收的，应同时提交验收意见。 甲方在收到发票等合同约定资料后，进行核实。满足合同约定支付条件的，自收到发票后 10 个工作日内将资金支

		付到乙方账户，特殊情形付款期限最长不超过 30 日。
10	履约保证金及 返还	☒ 本项目不要求提供履约保证金。 ☐ 本项目要求提供履约保证金。履约保证金为合同总金额的 %，即人民币 元整（¥ ），乙方应在合同签订之日起 30 日内提交甲方。提交方式为银行电汇、金融机构或担保机构出具的保函。在合同履行期满，扣除应扣除的款项（如有）且双方无争议后，无息返还。 办理返还履约保证金时，乙方应提供履约保证金返还申请（格式另附）、合同或合同关键页复印件、合同约定的其他资料。涉及验收的，应同时提交甲方需求部门出具的项目终验意见或质量保证期（服务期）满验收意见。 满足履约保证金返还条件的，甲方在收到返还相关信息等合同约定资料后，进行核实。对核实结果无异议的，自完成核实之日起 30 日内，以_____方式返还履约保证金或退回保函。
11	合同履行期限	合同服务期 1 年。合同履行期限为自合同签订之日起至合同全部权利义务履行完毕之日止。
12	服务期	<u>2026</u> 年 <u>1</u> 月 <u>1</u> 日至 <u>2026</u> 年 <u>12</u> 月 <u>31</u> 日
13	合同履行地点	宁夏区税务局亲水办公区数据中心机房
14	验收方式及标准	本服务年度结束后，合同甲方组建验收小组，按照合同、招标文件、投标文件等内容进行年度服务验收。验收合格作为支付年度剩余服务费的主要条件，同时作为下一年度合同签订的前提条件。
15	合同纠纷解决 方式	甲乙双方应首先通过友好协商解决在执行本合同中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始 30 天内仍不能解决，可以选择以下途径之一解决纠纷： ☒ 向甲方所在地仲裁委员会申请仲裁 ☐ 向甲方所在地人民法院或_____人民法院提起诉讼

一 合 同

国家税务总局宁夏回族自治区税务局（以下简称“甲方”）通过公开招标方式采购，确定东升耘智科技有限公司（以下简称“乙方”）为《国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务2025年亲水办公区数据中心机房基础环境运维保障服务项目（二次）》中标（成交）供应商。甲乙双方同意按照该项目招标（采购）文件约定的内容，签署《国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务2025年亲水办公区数据中心机房基础环境运维保障服务项目（二次）合同书》（合同编号：NXSWJ-2025-28，以下简称“合同”）。

1. 合同文件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分：

- （1）合同通用条款；
- （2）报价表（总报价表和分项报价表）；
- （3）投标（响应）文件技术部分；
- （4）其他。

2. 合同范围

序号	项目名称	数量	具体服务承诺 (包括但不限于服务内容、范围 and 基本要求)
1	国家税务总局 宁夏回族自治区税务局宁夏 税务2025年亲 水办公区数据 中心机房基础 环境运维保障 服务项目（二 次）	1	(1) 设备维修保养服务。对维保期内出现故障的重要设备及系统进行维修维护，包括：机房UPS设备4台、精密空调5台、各类配电柜22台、发电机组1台，及消防系统、新风系统、动环监控系统等。每季度对机房精密空调滤网、加湿罐进行更换，提供机房精密空调备品备件服务，并对机房一台使用时间超18年的精密空调核心配件进行维修更换。定期对发电机设备进行维护保养，更换发电机机油、防冻液、各类滤芯等，定期对发电机油料进行补充更换；(2) 机房设备巡检及供配

		电测试服务。每月进行8次定期巡检维护，每年不低于96次。节假日及国家重大活动期间，提供应急值守，必要时提供现场服务。每年包含发电机启动测试2次/每月，UPS电池放电测试2次/每年，A/B路供电断电测试2次/每年等，并配合采购人完成每年机房供配电应急演练工作；（3）其他综合服务。机房强、弱电调整等其他服务，包含机柜内PDU维护，线缆布放，机房建筑设施维护，工业连接器等临时接电改造。机房内电路维修、照明维修、防火门维修、通风地板维修更换、新风系统维护维修、桥架维护维修等。对机房动环监控系统进行升级改造，实现亲水机房和北京路机房动环系统集中监控，对机房基础环境涉及的温湿度、UPS、精密空调、发电机、UPS电池组（每块电池电压、电阻）等所有机房基础环境设施进行监控报警。
--	--	---

3. 合同金额

合同金额为人民币 肆拾玖万玖仟玖佰 元整（¥499900.00）。

4. 付款条件

甲方按照采购文件和合同约定对乙方提供的服务进行考核或验收后支付相应款项。

合同以人民币结算，付款方式：

第一次付款：合同签订后，甲方支付乙方合同金额 60% 的款项，即人民币 贰拾玖万玖仟玖佰肆拾 元整（¥ 299940.00）；

第二次付款：年度服务验收合格后，甲方支付乙方合同金额 40% 的款项，即人民币 壹拾玖万玖仟玖佰陆拾 元整（¥ 199960.00）；

每次办理付款时，乙方应提供发票、付款申请（格式另附）、合同或合同关键页复印件、合同约定的其他资料。涉及验收的，应同时提交甲方需求部门出具的验收意见。

甲方在收到发票等合同约定资料后，进行核实。满足合同约定支付条件的，自收到

发票后 10 个工作日内将资金支付到乙方账户，特殊情形付款期限最长不超过 30 日。

5. 合同签订及生效

本合同一式 陆 份，由甲乙双方法定代表人或被授权人签字并盖章后生效。

乙方由法定代表人签订合同的，应提供法定代表人身份证复印件；乙方由被授权人签订合同的，应提供授权委托书和法定代表人及被授权人身份证复印件。

甲方：国家税务总局宁夏回族自治区税务局

乙方：东升耘智科技有限公司

签字：

签字：

盖章：

盖章：

日期：2025 年 12 月 30 日

日期：2025 年 12 月 30 日

二 合同通用条款

1. 定义

本合同下列术语应解释为：

1.1 “甲方”是指国家税务总局宁夏回族自治区税务局。

1.1.1 “甲方采购部门”见“合同条款前附表”第5项“甲方采购部门”。

1.1.2 “甲方需求部门”见“合同条款前附表”第5项“甲方需求部门”。

1.2 “乙方”见“合同条款前附表”第6项“乙方名称”。

1.3 “合同”是指甲乙双方签订的、合同格式中载明的甲乙双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和上述文件所提到的构成合同的所有文件。

1.4 “天”除非特别指出，“天”均为自然天。

2. 标准

2.1 乙方为甲方交付或提供的服务应符合招标（采购）文件所述的标准，如果没有提及适用标准，则应符合相应的国家标准。这些标准必须是有关机构发布的最新版本的标准。

2.2 除非技术要求中另有规定，计量单位均采用中华人民共和国法定计量单位。

3. 服务

3.1 本项目的“服务”见“合同条款前附表”第8项“服务内容”。

3.2 乙方应保证所提供的服务符合合同规定的要求。如不符时，乙方应负全责并尽快处理解决，由此造成的损失和相关费用由乙方负责，甲方保留终止合同及索赔的权利。

3.3 乙方应保证通过执行合同中全部方案后，可以取得本合同约定的结果，达到本合同约定的预期目标。对任何情况下出现的问题，应尽快提出解决方案。

3.4 如果乙方提供的服务和解决方案不符合甲方要求，或在规定的时间内没有弥补缺陷，甲方有权采取一切必要的补救措施，由此产生的费用全部由乙方负责。

3.5 除合同条款另行规定外，伴随服务的费用应含在合同价中，不单独进行支付。

4. 知识产权

4.1 乙方应保证所提供的服务免受第三方提出侵犯其知识产权（专利权、商标权、软件著作权、版权等）的起诉。

4.2甲方对项目实施过程中所产生的所有成果（包括但不限于发明、发现、可运行系统、源代码及相关技术资料、文档等）享有永久使用权、复制权和修改权，其专利申请权、专利权、软件著作权、技术秘密的所有权、使用权、转让权等知识产权归甲方所有。

4.3乙方不得利用本项目实施过程中所产生的成果（包括但不限于发明、发现、可运行系统、源代码及相关技术资料、文档等），另行自行开发本合同业务范围内供纳税人缴费人使用的软件或产品，不得利用开发便利变相收费或搭车收费。

5. 保密条款

5.1 甲乙双方应对在本合同签订或履行过程中所接触的对方信息，包括但不限于知识产权、技术资料、技术诀窍、内部管理及其他相关信息，负有保密义务。

5.2 乙方在使用甲方为乙方及其工作人员提供的数据、程序、用户名、口令、资料及甲方相关的业务和技术文档，包括税收政策、方案设计细节、程序文件、数据结构，以及相关业务系统的软硬件、文档、测试和测试产生的数据时，应遵循以下规定：

- （1）应以审慎态度避免泄露、公开或传播甲方的信息；
- （2）在开发过程中对数据的处理方式应事先得到甲方的许可；
- （3）未经甲方书面许可，不得对有关信息进行修改、补充、复制；
- （4）未经甲方书面许可，不得将信息以任何方式（如 E-mail）携带出甲方场所；
- （5）未经甲方书面许可，不得将信息透露给任何其他人；
- （6）严禁在提交的软件产品中设置远程维护接口和后门程序；
- （7）不得进行系统软硬件设备的远程维护；
- （8）甲方以书面形式提出的其他保密措施。

5.3 保密期限不受合同有效期的限制，在合同有效期结束后，信息接受方仍应承担保密义务，直至该等信息成为公开信息。

5.4 甲乙双方如出现泄密行为，泄密方应承担相关的法律责任，包括但不限于对由此给对方造成的经济损失进行赔偿。

6. 网络与数据安全责任条款

6.1 安全合规性要求

- （1）乙方承诺其提供的产品、技术、服务及所有项目实施活动，均严格遵守中华

人民共和国现行的网络安全、数据安全、个人信息保护及相关法律法规的规定。

(2) 乙方须遵守税务行业的网络与数据安全规范。

(3) 乙方应保证其使用的第三方组件、开源软件及供应链均无重大已知安全漏洞，并符合相关安全要求。

6.2 双方安全责任划分

6.2.1 甲方责任：

(1) 负责提供符合安全要求的网络环境、基础设施和系统权限（遵循最小权限原则）。

(2) 负责其自身管理的用户账号、密码的安全以及内部人员的安全意识教育。

(3) 明确告知乙方业务所需处理的数据类型、敏感级别和安全要求。

6.2.2 乙方责任：

(1) 数据安全：

分类分级：按照甲方要求或国家标准，采取相应的数据安全保护措施。

数据处理合法性：仅为本合同约定之目的处理甲方数据，不得超范围收集、使用、加工、传输数据；未经甲方书面同意，不得擅自修改、复制或篡改数据，向未经授权的第三方披露或转让数据。

加密与脱敏：对敏感数据在传输和存储过程中进行加密；在开发、测试环境中必须使用脱敏后的数据。

数据留存与销毁：不得自行复制、留存在本合同项下取得的任何数据；项目结束后或应甲方要求，乙方必须立即、安全地销毁或返还所有甲方数据（包括所有副本、备份），并提供书面销毁证明。

(2) 系统与网络安全：

确保其开发的软件、系统不存在已知的高危安全漏洞。

负责其自身负责的服务器、网络设备的安全配置、漏洞修复和入侵防护。

(3) 人员与管理安全：

与所有接触甲方数据和系统的雇员、分包商签订保密协议，并对其进行背景调查和安全培训。

实施严格的权限管理和访问控制日志记录，所有操作应可追溯至具体责任人。

限制其对甲方数据和系统的访问，仅在必要时且经甲方授权后访问。

6.3 安全事件应急响应

6.3.1 定义：安全事件指任何导致或可能导致数据泄露、篡改、丢失、未授权访问、系统中断等事件。

6.3.2 通知义务：乙方一旦发现涉及甲方数据或系统的安全事件，必须1小时内通知甲方指定的联系人，并持续提供事件进展、原因分析及影响评估。

6.3.3 协作处置：乙方应全力配合甲方采取应急措施，遏制事件影响，并进行调查和取证。因乙方原因导致，由乙方承担。

6.3.4 报告义务：如事件达到国家规定的上报标准，双方应协同配合，依法向监管机构报告。对外发布信息需经双方事先协商一致。

6.4 安全审计与检查

6.4.1 甲方有权（或委托第三方）对乙方与本项目相关的安全措施执行情况进行审计和检查，乙方须予以配合。

6.5 违约责任与赔偿

6.5.1 如因乙方的过错（包括但不限于违反本合同安全条款、安全措施不足、管理不善等）导致发生安全事件，乙方应承担全部违约责任。

6.5.2 违约责任包括但不限于：

承担事件处置费用：包括调查、取证、补救、通知用户、法律费用等。

承担行政处罚：如因乙方原因导致甲方被监管部门处罚，乙方应赔偿甲方相应损失。

赔偿实际损失：赔偿甲方因此遭受的直接经济损失。

6.6 合同终止后义务

6.6.1 本合同终止或解除后，本章规定的的数据销毁、保密义务、违约责任等条款继续有效。

7. 履约验收要求

7.1 甲方需求部门严格按照采购合同开展履约验收。验收时，应当按照本合同约定的技术、服务和安全标准，对供应商各项义务履行情况进行验收确认。未约定相关标准的，应当按照国家强制性规定、政策要求、安全标准和行业有关标准进行验收确认。验收结束后，应当出具验收意见，列明合同事项、验收标准及验收情况，由全体验收人员签字。

7.2 具体履约验收要求详见招标（采购）文件。

8. 履约保证金

8.1 需提交履约保证金的项目，乙方应按照“合同条款前附表”第 10 项“履约保证金及返还”提交履约保证金。

8.2 履约保证金的金额可用于补偿甲方因乙方不能完成其合同义务而蒙受的损失。

8.3 如乙方未能按时支付合同约定的违约金、赔偿金、其他应付款项等的，甲方有权按照本合同的约定从履约保证金中扣除上述款项。乙方应在甲方扣除履约保证金后 15 天内，及时补充扣除部分金额。若逾期补充的，每日应按应补充金额的万分之五（0.05%）支付甲方违约金。

8.4 乙方不履行合同或者履行合同义务不符合约定使得合同目的不能实现，履约保证金不予退还，并按合同约定支付违约金、赔偿金等。

8.5 履约保证金在合同履行期满后，扣除相应款项（如有）且双方无争议后，凭退还申请等资料一次性无息返还，详见“合同条款前附表”第 10 项“履约保证金及返还”。

9. 履约延误

9.1 乙方应按照本合同的规定提供服务。

9.2 如乙方迟延履行合同义务，甲方将从应付合同金额中扣除误期违约金，每延误一天误期违约金按合同总金额的万分之三（0.03%）计收。乙方支付的误期违约金不足以弥补甲方损失的，应继续承担赔偿责任。本合同约定的损失，包括但不限于：直接损失、调查取证费、诉讼费、律师费等。

9.3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实，可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评估，并确定是否酌情延长工期以及是否收取误期违约金。

9.4 除不可抗力和根据合同规定延期取得甲方同意而不收取误期违约金之外，乙方延误工期，将按合同规定被收取误期违约金。

9.5 逾期退还履约保证金的违约责任。满足履约保证金返还条件的，甲方在收到返还相关信息等合同约定资料后，进行核实。对核实结果无异议的，应当自完成核实之日起 30 日内退还履约保证金。无特殊原因逾期退还履约保证金的，乙方可要求甲方按银行同期活期存款利率支付逾期利息。特殊原因逾期退还的，双方协商解决。

10. 违约责任

10.1 除本合同另有约定外，乙方不履行合同义务或者履行合同义务不符合合同约定的，按每违反一次从应付款项中扣除合同总金额的百分之一（1%）作为违约金；此外，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。乙方支付的上述违约金、赔偿金等不足以弥补甲方损失的，应继续承担赔偿责任。本合同约定的损失，包括但不限于：直接损失、调查取证费、诉讼费、律师费等。

10.2 乙方没有按照时限要求提供服务，且在甲方指定的延长期限内没有采取补救措施，甲方有权自行采取其他方式进行补救，乙方除按合同第8条约定向甲方支付误期违约金外，另外甲方所发生的一切费用和甲方损失，甲方有权从应付的乙方的合同款项中扣除，不足扣除的乙方应另行支付。

10.3 除应支付甲方违约金等外，甲方有权根据合同或有关部门出具的检验证书向乙方提出索赔。

10.4 如果乙方对差异负有责任而甲方提出索赔，乙方同意按照下列方式解决索赔事宜：

如果在甲方发出索赔通知后5个工作日内，乙方未作书面答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如乙方未能在甲方发出索赔通知后5个工作日内或甲方同意的延长期限内着手解决索赔事宜，甲方有权从应付乙方的合同款项中扣除索赔金额。

10.5 对于本协议未约定的、招标（采购）文件（技术部分）中约定的违约处理条款，按招标（采购）文件（技术部分）相关约定执行；对本协议与招标（采购）文件（技术部分）约定不同的违约处理条款，以本协议约定为准。

11. 不可抗力

11.1 本条所述的“不可抗力”系指双方不可预见、不可避免、不可克服的客观情况，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。

11.2 如果乙方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务，不应承担误期赔偿或终止合同的责任。

11.3 在不可抗力事件发生后，当事方应及时将不可抗力情况通知合同对方，在不可抗力事件结束后3日内以书面形式将不可抗力的情况和原因通知合同对方，并提供相应

的证明文件。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行的协议。

11.4 如因国家政策变化、技术实施所需的客观环境发生变化、重大技术变化、国家调减预算、乙方在执行合同的过程中发生对履行合同有直接影响的重大事故或变故、甲方工作计划调整及推广使用新应用系统导致本项目相关服务停止等原因，本合同不能继续全部或部分履行，甲方有权通知乙方解除本合同的全部或部分，双方将按已经实际履行并验收合格的合同内容进行结算。

12. 争端的解决

12.1 甲乙双方应首先通过友好协商解决在执行本合同中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始 30 天内仍不能解决，可以按合同约定的方式提起仲裁或诉讼。

12.2.1 仲裁应向甲方所在地仲裁委员会申请仲裁。

12.2.2 仲裁裁决应为最终裁决，对双方均具有约束力。

12.2.3 仲裁费除仲裁机关另有裁决外应由败诉方负担。

12.2.4 在仲裁期间，除正在进行仲裁部分外，本合同的其它部分应继续执行。

12.3.1 诉讼应向甲方所在地人民法院提起诉讼。

12.3.2 诉讼费除人民法院另有判决外，应由败诉方负担。

11.3.3 在诉讼期间，除正在进行诉讼部分外，本合同的其它部分应继续执行。

13. 违约终止合同

13.1 若出现如下情况，在甲方对乙方违约行为而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可向乙方发出书面通知书，提出解除部分或全部合同。自甲方发出书面通知书之日起30日内，乙方应支付甲方合同总金额20%的违约金，并根据合同执行情况返还部分或全部已收取款项。乙方支付的违约金不足以弥补甲方损失的，应继续承担赔偿责任。本合同约定的损失，包括但不限于：直接损失、调查取证费、诉讼费、律师费等。

13.1.1 乙方不履行合同义务或者履行合同义务不符合合同约定累计达两次的；

13.1.2 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供服务，迟延累计达20日的；

13.1.3因乙方人员自身技术能力、经验不足等问题造成甲方发生重大紧急故障，带来重大影响和损失的；

13.1.4乙方对重大紧急故障没有及时响应，或不能在规定时间内解决处理故障、恢复正常运行的；

13.1.5乙方不能满足本项目技术需求的管理要求和规范，且经两次整改无明显改进的；

13.1.6乙方利用本项目实施过程中所产生的成果（包括但不限于发明、发现、可运行系统、源代码及相关技术资料、文档等），另行自行开发本合同业务范围内供纳税人缴费人使用的软件或产品的，或利用为税务机关提供信息化服务的便利，向纳税人缴费人搭车收费或变相收费的，或有其他失信行为的；

13.1.7乙方在本项目实施过程中发生违反网络安全规定行为造成不良后果的。

13.1.8乙方提供的服务侵犯甲方、第三方知识产权等合法权益的；

13.1.9乙方或乙方人员造成甲方或第三方经济损失而拒不赔偿的；

13.1.10乙方转让其应履行的合同义务，或未经甲方同意采取分包方式履行合同的；

13.1.11乙方有其他严重违约行为的。

13.2如果甲方根据上述第12.1条的规定，解除了全部或部分合同，甲方可以适当的条件和方法购买乙方未能提供的服务，乙方应对甲方购买类似服务所超出的费用负责。同时，乙方应继续执行合同中未解除的部分。

14. 破产终止合同

14.1 如果乙方破产或无清偿能力，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。

14.2 该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

15. 其他情况的终止合同

15.1乙方在执行合同的过程中发生重大事故或变故，对履行合同有直接影响的，甲方可以提出终止合同而不给予乙方任何补偿。

15.2在服务期内，由于甲方工作计划调整，推广使用新应用系统导致本项目相关服

务停止的，甲方可以提出终止合同而不给予乙方任何补偿。

16. 合同修改或变更

16.1 合同如有未尽事宜，须经甲乙双方共同协商，做出补充约定，并签订书面补充合同或变更协议。补充合同或变更协议作为本合同的一部分，与本合同具有同等效力。

16.2 除了双方签署书面修改或变更协议，并成为本合同不可分割的一部分的情况之外，本合同的条款不得有任何变化或修改。

16.3 由于采购人项目统一规划等原因导致本项目停止部分服务的，甲方将与乙方协商处理。

17. 转让和分包

17.1 除甲方事先书面同意外，乙方不得部分转让或全部转让其应履行的合同义务。

17.2 未经甲方同意，乙方不得采取分包方式履行合同。经甲方同意分包履行合同的，乙方就采购项目及分包项目向甲方负责，分包供应商就分包项目承担责任。

18. 合同语言

18.1 本合同语言为中文。

18.2 双方交换的与合同有关的信件和其他文件应用合同语言书写。

19. 适用法律

19.1 本合同按照中华人民共和国现行法律进行解释。

19.2 本合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典（合同编）》。

20. 税费

20.1 乙方应依法缴纳的合同服务相关税费，均已包含于合同总金额中，甲方不再另行支付。

21. 合同生效

21.1 本合同一式陆份，由甲乙双方法定代表人或被授权人签字并盖章后生效。

三 投 标 报 价 表

三、投标报价表

(一) 开标一览表 (总报价表)

(服务类项目适用)

项目名称: 国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2025 年亲水办公区数据中心机房基础环境运维保障服务项目 (二次) 项目编号: NXSWJ-2025-28/NXYMZFCG2025F110
采购包号: 价格单位: 人民币 元

序号	内容	价格小计
1	国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2025 年亲水办公区数据中心机房基础环境运维保障服务项目 (二次)	1499700
2		
3		
报价合计 (小写)		1499700
报价合计 (大写)		壹佰肆拾玖万玖仟柒佰元整
服务期		自合同生效之日起 36 个月

特别说明:

- 1. 本项目总价及分项报价均不接受任何形式的赠送、“零”报价和折扣报价。
- 2. 本项目执行中所发生的所有费用均计入投标报价中, 采购人不再另行支付其他任何费用。
- 3. 投标人应根据《招标文件-技术部分》相关要求填报。
- 4. 如报价不一致, 按照投标人须知“19. 核价原则”进行修正。

投标人 (全称并加盖公章): 东升耘智科技有限公司
投标人代表 (签字或盖章):
日期: 2025 年 12 月 18 日

(二) 分项报价表

2.2 分项报价表

(服务类项目适用)

项目名称: 国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2025 年亲水办公区数据中心机房基础环境运维保障服务项目(二次) 项目编号: NXSWJ-2025-28/NXYMZFCG2025F110

采购包号: /

价格单位: 人民币 元

序号	项目名称	内容描述	单位	数量	单价	1 年费用小计 (元)	3 年费用小计 (元)
1	UPS 主机 1	艾默生 Hipulse U 160KVA (生产时间: 2015 年 9 月), 服务期内提供设备维修保养服务, 对设备出现的各类故障及时处置, 更换全新配件, 确保设备安全运行。	台	2	10000	20000	60000
2	UPS 主机 2	艾默生 Hipulse U 160KVA (生产时间: 2009 年 8 月), 服务期内提供设备维修保养服务, 对设备出现的各类故障及时处置, 更换全新配件, 确保设备安全运行。	台	2	11000	22000	66000
3	UPS 巡检服务	提供 UPS 主机 1 (2 台)、UPS 主机 2 (2 台) 专项巡检服务, 每季度提供一次, 并出具巡检报告。	项	1	15000	15000	45000
4	精密空调 1	P3100F, SDC 系列。提供设备维修保养服务, 对设备进行维护, 保证设备安全运行, 并对维保期内出现故障的设备进行维修, 更换全新配件。包含空调外机清洗、空调滤网更换、空调加湿罐更换等空调养护服务。	台	3	8000	24000	72000
5	精密空调 2	艾默生 PEX3080。提供设备维修保养服务, 对设备进行维护, 保证设备安全运行, 并对维保期内出现故障的设备进行维修, 更换全新配件。包含空调外机清洗、空调滤网更换、	台	1	8000	8000	24000

		空调加湿罐更换等空调养护服务。					
6	精密空调 3	艾默生 CM+60。提供设备维修保养服务，对设备进行维护，保证设备安全运行，并对维保期内出现故障的设备进行维修，更换全新配件。包含空调外机清洗、空调滤网更换、空调加湿罐更换等空调养护服务。此台精密空调使用已超过 18 年，为保证此台设备运行安全，第一个服务年度内，提供此台精密空调大修方案，并对核心重要配件进行全部更换。如考虑大量更换配件对机房运行可能造成影响，也可对此台精密空调进行整机更换，要求更换的精密空调为原精密空调同等产品，总制冷量不低于 80KW。	台	1	50000	50000	150000
7	设备巡检服务	服务商每月进行 8 次定期常规巡检维护，每年不低于 96 次巡检维护。节假日及国家重大活动期间，提供应急值守，必要时提供现场服务。巡检设备包括机房 UPS、精密空调、各类配电柜、发电机、电池间、动环监控系统及机房其他基础设施等，并按月提供巡检报告。	次	96	1200	115200	345600
8	BCB-BOX 电池汇流盒	艾默生 160KVA UPS 标配。	台	2	2600	5200	15600
9	UPS 并机柜	2 个 630A/3P 空开，1 个大旁路开关 800A/4P，带电源指示灯，智能电量仪。	台	2	3800	7600	22800
10	ATS 柜 1	WTS-B 1000/3P	台	1	11000	11000	33000
11	ATS 柜	WTS-B 800/3P	台	1	11000	11000	33000

	2						
12	动力总 配电柜 DP-2	INS 1600 3S 隔离空开 1 个, NSX630F MIC2.3 630 3P F 空开 2 个, iC65N-C40/3P 空开 1 个, iC65N-C40/4P 空开 1 个。	台	1	8000	8000	24000
13	UPS 输 入总配 电柜 AP-2	INS 1600 3S 隔离空开 1 个, NSX630F MIC2.3 630 3P F 空开 2 个, iC65N-C40/3P 空开 1 个, iC65N-C40/4P 空开 1 个。	台	1	8000	8000	24000
14	UPS 输 出分配 柜(A、B 路)	INS 1000 3S 隔离开关 1 个, NSX160F TMD 125 3P3D F 空开 13 个, NSX100F TMD 100 3P3D F 空开 1 个, iC65N-C32/3P 空开 1 个, iC65N-C25/3P 空开 1 个, iC65N-C32/2P 空开 1 个, iC65N-C25/2P 空开 1 个, iC65N-C40/4P 空开 1 个。	台	2	7800	15600	46800
15	机房照 明配电 柜	iC65N-C32/3P 空开 2 个, iC65N-C16A/4P 空开 36 个, iC65N-40A/4P 空开 1 个。	台	1	2800	2800	8400
16	强电列 头柜	NSX160NA/3P+OF+SD 空开 2 个, iC65N-C63A/2P+iOF 空开 16 个, iC65N-C32A/2P+iOF 空开 26 个, iC65N-40A/4P 空开 2 个。	台	13	2000	26000	78000
17	新风系 统	机房新风系统	项	1	3300	3300	9900
18	机房防 雷接地	机房防雷接地	项	1	3200	3200	9600
19	发电机 维修维	发电机运行中出现的各类软硬件故障及时 维修, 包含维修设备涉及的所有配件、材料	台	1	45000	45000	135000

	护	费、运费、人工费、厂家服务等。每年对柴油发电机进行一次综合保养，对发电机机油、防冻液、各类滤芯等进行更换（包含油料费和人工费），并及时对发电机油料进行补充，服务期内对发电机柴油进行 1-2 次完全更换。					
20	发电机测试服务	发电机空载启动测试 2 次/每月。	项	1	3300	3300	9900
21	供配电系统应急演练	包含发电机自动切换、带载测试 2 次/年，UPS 电池放电测试 2 次/年，A/B 路供电断电测试 2 次/年等。	项	1	5000	5000	15000
22	机房布线工程	机房零星综合布线扩容，含人工、线缆费。	项	1	2900	2900	8700
23	机房动环监控系统(升级改造)	对机房动环监控系统运行中出现的各类软硬件故障及时维修处置。第一个服务年度内对亲水机房动环监控系统进行升级改造（国产软件），实现北京路机房和亲水机房动环监控系统集中管理。对机房基础环境涉及的温湿度、UPS、精密空调、发电机、UPS 电池组（384 节电池，监控每节电池电压、电阻等内容）等所有机房基础环境设施进行监控报警，升级改造包含软、硬件在内的所有项目，服务期内提供软、硬件维保，包含动环系统短信报警通信费。	套	1	40000	40000	120000
24	机房临时配电改造零星工程	包含机柜内 PDU 维护，线缆布放，机房建筑设施维护，工业连接器等临时接电改造；机房通风地板维修维护，根据机房内不同区域温度情况增配通风地板；机房内电路维修、	批	1	4000	4000	12000

		照明维修、防火门维修、新风系统维护维修、桥架维护维修等。					
25	精密空调备件	精密空调备件：精密空调 1 和精密空调 2 每台 1 套，包括室外风机调速板, 主板, 压缩机, 电子膨胀阀, 监控卡, 压力开关, 电流传感器, 上水电磁阀等，备品备件须放置甲方库房。（包含但不限于，根据需要可协商增加）	套	4	6000	24000	72000
26	消防间钢瓶检测	服务期内对消防间 22 个钢瓶进行检测（88.2KG/瓶），须送往有资质的第三方消防钢瓶检测机构进行检测，并提供检测报告。	批	1	16000	16000	48000
27	机房内消防设施	定时更换机房内手持消防气瓶，确保所有气瓶在质保期内。	批	1	3800	3800	11400
合计						499900	1499700

特别说明：

1. 本项目总价及分项报价均不接受任何形式的赠送、“零”报价和折扣报价。
2. 如报价不一致，按照投标人须知“19. 核价原则”进行修正。
3. 本表中小计=数量×单价。
4. 本表仅供参考，可扩展。

投标人（全称并加盖公章）：东升耘智科技有限公司

投标人代表（签字或盖章）：孙

日期：2025 年 12 月 18 日

四 投标（响应）文件技术部分

十、技术条款偏离表

序号	招标文件技术部分序号	招标文件技术部分要求	投标文件应答情况	偏离（无/正/负）	备注
1	1.1 项目背景 1.1.1 项目目的、意义及背景 宁夏税务局亲水办公区数据中心机房为我局重要信息化基础设施，定位为金税三期系统生产运营中心，承载着核心征管、税库银、社保费、决策 1、2 包等金三重要系统，亲水办公区数据中心机房基础环境的运行安全是各类信息系统安全稳定运行的前提和基础。本项目为延续性项目，计划采购未来 3 年亲水数据中心机房基础环境运维保障服务，实现机房基础环境运维服务无缝衔接，切实保障亲水办公区数据中心机房供电、空调、消防、监控等基	我公司已对本次招标内容有了充分的了解并 完全响应 ，宁夏税务局亲水办公区数据中心机房为我局重要信息化基础设施，定位为金税三期系统生产运营中心，承载着核心征管、税库银、社保费、决策 1、2 包等金三重要系统，亲水办公区数据中心机房基础环境的运行安全是各类信息系统安全稳定运行的前提和基础。本项目为延续性项目，计划采购未来 3 年亲水数据中心机房基础环境运维保障服务，实现机房基础环境运维服务无缝衔接，切实保障亲水办公区数据中心机房供电、空调、消防、监控等基	无偏离		

	障亲水办公区数据中心机房供电、空调、消防、监控等基础设施的正常运行。 本项目一采三年，实行一年一考核一签合同。	础环境设施的正常运行。 本项目一采三年，实行一年一考核一签合同。	
2	1.2 项目内容 1.2.1 项目建设思路 项目通过采购亲水数据中心机房 UPS、精密空调、各类配电柜、发电机组、新风系统、消防系统、动环监控系统等维修维护服务，以及采购机房基础环境设备设施巡检及供电测试等其他服务，切实保障亲水数据中心机房基础环境设备设施的正常运行，确保各类应用系统安全稳定运行。 1.2.2 采购内容 (1) 设备维修保养服务。对维保期内出现故障的重要设备及系统进行维修维护，包括：机房 UPS 设备 4 台、精密空调 5 台、各类配电柜 22 台、发电机组 1 台，及消防系统、新风系统、动环监控系统等。每季度对机房精密空调滤网、加湿罐进行更换，提供机房精密空调备品备件服务，并对机房一台使用时间超 18 年的精密空调核心配件进行维修更换。定期对发电机电设备进行维护保养，更换发电机油、防冻液、各类滤芯等，定期对发电机油料进	我公司已对本次招标内容有了充分的了解并完全响应。 1.2.1 项目建设思路 项目通过采购亲水数据中心机房 UPS、精密空调、各类配电柜、发电机组、新风系统、消防系统、动环监控系统等维修维护服务，以及采购机房基础环境设备设施巡检及供电测试等其他服务，切实保障亲水数据中心机房基础环境设备设施的正常运行，确保各类应用系统安全稳定运行。我们公司完全响应。 1.2.2 采购内容 (1) 设备维修保养服务。对维保期内出现故障的重要设备及系统进行维修维护，包括：机房 UPS 设备 4 台、精密空调 5 台、各类配电柜 22 台、发电机组 1 台，及消防系统、新风系统、动环监控系统等。每季度对机房精密空调滤网、加湿罐进行更换，提供机房精密空调备品备件服务，并对机房一台使用时间超 18 年的精密空调进行整机更换。定期对发电机电设备进行维护保养，更换发电机油、防冻液、各类滤芯等，定期对发电机油料进行补充更	无 偏 离

	行补充更换。 (2) 机房设备巡检及供配电测试服务。每月进行 8 次定期巡检维护, 每年不低于 96 次。节假日及国家重大活动期间, 提供应急值守, 必要时提供现场服务。每年包含发电机启动测试 2 次/每月, UPS 电池放电测试 2 次/每年, A/B 路供电断电测试 2 次/每年等, 并配合采购人完成每年机房供电应急演练工作。 (3) 其他综合服务。机房强、弱电调整等其他服务, 包含机柜内 PDU 维护, 线缆布放, 机房建筑设施维护, 工业连接器等临时接电改造。机房内电路维修、照明维修、防火门维修、通风地板维修更换、新风系统维护维修、桥架维护维修等。对机房环境监控系统进行升级改造, 实现亲水机房和北京路机房环境集中监控, 对机房基础环境涉及的温湿度、UPS、精密空调、发电机、UPS 电池组(每块电池电压、电阻)等所有机房基础环境设施进行监控报警。 1.2.3 项目实施要求 1.2.3.1 实施范围要求 宁夏区税务局亲水办公区数据中心机房部署的各类基础环境设施设备, 以及机房设备巡检及供配电测试等其他服	换。我完全响应。 (2) 机房设备巡检及供配电测试服务。每月进行 8 次定期巡检维护, 每年不低于 96 次。节假日及国家重大活动期间, 提供应急值守, 必要时提供现场服务。每年包含发电机启动测试 2 次/每月, UPS 电池放电测试 2 次/每年, A/B 路供电断电测试 2 次/每年等, 并配合采购人完成每年机房供电应急演练工作。我完全响应。 (3) 其他综合服务。机房强、弱电调整等其他服务, 包含机柜内 PDU 维护, 线缆布放, 机房建筑设施维护, 工业连接器等临时接电改造。机房内电路维修、照明维修、防火门维修、通风地板维修更换、新风系统维护维修、桥架维护维修等。对机房环境监控系统进行升级改造, 实现亲水机房和北京路机房环境集中监控, 对机房基础环境涉及的温湿度、UPS、精密空调、发电机、UPS 电池组(每块电池电压、电阻)等所有机房基础环境设施进行监控报警。我完全响应。 1.2.3 项目实施要求 1.2.3.1 实施范围要求 宁夏区税务局亲水办公区数据中心机房部署的各类基础环境设施设备, 以及机房设备巡检及供配电测试等其他服	
--	--	--	--

	务。 1.2.3.2 实施时间要求 本项目一采三年，实行一年一考核一签合同，服务期为 36 个月。 1.2.3.3 实施地点要求 宁夏区税务局亲水办公区数据中心机房（宁夏银川市金凤区亲水南大街 17 号）。 1.2.4 系统情况 1.2.4.1 现有软件系统的主要功能 无。 1.2.4.2 业务和技术体系架构及部署 无。	务。我公司完全响应。 1.2.3.2 实施时间要求 本项目一采三年，实行一年一考核一签合同，服务期为 36 个月。我公司完全响应。 1.2.3.3 实施地点要求 宁夏区税务局亲水办公区数据中心机房（宁夏银川市金凤区亲水南大街 17 号）。我公司完全响应。 1.2.4 系统情况 1.2.4.1 现有软件系统的主要功能 无。我公司完全响应。 1.2.4.2 业务和技术体系架构及部署 无。我公司完全响应。	
3	1.3 其他要求 1.3.1 采购标的需求执行的相关标准规范 无。	我公司已了解本项目的其他要求，并且按照本项目相关的国家及行业规范完成本此项目。我公司完全响应。	无 偏 离
4	2 2.1 对供应商的要求。 2.1.1 必备资质 2.1.1.1 投标人应遵守有关国家法律、法规和条例，具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定和本文中规定的条件。	2.1 对供应商的要求 2.1.1 必备资质 2.1.1.1 投标人应遵守有关国家法律、法规和条例，具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定和本文中规定的条件。我公司完全响应。	无 偏 离

应	2.1.1.1.2 本项目的特定资格要求	2.1.1.2 本项目的特定资格要求																																
要	无。	无。																																
求	2.1.2 优选资质/优选指标	2.1.2 优选资质/优选指标																																
	2.1.2.1 相关证书	2.1.2.1 相关证书																																
	<table border="1"> <tr> <th>序号</th><th>证书名称</th><th>颁发部门</th><th>相关要求</th></tr> <tr> <td>1</td><td>质量管理体系认证证书(ISO9001)</td><td>国际标准化组织(ISO)</td><td>加分项, 提供得 1 分。</td></tr> <tr> <td>2</td><td>信息安全管理体系认证(ISO/IEC 27001)</td><td>国际标准化组织(ISO)</td><td>加分项, 提供得 1 分。</td></tr> <tr> <td>3</td><td>职业健康安全管理体系认证证书(ISO 45001)</td><td>国际标准化组织(ISO)</td><td>加分项, 提供得 1 分。</td></tr> </table>	序号	证书名称	颁发部门	相关要求	1	质量管理体系认证证书(ISO9001)	国际标准化组织(ISO)	加分项, 提供得 1 分。	2	信息安全管理体系认证(ISO/IEC 27001)	国际标准化组织(ISO)	加分项, 提供得 1 分。	3	职业健康安全管理体系认证证书(ISO 45001)	国际标准化组织(ISO)	加分项, 提供得 1 分。	<table border="1"> <tr> <th>序号</th><th>证书名称</th><th>颁发部门</th><th>相关要求</th></tr> <tr> <td>1</td><td>质量管理体系认证证书(ISO9001)</td><td>国际标准化组织(ISO)</td><td>加分项, 提供得 1 分。</td></tr> <tr> <td>2</td><td>信息安全管理体系认证(ISO/IEC 27001)</td><td>国际标准化组织(ISO)</td><td>加分项, 提供得 1 分。</td></tr> <tr> <td>3</td><td>职业健康安全管理体系认证证书(ISO 45001)</td><td>国际标准化组织(ISO)</td><td>加分项, 提供得 1 分。</td></tr> </table>	序号	证书名称	颁发部门	相关要求	1	质量管理体系认证证书(ISO9001)	国际标准化组织(ISO)	加分项, 提供得 1 分。	2	信息安全管理体系认证(ISO/IEC 27001)	国际标准化组织(ISO)	加分项, 提供得 1 分。	3	职业健康安全管理体系认证证书(ISO 45001)	国际标准化组织(ISO)	加分项, 提供得 1 分。
序号	证书名称	颁发部门	相关要求																															
1	质量管理体系认证证书(ISO9001)	国际标准化组织(ISO)	加分项, 提供得 1 分。																															
2	信息安全管理体系认证(ISO/IEC 27001)	国际标准化组织(ISO)	加分项, 提供得 1 分。																															
3	职业健康安全管理体系认证证书(ISO 45001)	国际标准化组织(ISO)	加分项, 提供得 1 分。																															
序号	证书名称	颁发部门	相关要求																															
1	质量管理体系认证证书(ISO9001)	国际标准化组织(ISO)	加分项, 提供得 1 分。																															
2	信息安全管理体系认证(ISO/IEC 27001)	国际标准化组织(ISO)	加分项, 提供得 1 分。																															
3	职业健康安全管理体系认证证书(ISO 45001)	国际标准化组织(ISO)	加分项, 提供得 1 分。																															
	2.1.2.2 成功案例	2.1.2.2 成功案例																																
	有效案例为 2022 年 11 月 1 日以来(以合同签订日期为准), 供应商独立承担的类似项目或成功案例。	有效案例为 2022 年 11 月 1 日以来(以合同签订日期为准), 供应商独立承担的类似项目或成功案例。 我们公司																																
	2.1.3 是否允许联合体																																	

	否	2.1.4 是否专门面向中小企业 本项目专门面向中小企业采购项目 2.1.5 其他要求 无。	完全响应。 2.1.3 是否允许联合体 否 2.1.4 是否专门面向中小企业 本项目专门面向中小企业采购项目， 我公司完全响应。 2.1.5 其他要求 无。		
5		2.2 技术部分投标/响应内容 2.2.1 技术投标/响应总要求 投标人须对采购文件(技术部分)所有内容进行逐一响应，须充分理解项目需求内容，对项目总体要求、招标内容及要求、项目实施要求、技术支持服务要求、项目验收要求、其他要求等内容进行深入分析。 2.2.2 投标/响应方案要求 以下相关方案，若作为评审因素，则投标人应在满足★关键指标项要求的前提下，根据项目特点和采购需求，制定更为完整、详细、可操作性强的设备维修养护、运行维护、风险管控管理、售后服务等方案。	2.2 技术部分投标/响应内容 2.2.1 技术投标/响应总要求 投标人须对采购文件(技术部分)所有内容进行逐一响应，须充分理解项目需求内容，对项目总体要求、招标内容及要求、项目实施要求、技术支持服务要求、项目验收要求、其他要求等内容进行深入分析。 我公司完全响应 2.2.2 投标/响应方案要求 以下相关方案，若作为评审因素，则投标人应在满足★关键指标项要求的前提下，根据项目特点和采购需求，制定更为完整、详细、可操作性强的设备维修养护、运行维护、售后服务等方案。 我公司完全响应	无 偏 离	
6	3 项	3.1 总体要求 (1) 满足国家、行业及地方现行相关标准、规范等。	3.1 总体要求 (1) 满足国家、行业及地方现行相关标准、规范等。	无 偏	

需求	(2) 满足采购文件要求。 (3) 投标人必须对项目采购需求内容完整报价，不得缺漏维保设备数量、服务数量及任何服务内容，否则按实质性响应招标文件要求处理。 (4) 本项目采用费用包干方式，投标人因本项目所产生的一切费用均包含在项目采购费用内，采购人不再支付任何其他费用。 (5) 投标人提供的服务以及服务中使用的产品（配件）须符合财政部、生态环境部、工业和信息化部印发的《绿色数据中心政府采购需求标准（试行）》（财库〔2023〕7号）文件要求。 (6) 投标人须对招标文件《项目需求》中的服务内容和要求、技术参数等内容作出全面、真实的响应，供应商须如实填写技术规格偏离表，否则按不实质性响应招标文件要求处理。	(2) 满足采购文件要求。 (3) 投标人必须对项目采购需求内容完整报价，不得缺漏维保设备数量、服务数量及任何服务内容，否则按不实质性响应招标文件要求处理。 (4) 本项目采用费用包干方式，投标人因本项目所产生的一切费用均包含在项目采购费用内，采购人不再支付任何其他费用。 (5) 投标人提供的服务以及服务中使用的产品（配件）须符合财政部、生态环境部、工业和信息化部印发的《绿色数据中心政府采购需求标准（试行）》（财库〔2023〕7号）文件要求。 (6) 投标人须对招标文件《项目需求》中的服务内容和要求、技术参数等内容作出全面、真实的响应，供应商须如实填写技术规格偏离表，否则按不实质性响应招标文件要求处理。	离
7	3.2 服务内容和要求 采购文件（技术部分）中有标注★号的，为必备服务要求，必须满足，如未作出响应或响应为“负偏离”，将导致响应无效；#为重要服务内容、△为一般服务内容。	3.2 服务内容和要求 采购文件（技术部分）中有标注★号的，为必备服务要求，必须满足，如未作出响应或响应为“负偏离”，将导致响应无效；#为重要服务内容、△为一般服务内容。我们公司完全响应	无偏离

8					
3.2.1★服务内容					
序号	设备名称	设备及服务内容	单位	数量	时间(年)
1	UPS 主机 1	艾默生 Hipulse U 160KVA (生产时间: 2015 年 9 月), 服务期内提供维修保养服务, 对设备出现的各类故障及时处置, 更换全新配件, 确保设备安全运行。	台	2	3
2	UPS 主机 2	艾默生 Hipulse U 160KVA (生产时间: 2009 年 8 月), 服务期内提供维修保养服务, 对设备出现的各类故障及时处置, 更换全新配件, 确保设备安全运行。	台	2	3
3	UPS 巡检服务	提供 UPS 主机 1 (2 台)、UPS 主机 2 (2 台) 专项巡检服务, 每季度提供一次, 并出具巡检报告。	项	1	3
无 偏 离					
3.2.1★服务内容					
序号	设备名称	设备及服务内容	单位	数量	时间(年)
1	UPS 主机 1	艾默生 Hipulse U 160KVA (生产时间: 2015 年 9 月), 服务期内提供维修保养服务, 对设备出现的各类故障及时处置, 更换全新配件, 确保设备安全运行。我们公司完全响应	台	2	3
2	UPS 主机 2	艾默生 Hipulse U 160KVA (生产时间: 2009 年 8 月), 服务期内提供维修保养服务, 对设备出现的各类故障及时处置, 更换全新配件, 确保设备安全运行。我们公司完全响应	台	2	3

艾默生 CM+60。提供设备 维修保养服务，对设备进 行维护，保证设备安全运 行的设备，并对维保期内出现故 障的设备进行维修，更换 全新配件。包含空调外机 清洗、空调滤网更换、空 调加湿罐更换等空调养护 服务。此台精密空调使用 已超过 18 年，为保证此 台设备运行安全，第一个 精密空调大修方案，并对核 心重要配件进行全部更 换。如考虑大量更换配件 对机房运行可能造成影 响，也可对此台精密空调 进行整机更换，要求更换 的精密空调为原精密空调 同等产品，总制冷量不低 于 80KW。	6	精密空 调 3	台 1	3	艾默生 CM+60。提供设备 维修保养服务，对设备进 行维护，保证设备安全运 行的设备，并对维保期内出现故 障的设备进行维修，更换 全新配件。包含空调外机 清洗、空调滤网更换、空 调加湿罐更换等空调养护 服务。此台精密空调使用 已超过 18 年，为保证此 台设备运行安全，第一个 精密空调大修方案，并对核 心重要配件进行全部更 换。如考虑大量更换配件 对机房运行可能造成影 响，也可对此台精密空调 进行整机更换，要求更换 的精密空调为原精密空调 同等产品，总制冷量不低 于 80KW。	空调加湿罐更换等空调养 护服务。 我公司完全响应		
---	---	------------	-----	---	---	------------------------------------	--	--

24	机房临时配电改造零星工程	包含机柜内 PDU 维护，线缆布放，机房建筑设施维护，工业连接器等临时接电改造；机房通风机地板维修维护，根据机房内不同区域温度情况增配通风地板；机房内电路维修、照明维修、防火门维修、新风系统维护维修、桥架维护维修等。	批 1	3	度、UPS、精密空调、发电机、UPS 电池组（384 节电池，监控每节电池电压、电阻等内容）等所有机房基础环境设施进行监控报警，升级改造 包含软、硬件在内的所有项目，服务期内提供软、硬件维保，包含动环系统短信报警通信费。 我们公司完全响应	批 1	3
25	精密空调备件	精密空调备件：精密空调 1 和精密空调 2 每台 1 套，包括室外风机调速板，主板，压缩机，电子膨胀阀，监控卡，压力开关，电磁阀，传感器，上水电磁阀等，备件须放置甲方库房。（包含但不限于，根据需可协商增加）	套 4	3	包含机柜内 PDU 维护，线缆布放，机房建筑设施维护，工业连接器等临时接电改造；机房通风机地板维修维护，根据机房内不同区域温度情况增配通风地板；机房内电路维修、照明维修、防火门维修、新风系统维护维修、桥架维护维修等。 我们公司完全		
26	消防间钢瓶检测	服务期内对消防间 22 个钢瓶进行检测（88.2KG/瓶），须送往有资质的第三	批 1	3			

	施	保期内。我公司完全响应			
3.2.2 技术和服务客观指标	3.2.2 技术和服务客观指标				
3.2.2.1 服务要求	3.2.2.1 服务要求				
序号	指标种类	指标名称	指标内容	重要性	是否需要证明材料
1	设备维保	服务要求	投标人对项目服务内容中所列的设备提供三年设备维修保养服务，包含服务范围的设备维修和故障处理，服务期间发生的所有费用（包括材料费、运费、人工费、厂家服务费费等）均含在投标报价中。	★	是， 投标人提供加盖公章的承诺函
2	设备维保	服务要求	投标人在设备维护使用过程中使用和替换的所有配件必须和原型号相同或者可以替代的型号进行更换。所有设备配件只换不修，且必须为正规渠道采购的全新配件。如经过 3 次及以上设备维修后，设	★	是， 投标人提供加盖公章的承诺函

			设备依旧无法正常运行，则投标人须提供同品牌型号设备替代。	承诺函
			设备依旧无法正常运行，则投标人须提供同品牌型号设备替代。详见P527我公司完全响应	承诺函
			投标人在合同签订后 20 个日历日内，将招标文件服务内容中要求的所有备品备件放置在采购人机房所在地库房。备品备件必须为全新配件，采购人每季度按照备品备件清单进行检查，备品备件有缺失的须在 7 个日历日 内补齐。为保证设备维修效率，切实提升保障水平，招标文件要求之外的备品备件，要求投标人 2 小时内可送达现场。详见 P528 我公司完全响应	是， 投标人提供加盖公章的承诺函
3	备品备件	服务要求	备品备件	3
			设备依旧无法正常运行，则投标人须提供同品牌型号设备替代。	承诺函
			投标人在合同签订后 20 个日历日内，将招标文件服务内容中要求的所有备品备件放置在采购人机房所在地库房。备品备件必须为全新配件，采购人每季度按照备品备件清单进行检查，备品备件有缺失的须在 7 个日历日内补齐。为保证设备维修效率，切实提升保障水平，招标文件要求之外的备品备件，要求投标人 2 小时内可送达现场。	是， 投标人提供加盖公章的承诺函
3	备品备件	服务要求	备品备件	3
			投标人严格按照以下《故障（事件）等级定义表》和《故障处置时限表》要求，对机房维保设备进行故障处置，故障处理完成后，投标人应形成书面的故障处理报告等文档。因投标人原因造成重大故障，故障恢复严重超时，影响采购人税收业务正常开展，采购人有权解除合同，并向中标人追责，同时中标人须赔	否 #
			故障处置	故障处置
4	故障处置	服务要求	故障处置	4

投标人严格按照以下《故障（事件）等级定义表》和《故障处置时限表》要求，对机房维保设备进行故障处置，故障处理完成后，投标人应形成书面的故障处理报告等文档。因投标人原因造成重大故障，故障恢复严重超时，影响采购人税收业务正常开展，采购人有权解除合同，并向中标人追责，同时中标人须赔偿事故造成的全部损失。		否
我公司完全响应		#

故障（事件）等级定义表	
故障（事件）等级别	故障定义 故障特征
一级故障	机房供电、制冷等基础环境设备严重故障，业务系统不能正常运转。
二级故障	机房供电、制冷等基础环境设备出现故障，造成业务系统性能下降。
三级故障	机房供电、制冷等基础环境设备出现故障，业务系统仍能正常运转。

故障（事件）等级别	故障定义	故障特征
一级故障	机房供电、制冷等基础环境设备严重故障，业务系统不能正常运转。	业务中断2小时以上
二级故障	机房供电、制冷等基础环境设备出现故障，造成业务系统性能下降。	业务未中断，但性能下降
三级故障	机房供电、制冷等基础环境设备出现故障，业务系统仍能正常运转。	业务未中断，但硬件故障

4

故障处置

服务要求

统停机，对采购人的绩效考核工作造成负面影响等重大事故的，每次扣减该服务年度合同金额的5%，采购人有权立即终止合同。 6. 投标人未按照合同要求提供相关服务，或服务无法达到要求的，每次扣减该服务年度合同金额5%，超时累计3次以上，采购人有权终止合同；投标人在服务实施期间，未遵守采购人相关运维要求，安全管理责任落实不到位，造成数据失窃或丢失、敏感信息泄露、主要业务系统瘫痪等不良后果的，每次扣减该服务年度合同金额的20%，并且采购人有权立即终止合同。	解决时长超时累计3次以上，采购人有权终止合同。 3. 投标人未按合同要求及时处理故障，导致采购人系统性能或可用性下降，每次扣减该服务年度合同金额的3%；造成系统停机、网络瘫痪、数据丢失等严重网络安全事件，对采购人的绩效考核工作造成负面影响等重大事故的，按次扣减该服务年度合同金额的10%，且采购人有权立即终止合同。 4. 投标人未按照合同要求，按时向采购人提供服务及相关项目文档，投标人应限期整改，若投标人未能按时整改到位，按次扣减该服务年度合同金额的3%。 5. 投标人提供的技术人员及其他投标人相关工作人员，在项目执行期间不按照采购人工作制度或未经采购人同意，擅自执行危险操作，导致系统故障的，每次扣减该服务年度合同金额的3%。导致系
--	---

1	4.2.1 项目经理 提供项目经理 1 人（非驻场），具有丰富的数据中心机房供电、精密空调、发电机、动环监控等机房基础环境设施管理经验。	4.2.1 项目经理 提供项目经理 1 人（非驻场），具有丰富的数据中心机房供电、精密空调、发电机、动环监控等机房基础环境设施管理经验。 我公司完全响应	无偏
1	4.3 技术团队 提供项目运维团队，包括项目技术负责人 1 人（非驻场），具有丰富的数据中心机房供电、精密空调、动环监控等机房基础环境设施运维经验，机房重要设备维护须在现场进行技术管控，对维修方案制订和实施进行监督，降低实施过程中的安全风险；包括项目运维人员，负责运维过程中的具体操作，具有丰富的数据中心机房供电、精密空调、发电机、动环监控等机房基础环境设施运维等方面的运维工作经验。	4.3 技术团队 提供项目运维团队，包括项目技术负责人 1 人（非驻场），具有丰富的数据中心机房供电、精密空调、发电机、动环监控等机房基础环境设施运维经验，机房重要设备维护须在现场进行技术管控，对维修方案制订和实施进行监督，降低实施过程中的安全风险；包括项目运维人员，负责运维过程中的具体操作，具有丰富的数据中心机房供电、精密空调、发电机、动环监控等机房基础环境设施运维等方面的运维工作经验。 我公司完全响应	无偏
2	4.4 优选资质/优选指标	4.4 优选资质/优选指标	
1	4.4 优选资质/优选指标	4.4 优选资质/优选指标	
3	4.4 优选资质/优选指标	4.4 优选资质/优选指标	

	(3) 运维团队人员应根据本项目服务内容和要求，由具备相关专业能力的人员担任，投标人应配备工作责任心强、技术水平高、业务熟练、管理经验丰富的人员参加项目运维服务工作。投标人负责运维人员的工资及其他薪酬、保险等全部费用，在采购人现场工作期间出现人身意外伤害、工伤等异常情况的，由投标人承担全部责任。因运维人员工作失误、违法违纪、知识产权纠纷等原因给采购人造成损失的，投标人须承担赔偿责任，采购人保留依法追究的权利。 我公司完全响应 (4) 中标服务商在本项目实施过程中发生违反网络安全规定行为，造成数据失窃或丢失、敏感信息泄露、主要业务系统瘫痪等不良后果的，自甲方或甲方主管机关做出认定之日起三年内，税务系统各单位可以拒绝乙方参与税务系统政府采购活动。	(3) 运维团队人员应根据本项目服务内容和要求，由具备相关专业能力的人员担任，投标人应配备工作责任心强、技术水平高、业务熟练、管理经验丰富的人员参加项目运维服务工作。投标人负责运维人员的工资及其他薪酬、保险等全部费用，在采购人现场工作期间出现人身意外伤害、工伤等异常情况的，由投标人承担全部责任。因运维人员工作失误、违法违纪、知识产权纠纷等原因给采购人造成损失的，投标人须承担赔偿责任，采购人保留依法追究的权利。 我公司完全响应 (4) 中标服务商在本项目实施过程中发生违反网络安全规定行为，造成数据失窃或丢失、敏感信息泄露、主要业务系统瘫痪等不良后果的，自甲方或甲方主管机关做出认定之日起三年内，税务系统各单位可以拒绝乙方参与税务系统政府采购活动。	
6 1 5 保 密 要 求	中标供应商与采购人签署采购合同时，需对其所有项目参与人员提供项目保密职责担保，并由中标供应商及其所有项目参与人员与采购人分别签订《安全协议》《保密承诺书》，严格履行安全协议和保密承诺书条款。中标供应商及其所有项目参与人员应严格遵守采购人的保密要求，不得以任何形式向第三方传播由采购人所提供或服务过	中标供应商与采购人签署采购合同时，需对其所有项目参与人员提供项目保密职责担保，并由中标供应商及其所有项目参与人员与采购人分别签订《安全协议》《保密承诺书》，严格履行安全协议和保密承诺书条款。中标供应商及其所有项目参与人员应严格遵守采购人的保密要求，不得以任何形式向第三方传播由采购人所提供或服务过	无 偏 离

	程中产生的资料。项目保密期限不受本项目服务期限的限制，在本项目的服务合同履行完毕后，保密信息接受方仍应按照国家有关规定来承担保密义务。	程中产生的资料。项目保密期限不受本项目服务期限的限制，在本项目的服务合同履行完毕后，保密信息接受方仍应按照国家有关规定来承担保密义务。 我公司完全响应	
1 6	7 知 识 转 移 要 求	中标服务商承诺在项目实施过程中产生的所有发明、程序、代码及相关技术资料全部按照要求定期移交采购人。投标人在项目中使用的所有软件平台须为投标人自有知识产权或经第三方授权，采购人在合同期内享有使用权。 我公司完全响应	无 偏 离
1 7	8 风 险 管 控 要 求	(1) 投标人应对项目全过程实施中的风险进行预案管理，根据项目实际特点制定针对突发事件的应急处理预案，包括但不限于应急原则、范围、内容、应急响应时间、紧急情况的预防措施及应对方案等。重点突出项目风险管理、人员安全管理、施工作业安全管理、安全教育培训、安全监督、安全事件应急管理等内容。 (2) 项目实施过程中应遵循国家税务总局、国家税务总局宁夏回族自治区税务局税收信息化项目有关规定。投标人在投标或响应时承诺已知悉并遵守《税务系统信息化服务失信行为记录名单制度（试行）》相关规定，并承担 响应 (2) 项目实施过程中应遵循国家税务总局、国家税务总局宁夏回族自治区税务局税收信息化项目有关规定。投标人在投标或响应时承诺已知悉并遵守《税务系统信息化服	无 偏 离

	相应后果，对于违约失信行为，将纳入信息化服务商失信行为记录名单。 (3) 若遇项目内容重大调整或其他不可抗力因素，导致现有项目不再适用，或因投标人自身技术能力、经验不足等原因，不能满足采购人项目服务质量要求，经多次整改后无明显改进的，采购人有权提前终止本项目合同。若项目终止，采购人根据项目实际交付、完成情况或投标人提供的有效服务内容向投标人据实结算服务费用，不符合项目质量要求的服务不予支付费用。若采购人已支付费用超过投标人实际提供的服务费用，投标人应当返还超出部分。	相应后果，对于违约失信行为，将纳入信息化服务商失信行为记录名单。 (3) 若遇项目内容重大调整或其他不可抗力因素，导致现有项目不再适用，或因投标人自身技术能力、经验不足等原因，不能满足采购人项目服务质量要求，经多次整改后无明显改进的，采购人有权提前终止本项目合同。若项目终止，采购人根据项目实际交付、完成情况或投标人提供的有效服务内容向投标人据实结算服务费用，不符合项目质量要求的服务不予支付费用。若采购人已支付费用超过投标人实际提供的服务费用，投标人应当返还超出部分。	务商失信行为记录名单制度（试行）》相关规定，并承担相应后果，对于违约失信行为，将纳入信息化服务商失信行为记录名单。 我公司完全响应 (3) 若遇项目内容重大调整或其他不可抗力因素，导致现有项目不再适用，或因投标人自身技术能力、经验不足等原因，不能满足采购人项目服务质量要求，经多次整改后无明显改进的，采购人有权提前终止本项目合同。若项目终止，采购人根据项目实际交付、完成情况或投标人提供的有效服务内容向投标人据实结算服务费用，不符合项目质量要求的服务不予支付费用。若采购人已支付费用超过投标人实际提供的服务费用，投标人应当返还超出部分。 我公司完全响应	
9	9.1 总体要求	9.1 总体要求	9.1 总体要求	无 偏 离
18	验收要求	验收要求	验收要求	
	第 1 次验收	第一个服务年度结束后验收	第一个服务年度结束后验收	
	第 2 次验收	第二个服务年度结束后验收	第二个服务年度结束后验收	
	第 3 次验收	第三个服务年度结束后验收	第三个服务年度结束后验收	
	9.2 具体要求	9.2 具体要求	9.2 具体要求	
19	要求	每个服务年度结束后，采购人组建验收小组，按照合同、	每个服务年度结束后，采购人组建验收小组，按照合同、	无 偏

	招标文件、投标文件等内容进行年度服务验收。验收合格作为支付年度剩余服务费的主要条件，同时作为下一年度合同签订的前提条件。	招标文件、投标文件等内容进行年度服务验收。验收合格作为支付年度剩余服务费的主要条件，同时作为下一年度合同签订的前提条件。 我公司完全响应	离
10.1 10.1.1	10.1 必备要求 10.1.1★税务信息化服务商廉政相关要求 (1) 中标人有义务配合税务部门在信息化项目工作中加强廉政风险防控，执行有关措施。 (2) 中标人有责任在项目管理机制中健全内部廉政防控措施，包括但不限于：对参与本项目的员工提出廉洁行为规范；指定专人对项目实施各环节进行廉政监督；在项目验收过程中提交本项目廉政情况报告等。 (3) 中标人及相关项目人员必须严格遵守党纪国法，坚守职业道德，杜绝任何形式的利益输送、权力寻租等违纪违法行为，对甲方工作人员不得实施以下行为：1. 以各种形式和名义提供礼品、礼金、电子红包、支付凭证、商业预付卡、名贵特产、有价证券、股权、其他金融产品等财物；2. 以各种形式和名义提供宴请、旅游、健身、娱乐、私人会所等活动安排；代付加班餐费、打车费等；3. 以讲课费、咨询费等名义，提供或变相提供报酬；4. 借款、借房、借车，报销应由个人负担的费用；5. 以无偿、象征性	10.1 必备要求 10.1.1★税务信息化服务商廉政相关要求 (1) 中标人有义务配合税务部门在信息化项目工作中加强廉政风险防控，执行有关措施。 (2) 中标人有责任在项目管理机制中健全内部廉政防控措施，包括但不限于：对参与本项目的员工提出廉洁行为规范；指定专人对项目实施各环节进行廉政监督；在项目验收过程中提交本项目廉政情况报告等。 (3) 中标人及相关项目人员必须严格遵守党纪国法，坚守职业道德，杜绝任何形式的利益输送、权力寻租等违纪违法行为，对甲方工作人员不得实施以下行为：1. 以各种形式和名义提供礼品、礼金、电子红包、支付凭证、商业预付卡、名贵特产、有价证券、股权、其他金融产品等财物；2. 以各种形式和名义提供宴请、旅游、健身、娱乐、私人会所等活动安排；代付加班餐费、打车费等；3. 以讲课费、咨询费等名义，提供或变相提供报酬；4. 借款、借房、借车，报销应由个人负担的费用；5. 以无偿、象征性	无偏离
20	其他要求		

	地收取费用等方式提供家政、司机等服务劳务；6. 其他通过任何形式行贿或输送利益的行为。 (4) 中标人应承诺在项目实施过程中，严格遵守国家法律法规合法、诚信经营，杜绝商业贿赂、规范经营活动、公开透明合作、严格内部管理，并签订《税务信息化项目服务商廉洁承诺书》提交甲方负责项目实施的单位。 (5) 中标人有义务配合税务机关的正常业务监管以及纪检监察、外部审计、督察内审等监督机构对税务信息化项目全过程的监督检查工作，如实提供相关资料和信息，不得隐瞒、篡改或销毁与项目建设有关的文件、数据等资料。 (6) 项目执行过程中，中标人有权举报、反馈甲方索贿受贿、吃拿卡要、违反中央八项规定精神等违纪违法行为。项目验收前，应填写《税务信息化项目服务商廉政反馈书》，提交甲方税务机关网络安全和信息化领导小组办公室。 10.1.2★税收信息化项目开发和应用管理工作要求 供应商在采购以及后续项目实施过程中，应严格遵守税务总局税收信息化项目开发和应用管理工作要求。对于违反合同约定的，依据合同约定及政府采购有关规定，采购人可采取要求限期改正、在应付合同金额中扣除违约金、解	地收取费用等方式提供家政、司机等服务劳务；6. 其他通过任何形式行贿或输送利益的行为。 (4) 中标人应承诺在项目实施过程中，严格遵守国家法律法规合法、诚信经营，杜绝商业贿赂、规范经营活动、公开透明合作、严格内部管理，并签订《税务信息化项目服务商廉洁承诺书》提交甲方负责项目实施的单位。 (5) 中标人有义务配合税务机关的正常业务监管以及纪检监察、外部审计、督察内审等监督机构对税务信息化项目全过程的监督检查工作，如实提供相关资料和信息，不得隐瞒、篡改或销毁与项目建设有关的文件、数据等资料。 (6) 项目执行过程中，中标人有权举报、反馈甲方索贿受贿、吃拿卡要、违反中央八项规定精神等违纪违法行为。项目验收前，应填写《税务信息化项目服务商廉政反馈书》，提交甲方税务机关网络安全和信息化领导小组办公室。 10.1.2★税收信息化项目开发和应用管理工作要求 供应商在采购以及后续项目实施过程中，应严格遵守税务总局税收信息化项目开发和应用管理工作要求。对于违反合同约定的，依据合同约定及政府采购有关规定，采购人可采取要求限期改正、在应付合同金额中扣除违约金、解	
--	---	---	--

	除合同等措施；对于存在严重违法失信行为的，由采购人按规定推送财政部纳入政府采购严重违法失信行为记录名单。	除合同等措施；对于存在严重违法失信行为的，由采购人按规定推送财政部纳入政府采购严重违法失信行为记录名单。 我公司完全响应
	10.1.3★供应链安全管理要求 1、人员资格要求 (1) 签订承诺书。供应商应严格落实国家税务总局网络安全和保密管理要求，承担技术支持人员的网络安全和保密管理责任，按采购人要求签订协议和承诺书。 (2) 开展背景审查。供应商承担技术支持人员背景审查工作，提供其身份证明、履历、家庭成员及主要社会关系、无犯罪记录等材料，并提交采购人进行备案。 (3) 设置网络安全负责人（由驻场运维人员兼任）。供应商为本项目配备一名网络安全负责人，该负责人具备独立决策能力并保持相对稳定，在项目实施的全过程负责网络安全工作，组织落实各项网络安全要求。 2、日常行为规范要求 (1) 工作能力要求。供应商负责对技术支持人员进行资格条件、工作胜任力以及网络安全能力评估，对技术支持人员承担的工作进行安全保密风险分析，明确技术支持人员工作范围和边界，重点防范设备和资料失窃、误操作导	10.1.3★供应链安全管理要求 1、人员资格要求 (1) 签订承诺书。供应商应严格落实国家税务总局网络安全和保密管理要求，承担技术支持人员的网络安全和保密管理责任，按采购人要求签订协议和承诺书。 (2) 开展背景审查。供应商承担技术支持人员背景审查工作，提供其身份证明、履历、家庭成员及主要社会关系、无犯罪记录等材料，并提交采购人进行备案。 (3) 设置网络安全负责人（由驻场运维人员兼任）。供应商为本项目配备一名网络安全负责人，该负责人具备独立决策能力并保持相对稳定，在项目实施的全过程负责网络安全工作，组织落实各项网络安全要求。我公司完全响应 2、日常行为规范要求 (1) 工作能力要求。供应商负责对技术支持人员进行资格条件、工作胜任力以及网络安全能力评估，对技术支持人员承担的工作进行安全保密风险分析，明确技术支持人员承担的工作进行安全保密风险分析，明确技术支持人

致的软硬件故障、工作秘密和税费数据等信息泄露、信息系统越权访问和网络攻击等风险。 (2) 教育培训要求。供应商负责对技术支持人员进行网络安全和数据安全法律法规、网络安全意识、网络安全管理、网络安全技能、保密意识以及网络安全警示教育等培训，上岗前对其进行考核。 3、违约惩戒措施 供应商对供应链安全管理责任落实到位，造成安全事件或产生不良影响的，采购人按照法律法规及合同约定进行处理。 10.1.4★信息化服务运维人员要求 本项目涉及信息化服务运维人员的，运维人员应当是运维单位的正式人员，或者是与运维单位签订 1 年以上劳动合同且实际工作满 1 年的人员，常驻运维人员应当为技术骨干。 10.1.5 售后服务要求 投标人需具备良好的售后服务体系，制定针对本项目的售后服务方案，包括但不限于售后服务水平、服务方式、响应时间、解决时限等内容，能够体现服务的协调能力、组织能力、控制能力、专业能力和管理能力。	员工工作范围和边界，重点防范设备和资料失窃、误操作导致的软硬件故障、工作秘密和税费数据等信息泄露、信息系统越权访问和网络攻击等风险。 (2) 教育培训要求。供应商负责对技术支持人员进行网络安全和数据安全法律法规、网络安全意识、网络安全管理、网络安全技能、保密意识以及网络安全警示教育等培训，上岗前对其进行考核。我公司完全响应 3、违约惩戒措施 供应商对供应链安全管理责任落实到位，造成安全事件或产生不良影响的，采购人按照法律法规及合同约定进行处理。我公司完全响应 10.1.4★信息化服务运维人员要求 本项目涉及信息化服务运维人员的，运维人员应当是运维单位的正式人员，或者是与运维单位签订 1 年以上劳动合同且实际工作满 1 年的人员，常驻运维人员应当为技术骨干。我公司完全响应 10.1.5 售后服务要求 投标人需具备良好的售后服务体系，制定针对本项目的售后服务方案，包括但不限于售后服务水平、服务方式、响应时间、解决时限等内容，能够体现服务的协调能力、组织能力、控制能力、专业能力和管理能力。	

10.1.6 其他 1. 本项目中如涉及商品包装和快递包装的,其包装需求标准应不低于《关于印发〈商品包装政府采购需求标准(试行)〉、〈快递包装政府采购需求标准(试行)〉的通知》(财办库(2020)123号)规定的包装要求,如有其他包装需求,详见采购文件技术部分相关章节。 2. 本项目中如涉及网络关键设备或网络安全专用产品的,应严格执行国家互联网信息办公室、工业和信息化部、公安部、财政部和国家认证认可监督管理委员会 2023 年第 1 号《关于调整网络安全专用产品安全管理有关事项的公告》及国家互联网信息办公室、工业和信息化部、公安部和国家认证认可监督管理委员会 2023 年第 2 号《关于调整〈网络关键设备和网络安全专用产品目录〉的公告》等相关文件要求,所投标(响应)设备或产品至少符合以下条件之一:一是已具备资格的机构安全认证合格或安全检测符合要求;二是已获得《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》,且在有效期内。 3. 本项目中如涉及国家强制性产品认证证书(CCC 认证证书)、电信设备进网许可证、无线电发射设备核准证书等市场准入类资质的,应严格执行国家相关法律法规的要求。	织能力、控制能力、专业能力和管理能力。我公司完全响应 10.1.6 其他 1. 本项目中如涉及商品包装和快递包装的,其包装需求标准应不低于《关于印发〈商品包装政府采购需求标准(试行)〉、〈快递包装政府采购需求标准(试行)〉的通知》(财办库(2020)123号)规定的包装要求,如有其他包装需求,详见采购文件技术部分相关章节。我公司完全响应 2. 本项目中如涉及网络关键设备或网络安全专用产品的,应严格执行国家互联网信息办公室、工业和信息化部、公安部、财政部和国家认证认可监督管理委员会 2023 年第 1 号《关于调整网络安全专用产品安全管理有关事项的公告》及国家互联网信息办公室、工业和信息化部、公安部和国家认证认可监督管理委员会 2023 年第 2 号《关于调整〈网络关键设备和网络安全专用产品目录〉的公告》等相关文件要求,所投标(响应)设备或产品至少符合以下条件之一:一是已具备资格的机构安全认证合格或安全检测符合要求;二是已获得《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》,且在有效期内。我公司完全响应
---	--

	以上相关要求，由供应商在响应时应答，在履约验收中，采购人将按照采购文件、中标/成交供应商响应文件、采购合同等对中标/成交供应商提供的货物和服务进行验收，必要时依法依规开展相应检测、认证。	3. 本项目中如涉及国家强制性产品认证证书(CCC 认证证书)、电信设备进网许可证、无线电发射设备核准证等市场准入类资质的，应严格执行国家相关法律法规的要求。以上相关要求，由供应商在响应时应答，在履约验收中，采购人将按照采购文件、中标/成交供应商响应文件、采购合同等对中标/成交供应商提供的货物和服务进行验收，必要时依法依规开展相应检测、认证。我公司完全响应	
2	10.2 知识产权要求 中标服务商所提供的服务及在服务过程中使用的产品不侵犯第三方的知识产权（专利权、商标权、版权等），因侵害第三方知识产权而产生的法律责任，全部由中标方承担。中标人保证在本项目中所有预装和为本项目安装的软件为在中国境内具有合法版权或使用权的正版软件且无质量瑕疵。中标人保证所提供的产品及服务不侵犯第三方的知识产权，否则，由此给采购人造成的一切损失由中标人承担。	10.2 知识产权要求 中标服务商所提供的服务及在服务过程中使用的产品不侵犯第三方的知识产权（专利权、商标权、版权等），因侵害第三方知识产权而产生的法律责任，全部由中标方承担。中标人保证在本项目中所有预装和为本项目安装的软件为在中国境内具有合法版权或使用权的正版软件且无质量瑕疵。中标人保证所提供的产品及服务不侵犯第三方的知识产权，否则，由此给采购人造成的一切损失由中标人承担。我公司完全响应	无偏离
1			

10.3 付款安排建议		10.3 付款安排建议		10.3 付款安排建议	
2	付款名称	付款要求	付款比例 (%)	付款名称	付款要求
2	每年首付款	每一个服务年度合同签订后付当年合同的 60%	60.0	每年首付款	每一个服务年度合同签订后付当年合同的 60%
	每年尾款	每一个服务年度验收合格后付当年合同的 40%	40.0	每年尾款	每一个服务年度验收合格后付当年合同的 40%
	我公司完全响应				
2	招标文件中所有技术条款			所有技术条款均满足招标文件要求	
3	其他			无偏离	

特别说明：

1. 按照《招标文件-技术部分》内容要求，一一对应填写。如果对《招标文件-技术部分》内容不做一一响应，而将“投标文件应答情况”简单笼统描述为“无偏离”，则视为无效应答。
2. 《招标文件-技术部分》内容须条对条应答，不得遗漏；如有遗漏，则视为无效应答。如无偏离，请在此表中填写“无偏离”。
3. 如《招标文件-技术部分》中有标注★号的，则为实质性要求，必须满足，如应答为“负偏离”，将导致投标无效。

投标人（全称并加盖公章）： 东升标智科技有限公司

投标人代表（签字或盖章）： 张

日期： 2025年12月18日

十二、技术力量一览表

序号	姓名	技术职称	人员级别	工作年限	本项目中担任职务	认证情况
项目管理人员						
(一) 项目负责人						
1	王亚飞	高级	高级	13 年	项目负责人	一级建造师 信息系统项目管理师证书
(二) 技术负责人						
1	金冬	高级	高级	14 年	技术负责人	电工高级证书
二、项目运维人员 (A 岗)						
1	王小红	/	/	20 年	运维服务人员	低压电工作业证
2	蒋伟	/	/	10 年	运维服务人员	高压电工作业证
3	申晓亮	/	/	15 年	运维服务人员	低压电工作业证
4	侯欣红	/	/	12 年	运维服务人员	高压电工作业证
5	王冬冬	中级	中级	15 年	运维服务人员	制冷与空调设备 安装修理作业证
6	薛攀	/	/	18 年	运维服务人员	熔化焊接与热切 割作业证
三、项目运维人员 (B 岗)						
1	杨军良	中级	中级	18 年	运维服务人员	低压电工作业证
2	王永亮	/	/	10 年	运维服务人员	高压电工作业证
3	王蒋	/	/	14 年	运维服务人员	制冷与空调设备 安装修理作业证
4	江义虎	/	/	30 年	运维服务人员	熔化焊接与热切 割作业证

特别说明:

投标人须按照上述格式填写投入本项目所有人员的相关信息。

（十三）运维服务人员承诺函

致 国家税务总局宁夏回族自治区税务局（采购人或采购代理机构）：

我单位在参加本次采购活动中承诺：

我公司本次投标提供的以上所投应标人员全部为我公司的正式人员，能够按要求到采购人现场提供巡检、运维、故障处置等服务。

特此声明！

投标人（全称并加盖公章）：东升耘智科技有限公司

投标人代表（签字或盖章）：

日期：2025 年 12 月 18 日



十四、投标人认为需要提供的其它说明和资料

(一) 相关承诺函

1、履约能力承诺

致 国家税务总局宁夏回族自治区税务局（采购人或采购代理机构）：

我单位在参加本次采购活动中承诺：

服务期内提供 UPS(4 台)原厂维保及原厂巡检服务。

特此声明！

投标人（全称并加盖公章）：东升耘智科技有限公司

投标人代表（签字或盖章）：

日期：2025 年 12 月 18 日



2、技术和服务相关承诺

致 国家税务总局宁夏回族自治区税务局（采购人或采购代理机构）：

我单位在参加本次采购活动中承诺：

对项目服务内容中所列的设备提供三年设备维修保养服务，包含服务范围内设备维修和故障处理，服务期间发生的所有费用（包括材料费、运费、人工费、厂家服务费等）均含在投标报价中。

特此声明！

投标人（全称并加盖公章）：东升耘智科技有限公司

投标人代表（签字或盖章）：

日期：2025 年 12 月 18 日



致 国家税务总局宁夏回族自治区税务局（采购人或采购代理机构）：

我单位在参加本次采购活动中承诺：

在设备维护维修过程中使用和替换的所有配件和原型号相同或者可以替代的型号进行更换。所有设备配件只换不修，且必须为正规渠道采购的全新配件。如经过 3 次及以上设备维修后，设备依旧无法正常运行，则我公司提供同品牌型号设备替代。

特此声明！

投标人（全称并加盖公章）：东升耘智科技有限公司

投标人代表（签字或盖章）：

日期：2025 年 12 月 18 日



致 国家税务总局宁夏回族自治区税务局（采购人或采购代理机构）：

我单位在参加本次采购活动中承诺：

在合同签订后 20 个日历日内，将招标文件服务内容中要求的所有备品备件放置在采购人机房所在地库房。备品备件为全新配件，采购人每季度按照备品备件清单进行检查，备品备件有缺失的须在 7 个日历日内补齐。为保证设备维修效率，切实提升保障水平，招标文件要求之外的备品备件，我公司可 2 小时内可送达现场。

特此声明！

投标人（全称并加盖公章）：东升耘智科技有限公司

投标人代表（签字或盖章）：

日期：2025 年 12 月 18 日



致 国家税务总局宁夏回族自治区税务局（采购人或采购代理机构）：

我单位在参加本次采购活动中承诺：

合同期内，采购人将按照以下指标对服务质量实施考核，如未达到考核标准，采购人有权对我公司处以相应的处罚。

1. 我公司未按签订频次进行巡检，或巡检过程中漏检、错检造成基础平台故障、可用性降低，每次扣减该服务年度合同金额 0.5%。

2. 我公司故障解决时长（《故障处置时限表》）超过 50%，每次扣减该服务年度合同金额的 3%；事件响应时长超过 100%，每次扣减该服务年度合同金额的 5%；故障解决时长超时累计 3 次以上，采购人有权终止合同。

3. 我公司未按合同要求及时处理故障，导致采购人系统性能或可用性下降，每次扣减该服务年度合同金额的 3%；造成系统停机、网络瘫痪、数据丢失等严重网络安全事件，对采购人的绩效考核工作造成负面影响等重大事故的，按次扣减该服务年度合同金额的 10%，且采购人有权立即终止合同。

4. 我公司未按照合同要求，按时向采购人提供服务及相关项目文档，投标人应限期整改，若投标人未能按时整改到位，按次扣减该服务年度合同金额的 3%。

5. 我公司提供的技术人员及其他投标人相关工作人员，在项目执行期间不按照采购人工作制度或未经采购人同意，擅自执行危险操作，导致系统故障的，每次扣减该服务年度合同金额的 3%。导致系统停机，对采购人的绩效考核工作造成负面影响等重大事故的，每次扣减该服务年度合同金额的 5%，采购人有权立即终止合同。

6. 我公司未按照合同要求提供相关服务，或服务无法达到要求的，每次扣减该服务年度合同金额 5%，超时累计 3 次以上，采购人有权终止合同；投标人在服务实施期间，未遵守采购人相关运维要求，安全管理责任落实不到位，造成数据失窃或丢失、敏感信息泄露、主要业务系统瘫痪等不良后果的，每次扣减该服务年度合同金额 20%，并且采购人有权立即终止合同。

特此声明！

投标人（全称并加盖公章）：东升耘智科技有限公司

投标人代表（签字或盖章）：

日期：2025 年 12 月 18 日



3、其他要求承诺

3.1 税务信息化服务商廉政相关要求承诺

致 国家税务总局宁夏回族自治区税务局（采购人或采购代理机构）：

我单位在参加本次采购活动中承诺：

- （1）有义务配合税务部门在信息化项目工作中加强廉政风险防控，执行有关措施。
- （2）有责任在项目管理机制中健全内部廉政防控措施，包括但不限于：对参与本项目的员工提出廉洁行为规范；指定专人对项目实施各环节进行廉政监督；在项目验收过程中提交本项目廉政情况报告等。
- （3）相关项目人员严格遵守党纪国法，坚守职业道德，杜绝任何形式的利益输送、权力寻租等违纪违法行为，对甲方工作人员不得实施以下行为：1. 以各种形式和名义提供礼品、礼金、电子红包、支付凭证、商业预付卡、名贵特产、有价证券、股权、其他金融产品等财物；2. 以各种形式和名义提供宴请、旅游、健身、娱乐、私人会所等活动安排；代付加班餐费、打车费等；3. 以讲课费、咨询费等名义，提供或变相提供报酬；4. 借款、借房、借车，报销应由个人负担的费用；5. 以无偿、象征性地收取费用等方式提供家政、司机等服务劳务；6. 其他通过任何形式行贿或输送利益的行为。
- （4）在项目实施过程中，严格遵守国家法律法规合法、诚信经营，杜绝商业贿赂、规范经营活动、公开透明合作、严格内部管理，并签订《税务信息化项目服务商廉洁承诺书》提交甲方负责项目实施的单位。
- （5）有义务配合税务机关的正常业务监管以及纪检监察、外部审计、督察内审等监督机构对税务信息化项目全过程的监督检查工作，如实提供相关资料和信息，不得隐瞒、篡改或销毁与项目建设有关的文件、数据等资料。
- （6）项目执行过程中，中标人有权举报、反馈甲方索贿受贿、吃拿卡要、违反中央八项规定精神等违纪违法行为。项目验收前，应填写《税务信息化项目服务商廉政反馈书》，提交甲方税务机关网络安全和信息化领导小组办公室。

特此声明！

投标人（全称并加盖公章）：东升耘智科技有限公司

投标人代表（签字或盖章）：

日期：2025 年 12 月 18 日

第 530 页