

国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”

平台基础环境服务项目

(服务类)

合 同

合同编号: NXSWJ-2023-1

甲 方: 国家税务总局宁夏回族自治区税务局

乙 方: 中国电信股份有限公司宁夏分公司



根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规规定，国家税务总局宁夏回族自治区税务局(以下简称：“甲方”)通过公开招标方式确定中国电信股份有限公司宁夏分公司(以下简称：“乙方”)为国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目的中标供应商。甲乙双方同意签署《国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目》(合同编号：NXSWJ-2023-1，以下简称：“合同”)。

1.合同文件

下列文件是构成本合同不可分割的部分：

- (1)合同条款；
- (2)报价表；
- (3)用于本项目人员简历；
- (4)针对本项目的承诺；
- (5)其他。

2.合同标的

服务名称	数量	单位	具体服务承诺(包含但不限于服务内容、范围和基本 要求)
国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目	1	项	一是提供计算存储资源服务，包括ARM计算存储服务节点334个、X86计算服务节点30个、存储服务节点1个、SAN网络接入节点2个；二是提供网络和安全资源服务，包括网络和安全服务节点77个、网络线路4条；三是提供数据中心机房租赁服务，机房至少可放置不少于150个标准机柜，本次配备不少于70个标准机柜，提供3名以上驻场运维人员，安排专人进行机房基础环境全年7*24小时值班值守，运维值班室配备不少于20席位的操作台；四是提供系统集成服务，包括云平台系统集成服务和应用支撑平台系统集成服务，以及系统集成实施所需的所有线缆辅料；五是提供运维监控系统服务，满足“全电”平台各类监控需求的运维监控系统服务。

3.合同金额

本合同总金额为玖佰玖拾万元整/年（ ￥9900000.00 元/年 ），贰仟玖佰柒拾万元整/三年（ ￥29700000.00 元/三年 ）。本合同项下所有服务的全部税费均已包含于合同价中，甲方不再另行支付。

4.合同签订地

国家税务总局宁夏回族自治区税务局

5.合同生效

本合同一式陆份，经甲乙双方法定代表人或其授权代表签字盖章后生效。

甲方：国家税务总局宁夏回族自治区税务局

乙方：中国电信股份有限公司宁夏分公司

法定代表人或其授权代表签字：

法定代表人或其授权代表签字：

盖章：

盖章：

日期：2023年5月9日

日期：2023年5月9日

一、合同条款

合同条款前附表

序号	内容
1	合同名称：国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目 合同编号：NXSWJ-2023-1
2	甲方名称：国家税务总局宁夏回族自治区税务局 甲方地址：宁夏回族自治区银川市金凤区北京中路 167 号 甲方联系人：胡颖亮 电话：0951-5024247
3	乙方名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司 乙方地址：宁夏回族自治区银川市金凤区宁安大街 66 号 乙方联系人：居鹁 电话：18995118569 乙方开户银行名称：中国工商银行股份有限公司银川开发区支行 账号：2902002109200031437
4	合同金额：¥990.00 万元/年，2970.00 万元/三年
5	提供服务的时间：自交付验收合格之日起，正式进入 36 个月的服务期。投标人须在中标通知书发出之日起 10 个日历日（从中标通知书落款时间开始计算）内完成本项目租赁机房的交付；中标通知书发出之日起 20 个日历日（从中标通知书落款时间开始计算）内按要求完成相关设备的到货、上架、供电、综合布线、链路部署和调试等工作,计算存储资源服务节点和网络接入节点通过云平台的硬件适配测试。 提供服务的地点：供应商提供的数据中心机房。 提供服务的方式：详见采购需求。
6	服务履行期：自交付验收合格之日起，正式进入 36 个月的服务期。
7	验收方式及标准： 交付验收：设备及云平台安装部署完成，且“全电”平台各类系统顺利上线运行后，甲方需在 30 个日历日内成立验收小组，按照合同、招标文件、投标文件等内容，进行交付验收。通过交付验收后，正式进入为期 36 个月的服务期（以项目交付验收文本签署日期作为服务正式开始日期）。如果验收不通过，投标人需在 10 个日历日内完成整改，并重新申请进行验收，再次验收不通过甲方有权终止合同。交付验收主要包

	括以下几个方面： (1) 提供的数据中心机房及基础环境配套设施（供配电、空调、UPS、发电机、门禁和视频监控、动环监控等），以及提供的备品备件库、运维值班室已符合要求，可以投入使用； (2) 完成机房安全风险评估，并出具正式的机房安全风险评估报告； (3) 用于部署云平台的计算存储资源节点、网络和安全资源节点等全部设备已完成到货上架、安装、通电、调试等工作，设备的数量、配置参数符合要求，并全部正常运行无告警，完成与云平台的完全适配； (4) 按照云平台系统集成方案，完成综合布线、系统软件的安装和调试、云平台的搭建和测试，云平台可以正常交付使用； (5) 完成网络专线部署，双向传输时延$\leq 4\text{ms}$； (6) 按照投标时提供的项目人员（包括项目经理、项目支持团队、驻场运维人员）全部到岗，并已投入工作； (7) “全电”平台各类系统顺利上线运行； (8) 甲方认为需要进行验收的其他内容。 2.年度项目服务验收。每个服务年度结束时，甲方组建验收小组，按照合同、招标文件、投标文件等内容进行年度服务验收。验收合格作为支付年度剩余服务费的主要条件,同时作为下一年度合同正常执行的前提条件。出现验收不合格，则甲方有权提前终止合同。
8	付款方式：合同签订后，“全电”平台各类系统顺利上线运行后，甲方按照合同要求进行交付验收，交付验收合格后，根据乙方开具的发票，支付年合同费用的 60%；年度服务结束后，经甲方验收合格后支付年度合同费用的 40%，并同时支付下一年度合同费用的 60%，以此类推。 每次办理付款时，乙方应提供发票，付款明细，中标通知书复印件，并出具甲方需求部门出具的验收意见。满足合同约定支付条件的，自收到发票后 30 日内将资金支付到乙方账户，特殊情形付款期限适当延长。乙方同意，对因特殊情形导致的付款延长，甲方不承担任何责任且无需支付利息或违约金。
9	履约保证金及其返还：本项目不涉及
10	☐ 违约金约定：

	☒ 损失赔偿约定:
11	误期赔偿费约定: 如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务, 甲方有权从该项目尾款中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法。赔偿费按每日加收合同金额的 0.5% 计收, 直至提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的 15%。
12	违约责任: 乙方在本项目实施过程中发生违反网络安全规定行为, 造成数据失窃或丢失、敏感信息泄露、主要业务系统瘫痪等不良后果的, 自甲方或甲方主管机关做出认定之日起三年内, 宁夏区税务系统各单位可以拒绝乙方参与宁夏区税务系统政府采购活动。
13	合同履行期限: 自合同生效之日起至合同全部权利义务履行完毕之日止。
14	合同纠纷的解决方式: 首先通过双方协商解决, 协商解决不成, 则通过以下途径之一解决纠纷(请在方框内画“√”选择): ☒ 提请<u>银川</u>仲裁委员会按照仲裁程序在<u>银川市</u>仲裁 ☐ 向人民法院提起诉讼
15	有关本次采购项目的招标文件、投标文件等均视为本合同不可分割的一部分, 具有同等法律效力。相同事项表述如有分歧, 以招标文件表述为准
16	失信行为的违约责任 乙方服务商违反以下情形的, 甲方有权要求乙方限期作出整改, 并可以要求乙方支付违约金、解除合同, 或自甲方作出行为认定之日起 3 年内, 税务系统各单位可以限制或拒绝乙方参加税务系统政府采购活动: (1) 在本项目实施过程中发生违反网络安全行为, 造成数据失窃或丢失、敏感信息泄露、主要业务系统瘫痪等不良后果的。(2) 乙方不得另行开发合同业务需求范围内、供纳税人、缴费人使用的软件, 不得利用为税务机关提供信息化服务的便利, 向纳税人、缴费人搭车收费或变相收费。(3) 运维服务质量评价上季度得分被扣减较多, 且未按承诺改进到位的。(4) 乙方服务商应当建立防止违法违规聘用离职税务人员风险控制制度, 不得违法违规聘用离职税务人员。(5) 其他违反规定或造成不良后果的行为。

1.定义

本合同下列术语应解释为：

1.1 “甲方”是指采购人：国家税务总局宁夏回族自治区税务局。

1.2 “乙方”是指中标供应商：中国电信股份有限公司宁夏分公司

1.3 “合同”系指甲乙双方签署的、合同中载明的甲乙双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和上述文件所提到的构成合同的所有文件。

1.4 “服务”是指乙方按照招标、投标文件要求，向甲方提供的技术支持服务。

1.5 “项目现场”是指甲方指定的最终服务地点。

1.6 “天”除非特别指出，“天”均为自然天。

2.服务标准

2.1 乙方为甲方交付的服务应符合招标文件所述的内容，如果没有提及适用标准，则应符合相应的国家标准。这些标准必须是有关机构发布的最新版本的标准。

2.2 除非技术要求中另有规定，计量单位均采用中华人民共和国法定计量单位。

3.服务

3.1 乙方应按照合同的规定，提供下列服务甲方提供符合要求的服务。

4.知识产权

4.1 乙方应保证所提供的服务免受第三方提出侵犯其知识产权(专利权、商标权、版权等)的起诉。因侵害他人知识产权而产生的法律责任，全部由供应商承担。

4.2 甲方委托乙方开发的产品，甲方享有知识产权，未经甲方许可不得转让任何第三人。

5.保密条款

5.1 甲乙双方应对在本合同签订或履行过程中所接触的对方信息，包括但不限于知识产权、技术资料、技术诀窍、内部管理及其他相关信息，负有保密义务。

5.2 乙方在使用甲方为乙方及其工作人员提供的数据、程序、用户名、口令、资料及甲方相关的业务和技术文档，包括税收政策、方案设计细节、程序文件、数据结构，以及相关业务系统的硬软件、文档、测试和测试产生的数据时，应遵循以下规定：

(1)应以审慎态度避免泄露、公开或传播甲方的信息；

(2)未经甲方书面许可，不得对有关信息进行修改、补充、复制；

(3)未经甲方书面许可，不得将信息以任何方式(如 E-mail)携带出甲方场所；

(4)未经甲方书面许可，不得将信息透露给任何其他人；

(5)甲方以书面形式提出的其他保密措施。

5.3 保密期限不受合同有效期的限制，在合同有效期结束后，信息接受方仍应承担保密义务，直至该等信息成为公开信息。

5.4 甲乙双方如出现泄密行为，泄密方应承担相关的法律责任，包括但不限于对由此给对方造成的经济损失进行赔偿。

6.服务质量保证

6.1 乙方应保证所提供的服务，符合合同规定的技术要求。如不符时，乙方应负全责并尽快处理解决，由此造成的损失和相关费用由乙方负责，甲方保留终止合同及索赔的权利。索赔具体条款见招标文件第二部分第六章。

6.2 乙方应保证通过执行合同中全部方案后，可以取得本合同规定的结果，达到本合同规定的预期目标。对任何情况下出现问题的，应尽快提出解决方案。

6.3 如果乙方提供的服务和解决方案不符合甲方要求，或在规定的时间内没有弥补缺陷，甲方有权采取一切必要的补救措施，由此产生的费用全部由乙方负责。

6.4 乙方提供的数据中心机房连接至甲方亲水办公区数据中心机房网络可用率不小于99.99%，服务正常率要求在99.99%及以上，全年因合同服务内容造成的非计划中断业务时间累计不得超过60分钟。

6.5 乙方提供的网络线路带宽、传输时延等性能指标必须保证甲方系统正常、稳定、高效运行，满足用户使用体验满意度要求。乙方提供的网络线路要符合安全传输要求，避免出现数据传输安全问题。

7.履约保证金（本项目不涉及）

7.1 乙方应在签署合同前，以银行保函、银行电汇或履约担保函形式向甲方提供。

7.2 履约保证金具体金额及返还要求见合同条款前附表。

7.3 如乙方未能履行合同规定的义务，甲方有权按照本合同的约定从履约保证金中进行相应扣除。乙方应在甲方扣除履约保证金后15天内，及时补充扣除部分金额。

7.4 乙方不履行合同，或者履行合同义务不符合约定使得合同目的不能实现，履约保证金不予退还，给甲方造成的损失超过履约保证金数额的，还应当对超过部分予以赔偿。

8.服务时间、地点与验收

8.1 服务地点：合同条款前附表指定地点。

8.2 服务时间：合同条款前附表指定时间。

8.3 甲方应在乙方完成相关服务工作后及时对服务质量、技术指标、服务成果进行验收。

9. 违约责任

9.1 服务缺陷的补救措施和索赔

(1)如果乙方提供的服务不符合本合同约定以及招标、投标文件关于服务的要求和承诺，乙方应按照甲方同意的下列一种或几种方式结合起来解决索赔事宜：

①乙方同意将服务款项目退还给甲方，由此发生的一切费用和损失由乙方承担。如甲方以适当的条件和方法购买与未履约标的相类似的服务，乙方应负担新购买类似服务所超出的费用。

②根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过甲乙双方商定降低服务的价格。

(2)如果在甲方发出索赔通知后 10 日内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后 10 日内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付服务款中扣除索赔金额或者没收履约保证金，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

9.2 迟延履行违约责任

(1)乙方应按照本合同规定的时间、地点提供服务。

(2)在履行合同过程中，如果乙方遇到可能妨碍按时提供服务的情形时，应及时以书面形式将迟延的事实、可能迟延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

(3)除甲乙双方另有约定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，且没有在甲方同意的延长的期限内进行补救时，甲方有权从服务款、履约保证金中扣除或要求乙方另行支付误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法。赔偿费按每日加收合同金额的 0.5% 计收，直至交货或提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的 15%。

(4)如果乙方延迟履约超过 30 日，甲方有权终止全部或部分合同，并依其认为适当的条件和方法购买与未履约类似的服务，乙方应负担购买类似服务所超出的费用。但是，乙方应继续执行合同中未终止的部分。

9.3 未履行合同义务的违约责任

(1)守约方有权终止全部或部分合同。

(2)没收全额履约保证金。

(3)由违约一方支付违约金，违约金标准见合同条款前附表。

(4)违约金不足以弥补守约方实际损失、可预见或者应当预见的损失，由违约方全额予以赔偿。

9.4 违反网络安全规定责任

乙方在本项目实施过程中发生违反网络安全规定行为，造成数据失窃或丢失、敏感信息泄露、主要业务系统瘫痪等不良后果的，自甲方或甲方主管机关做出认定之日起三年内，税务系统各单位可以拒绝乙方参与税务系统政府采购活动。

10.不可抗力

10.1 如果合同双方因不可抗力而导致合同实施延误或合同无法实施，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

10.2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的客观情况，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。

10.3 在不可抗力事件发生后，当事方应及时将不可抗力情况通知合同对方，在不可抗力事件结束后 3 日内以书面形式将不可抗力的情况和原因通知合同对方，并提供相应的证明文件。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行的协议。

11.合同纠纷的解决方式

11.1 合同各方应通过友好协商，解决在执行合同过程中所发生的或与合同有关的一切争端。如协商 30 日内不能解决，可以按合同规定的方式提起仲裁或诉讼。

11.2 仲裁裁决应为最终裁决，对双方均具有约束力。

11.3 仲裁费除仲裁机关另有裁决外应由败诉方负担。

11.4 诉讼应由服务所在地人民法院管辖。诉讼费除人民法院另有判决外应由败诉方负担。

11.5 如仲裁或诉讼事项不影响合同其他部分的履行，则在仲裁或诉讼期间，除正在进行仲裁或诉讼的部分外，合同的其他部分应继续执行。

12.合同修改或变更

12.1 如无重大变故，甲方双方不得擅自变更合同。

12.2 如确需变更合同，甲乙双方应签署书面变更协议。变更协议为本合同不可分割的一部分。

12.3 在不改变合同其他条款的前提下，甲方有权在合同价款 10%的范围内追加与合同

标的相同的货物或服务，并就此与乙方签订补充合同，乙方不得拒绝。

13.合同中止

13.1 合同在履行过程中，因采购计划调整，甲方可以要求中止履行，待计划确定后继续履行；合同履行过程中因供应商就采购过程或结果提起投诉的，甲方认为有必要或财政部责令中止的，应当中止合同的履行。

14.违约终止合同

14.1 若出现如下情况，在甲方对乙方违约行为而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

14.1.1 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供服务；

14.1.2 因乙方技术人员自身技术能力、经验不足等原因造成甲方硬件设备、应用系统发生重大紧急故障或应用系统数据丢失，带来重大影响和损失的；

14.1.3 乙方对甲方硬件设备、应用系统重大紧急故障没有及时响应，或不能在规定时间内解决处理故障，恢复系统正常运行的；

14.1.4 不能满足本项目技术需求的管理要求和规范，且经多次整改无明显改进的；

14.1.5 在合同规定的每个服务年度(12个自然月)内，在运行维护支持服务过程中，出现2次经甲乙双方确认的违规操作的。

14.2 如果甲方根据上述第14.1条的规定，终止了全部或部分合同，甲方可以适当的条件和方法购买乙方未能提供的服务，乙方应对甲方购买类似服务所超出的费用负责。同时，乙方应继续执行合同中未终止的部分。

15.破产终止合同

15.1 如果乙方破产或无清偿能力，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。

15.2 该终止协议将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

16.其他情况的终止合同

16.1 若合同继续履行将给甲方造成重大损失的，甲方可以终止合同而不给予乙方任何补偿。

16.2 乙方在执行合同的过程中发生重大事故，对履行合同有直接影响的，甲方可以终止合同而不给予乙方任何补偿。

16.3 甲方因重大变故取消或部分取消原来的采购任务，导致合同全部或部分内容无须

继续履行的，可以终止合同而不给予乙方任何补偿。

17.合同转让和分包

17.1 乙方不得以任何形式将合同转包，或部分或全部转让其应履行的合同义务。

17.2 除经甲方事先书面同意外，乙方不得以任何形式将合同分包。

18.适用法律

18.1 本合同适用中华人民共和国现行法律、行政法规和规章，如合同条款与法律、行政法规和规章不一致的，按照法律、行政法规和规章修改本合同。

19.合同语言

19.1 本合同语言为中文。

19.2 双方交换的与合同有关的信件和其他文件应用合同语言书写。

20.合同生效

20.1 本合同应在双方签字盖章后生效。

21.合同效力

21.1 除本合同和甲乙双方书面签署的补充协议外，其他任何形式的双方约定和往来函件均不具有合同效力，对本项目无约束。

22.检查和审计

22.1 在本合同的履行过程中，甲方有权对乙方的合同履约情况进行阶段性检查，并对乙方投标时提供的相关资料进行复核。

22.2 在本合同的履行过程中，如果甲乙双方发生争议或者乙方没有按照合同约定履行义务，乙方应允许甲方检查乙方与实施本合同有关的账户和记录，并由甲方指定的审计人员对其进行审计。

附件一：报价表



国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目招标文件

第 2 章 开标一览表

序号	项目名称	国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目
	项目编号	NXSWJ-2023-1 ZJXD-ZZQ/C-23109
1	年度投标报价	大写：人民币 玖佰玖拾万 元/年 小写：¥ 9900000 元/年
2	三年投标报价	大写：人民币 贰仟玖佰柒拾万 元/年 小写：¥ 29700000 元/年
3	服务期	36 个月
4	备注	投标人应按招标文件规定的服务要求、责任范围和合同条件以人民币形式进行报价。投标报价应为完税价。
5	其他说明事项	

投标人名称(公章)：中国电信股份有限公司宁夏分公司

法定代表人或其授权代表签字：

日期：2023 年 4 月 9 日

说明：1、授权用投标专用章的，与公章具有相同法律效力。

2、投标报价应包含为采购人提供本项目第六章项目采购需求中所需货物和服务的所有费用，采购人不再另行支付其他任何费用。

3、此表中“年度投标报价”、“三年投标报价”应分别与投标分项价格表中“年度投标报价”、“三年投标报价”一致。

4、投标报价的大小写应保持一致。

第 3 章 分项价格表

分项价格表

项目名称：国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目

项目编号：NXSWJ-2023-1 ZJXD-ZZQ/C-23109

金额单位：元

序号	服务内容	报价	服务期	备注 (收费依据、收费标准等)
一	计算存储资源服务			
(一)	ARM 架构服务节点			
1	通用计算节点 1	4942080	36 个月	详见分项价格表附表
2	通用计算节点 2	3507504	36 个月	详见分项价格表附表
3	通用存储节点 1	2129698	36 个月	详见分项价格表附表
4	通用存储节点 2	3787344	36 个月	详见分项价格表附表
5	通用存储节点 3	504570	36 个月	详见分项价格表附表
6	通用安全节点 1	636636	36 个月	详见分项价格表附表
7	通用安全节点 2	184008	36 个月	详见分项价格表附表
8	通用安全节点 3	168960	36 个月	详见分项价格表附表
(二)	应用支撑平台 X86 架构计算存储资源服务节点			
1	应用支撑平台计算存储节点 1	514768	36 个月	详见分项价格表附表
2	应用支撑平台计算存储节点 2	793092	36 个月	详见分项价格表附表
3	应用支撑平台数据库节点	432160	36 个月	详见分项价格表附表
(三)	应用支撑平台存储和 SAN 网络接入节点			
1	应用支撑平台存储节点	693340	36 个月	详见分项价格表附表
2	应用支撑平台 SAN 网络接入节点	231000	36 个月	详见分项价格表附表
二	网络和安全资源服务			
1	核心接入节点	492476	36 个月	详见分项价格表附表
2	万兆接入节点	1163000	36 个月	详见分项价格表附表
3	千兆接入节点	110738	36 个月	详见分项价格表附表
4	堡垒机运维节点	220572	36 个月	详见分项价格表附表
5	负载均衡接入节点	213216	36 个月	详见分项价格表附表
6	网络专线	1845840	36 个月	详见分项价格表附表
三	数据中心机房租赁服务			
1	机柜	3670000	36 个月	详见分项价格表附表
四	系统集成服务			
1	云平台系统集成服务	820000	36 个月	详见分项价格表附表
2	应用支撑平台系统集成服务	350000	36 个月	详见分项价格表附表



国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“金电”平台基础环境服务项目投标文件

五	运维监控系统服务			
1	运维监控系统服务	380000	36 个月	详见分项价格表附表
	合计	29700000		
年度投标报价		大写：人民币 贰佰玖拾万 元/年 小写：¥ 29000000 元/年		
三年投标报价		大写：人民币 贰仟玖佰柒拾万 元/三年 小写：¥ 29700000 元/三年		

供应商(公章)：中国通信股份有限公司宁夏分公司

法定代表人或其授权代表(签字或盖章)：[Signature]

日期：2023 年 4 月 9 日

说明：授权用投标专用章的，与公章具有相同法律效力。

附件二：用于本项目技术人员简历



国家税务总局宁夏回族自治区税务局 2023 年“全电”平台基础环境服务项目投标文件技术部分

4 用于本项目人员简历表

4.1 专职驻场运维团队

序号	姓名	拟任项目团队职责	职称	证书	备注
1	李静	项目经理	高级	信息系统项目管理师、CISP	非驻场
2	宋亮	驻场网络工程师	中级	网络工程师	专职驻场运维团队
3	郭鑫	驻场硬件运维工程师	中级	信息系统项目管理师、网络工程师	专职驻场运维团队
4	隋婉璐	驻场硬件运维工程师	中级	系统集成项目管理工程师、HCNP	专职驻场运维团队
5	王晨宇	驻场软件运维工程师	中级	HCIP (Cloud)	专职驻场运维团队

投标人名称(公章)：中国电信股份有限公司宁夏分公司

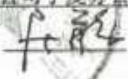
法定代表人或其授权代表(签字或盖章)：

日期：2023 年 4 月 9 日

4.1.1 项目经理

姓名	李静	性别	女
职务	项目经理	职称	高级
毕业学校、专业	宁夏大学、计算机科学与技术		
身份证号		拟在本项目任职	项目经理
执业资格证	信息系统项目管理师	执业资格证书号	
近三年承担项目情况			
时间	类似项目名称	担任职务	项目单位名称及电话
2023	2022年自治区电子政务外网、公共云平台建设运维服务项目（一标段）	项目经理	宁夏回族自治区人民政府办公厅、0951-6363068
2021	宁夏回族自治区应急管理厅全区应急救援指挥通信能力建设项目	项目经理	宁夏回族自治区应急管理厅、0951-8622040
2022	宁夏监狱移动办公执法平台服务项目	项目经理	宁夏回族自治区监狱管理局、0951-6197052

供应商名称(公章): 中国电信股份有限公司宁夏分公司

法定代表人或授权代表(签字或盖章): 

日期: 2023 年 4 月 9 日

说明:

1. 授权用招标专用章的, 与公章具有相同法律效力。
2. 对应人员的相关要求提供的证件



4.1.2 驻场网络工程师

姓名	宋亮	性别	男
职务	网络工程师	职称	中级
毕业学校、专业	太原重型机械学院、电子信息工程		
身份证号		拟在本项目任职	网络工程师
执业资格证	网络工程师	执业资格证书号	
近三年承担项目情况			
时间	类似项目名称	担任职务	项目单位名称及电话
2021	宁夏回族自治区应急管理厅全区应急救援指挥通信能力建设项目	运维团队负责人	宁夏回族自治区应急管理厅、0951-8622040
2023	2022年自治区电子政务外网、公共云平台建设运维服务项目（一标段）	运维团队成员	宁夏回族自治区人民政府办公厅、0951-6363068
2021	中国建设银行租赁机房功能扩充增租机柜项目	项目经理	中国建设银行宁夏区分行、0951-4126239
2020	中国建设银行宁夏区分行租赁机房续约项目	项目经理	中国建设银行宁夏区分行、0951-4126239

供应商名称(公章): 中国电信股份有限公司宁夏分公司

法定代表人或授权代表(签字或盖章):

日期: 2023 年 4 月 9 日

说明:

1. 授权用招标专用章的, 与公章具有相同法律效力。
2. 对应人员的相关要求提供的证件

4.1.3 驻场硬件运维工程师

姓名	隋婉璐	性别	女
职务	驻场硬件运维工程师	职称	中级
毕业学校、专业	苏州大学、软件工程		
身份证号		拟在本项目任职	项目成员
执业资格证	系统集成项目管理工程师、HCNP	执业资格证书号	
近三年承担项目情况			
时间	类似项目名称	担任职务	项目单位名称及电话
2023	2022年自治区电子政务外网、公共云平台建设运维服务项目（一标段）	运维团队成员	宁夏回族自治区人民政府办公厅、0951-6363068
2021	宁夏回族自治区应急管理厅全区应急救援指挥通信能力建设项目	运维团队成员	宁夏回族自治区应急管理厅、0951-8622040
2021	中国建设银行租赁机房功能扩充增租机柜项目	运维工程师	中国建设银行宁夏区分行、0951-4126239
2020	中国建设银行宁夏区分行租赁机房续约项目	运维工程师	中国建设银行宁夏区分行、0951-4126239

供应商名称(公章): 中国电信股份有限公司宁夏分公司

法定代表人或授权代表(签字或盖章):

日期: 2023 年 4 月 9 日

说明: 1. 授权用招标专用章的, 与公章具有相同法律效力。

2. 对应人员的相关要求提供的证件



姓名	郭童	性别	男
职务	驻场硬件运维工程师	职称	高级
毕业学校、专业	宁夏大学、通信工程		
身份证号		拟在本项目任职	硬件运维工程师
执业资格证	信息系统项目管理师、 网络工程师	执业资格证书号	
近三年承担项目情况			
时间	类似项目名称	担任职务	项目单位名称及电话
2023	2022年自治区电子政务 外网、公共云平台建设运 维服务项目（一标段）	运维团队成员	宁夏回族自治区人民政府 办公厅、0951-6363068
2021	宁夏回族自治区应急管 理厅全区应急救援指挥 通信能力建设项目	运维团队成员	宁夏回族自治区应急管理 厅、0951-8622040
2021	中国建设银行租赁机房 功能扩充增租机柜项目	运维工程师	中国建设银行宁夏区分 行、0951-4126239
2020	中国建设银行宁夏区分 行租赁机房续约项目	运维工程师	中国建设银行宁夏区分 行、0951-4126239

供应商名称(公章): 中国电信股份有限公司宁夏分公司

法定代表人或授权代表(签字或盖章):

日期: 2023 年 4 月 9 日

说明:

1. 授权用招标专用章的, 与公章具有相同法律效力。
2. 对应人员的相关要求提供的证件

4.1.4 驻场软件运维工程师

姓名	王晨宇	性别	女
职务	软件运维工程师	职称	中级
毕业学校、专业	宁夏大学、电子与通信工程		
身份证号		拟在本项目任职	软件运维工程师
执业资格证	HCIP (Cloud)	执业资格证书号	
近三年承担项目情况			
时间	类似项目名称	担任职务	项目单位名称及电话
2023	2022年自治区电子政务外网、公共云平台建设运维服务项目（一标段）	运维团队成员	宁夏回族自治区人民政府办公厅、0951-6363068
2021	宁夏回族自治区应急管理厅全区应急救援指挥通信能力建设项目	运维团队成员	宁夏回族自治区应急管理厅、0951-8622040
2021	中国建设银行租赁机房功能扩充增租机柜项目	运维工程师	中国建设银行宁夏区分行、0951-4126239
2020	中国建设银行宁夏区分行租赁机房续约项目	运维工程师	中国建设银行宁夏区分行、0951-4126239

供应商名称(公章): 中国电信股份有限公司宁夏分公司

法定代表人或授权代表(签字或盖章):

日期: 2023 年 4 月 9 日

说明:

1. 授权用招标专用章的, 与公章具有相同法律效力。
2. 对应人员的相关要求提供的证件

附件三：针对本项目的承诺



国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务2023年“全电”平台基础环境服务项目投标文件

7.5 服务交付承诺函

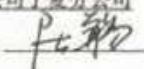
服务交付承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司承诺在中标通知书发出之日起 10 个日历日（从中标通知书落款时间开始计算）内完成本项目租赁机房的交付；中标通知书发出之日起 14 个日历日（从中标通知书落款时间开始计算）内按要求完成相关设备的到货、上架、供电、综合布线、链路部署和调试等工作，计算存储资源服务节点和网络接入节点通过云平台的硬件适配测试。

特此承诺！

投标人名称(公章)：中国电信股份有限公司宁夏分公司

法定代表人或其授权代表(签字或盖章)： 

日期：2023 年 4 月 9 日

7.6 售后服务承诺

售后服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

➢ 服务标准

我公司承诺，自交付验收合格之日起，提供 36 个月的免费售后服务，包含设备硬件维护、软件服务、运维服务。我公司承诺用于支撑本项目服务的所有计算存储资源提供 5 年原厂 7*24 小时维保服务和硬盘不返还服务，原有故障硬盘由采购人处置。更换的所有配件为全新配件，如经过三次及以上设备维修后，设备依旧无法正常运行，则我公司提供同品牌型号设备替代。我公司承诺所有网络和安全服务节点均提供 5 年原厂 7*24 小时保修服务。

➢ 运维团队

我公司承诺合同签订后及时成立面向本项目的专职驻场运维团队，运维团队由项目经理 1 人、硬件运维工程师 1 人、软件运维工程师 1 人、网络工程师 1 人组成。运维团队人员应根据本项目服务内容和要求，由具备相关专业能力的人员担任，以确保项目团队成员专业能力匹配采购人项目需求。人员名单见下表：

序号	姓名	拟任项目团队职责	职称	证书	备注
1	李静	项目经理	高级	信息系统项目管理师、CISP	非驻场
2	宋亮	驻场网络工程师	中级	网络工程师	专职驻场运维团队
3	郭童	驻场硬件运维工程师	中级	信息系统项目管理师、网络工程师	专职驻场运维团队
4	隋婉璐	驻场硬件运维工程师	中级	系统集成项目管理工程师、HCNP	专职驻场运维团队
5	王晨宇	驻场软件运维工程师	中级	HCIP (Cloud)	专职驻场运维团队

我公司承诺提供的运维人员严格按照要求进行配备，运维人员严格按照采购人安排开展工作，在本项目服务期内未经采购人同意，我公司不得安排运维人员从事其他与本项目无关的工作。我公司提供的所有运维人员需经过采购人审核同意后上岗，在项目服务期内原则上不允许人员变更。如需人员变更，采购人要以书面形式进行申请，经采购人同意后，方可上岗。

➢ 故障响应

我公司承诺本项目提供服务期间，为采购人提供包括网络、电话在内的远程技术支持服务，电话接听服务时间为全年 7×24 小时，响应时间<5 分钟。为采购人设置专职的项目经理，提供 7*24 小时电话响应服务。提供远程访问技术手段，实现对基础资源平台的远程管理。中国电信宁夏公司为 VIP 客户一站服务故障响应中心申告电话：0951-5033000 或 0951-6188100

我公司承诺严格按照以下《故障（事件）等级定义表》和《故障处置时限表》要求，对计算存储资源等设备进行故障处置，故障处理完成后，我公司形成书面的故障处理报告、事件分析报告等文档。

故障处置时限表

故障级别	故障定义	故障特征	电话响应	到达现场时间	故障解决时间
一级故障	基础平台的大面积故障，业务系统不能正常运转。	业务中断 1 小时以上	7*24*5min	报修后 1 小时内	报修后 4 小时内
二级故障	承载基础平台的底层部分出现故障，造成业务系统性能下降。	业务未中断，但性能下降	7*24*5min	报修后 2 小时内	报修后 8 小时内
三级故障	承载基础平台的底层单节点出现故障，业务系统能正常运转。	业务不受故障影响，但承载基础平台的物理数据中心或物理设备存在故障，不能正常工作。	7*24*15min	报修后 4 小时内	报修后 24 小时内
四级故障	承载基础平台的底层单节点部件出现告警，业务系统仍能正常运转。	业务不受故障影响，且承载基础平台的物理数据中心或物理设备存在故障，但仍然正常工作。	7*24*15min	—	—

➤ 服务基础环境

为保证做好售后服务工作，我公司承诺提供与机房单独隔离且安全独立的运维值班室和备品备件库房，并按招标文件要求提供原厂全新配件和 11 个计算存储资源服务类别的备用节点。运维值班室配备 20 席位的操作台，提供办公所需的家具桌椅、PC 电脑、打印机、扫描仪、碎纸机等办公设备，配置电话、互联网接口和专网接口等网络通讯设施。

➤ 服务内容

我公司承诺提供全年 7×24 小时现场工程师值守，按照采购人要求，每日进行机房设备巡检，日巡检频次≥4 次（“重保”期间按要求进行）。对机房设备进行预防性检查维护，及时发现设备运行过程中出现的隐患和故障，确保设备稳定运行。运维事项包括但不限于设备运行监控、健康检查、例行维护、配置调整、故障维修、安装部署、系统升级等。

我公司严格按照国家税务总局和采购人要求，做好网络安全防护，网络链路保障、网络攻击应对、网络边界防护、网络安全事件应急响应处置等工作。在网络安全攻防演练等活动期间，配合采购人做好网络安全攻防工作，提供必要的技术支撑保障。每年组织开展一次综合性的网络安全应急和攻防演练。

我公司承诺本项目的项目经理每个月至少 1 次到采购人单位，就项目进展、存在的问题、有何改进的地方、下一阶段的工作重点等内容与采购人进行沟通，确保项目顺利进行。

我公司承诺除正常的日常运维、故障处理外，未经采购人同意，我公司相关人员不得操作本项目基础平台服务涉及的底层软硬件。若我公司相关人员未经采购人允许，擅自操作，造成不良后果的，采购人可依法追究投标人法律责任。

➤ 重保服务

我公司承诺“重保”期间，严格按照采购人要求配合做好各项工作，包括但不限于增加机房基础环境巡检频次、“重保”值班值守、配合做好网络安全防护等内容。

“重保”时间范围定义说明：

- (1) 征期：每月“征期”以国家税务总局相关公开信息为准；
- (2) 国家级、国家税务总局、自治区等开展的网络安全攻防演练等活动；
- (3) 其他重保：采购人进行系统测试、系统升级、系统或硬件迁移、业务试点上线、机房搬迁、重大政治活动期间、重要工作演示汇报、应用系统实施上线、业务系统升级、网络调整或其他临时安排工作事项时（含应急演练）。

➤ 安全和保密管理责任

我公司严格遵守国家和采购人的保密制度，不向第三方透露服务期间采购人的各种文件、数据、系统资料、系统操作等。若我公司造成采购人信息泄露，一经发现，采购人有权立即终止合同，若造成影响的，采购人可依法追究投标人法律责任。

我公司承诺遵守贵单位各项规定，与贵单位签订保密协议；该项目实施过程中的所有运维服务人员及后续专职驻场运维人员与贵单位签订保密协议。

我公司承诺本项目服务涉及的设备上运行的应用系统及相关数据均由采购人负责管理，配合采购人做好数据安全防护工作，制定数据泄露、窃取、非法入侵、篡改、破坏以及非授权访问等数据安全事件应急响应处置预案。

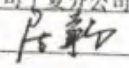
我公司承担相关技术支持人员的安全和保密管理责任，明确技术支持人员工作范围和边界，重点防范设备和资料失窃、误操作导致的软硬件故障、敏感信息泄露、对信息系统的越权操作和恶意攻击等风险，严格按照采购人相关安全保密管理要求实施管理；不将携带的电脑和移动存储介质接入专网；严格内外网管理，未经允许，不得擅自从内网拷贝并向外携带办公区数据、文档、程序等信息资源，确因工作需要，须经审批后方可实施相关操作。

➤ 项目质量考核

我公司承诺合同期内，采购人按照招标文件要求的指标对服务质量实施考核，如未达到考核标准，采购人有权对我公司处以相应的处罚。所有违约条款，发生总次数超过5次的，除扣除相关合同金额外，采购人有权终止合同。

特此承诺。

投标人名称(公章)：中国电信股份有限公司宁夏分公司

法定代表人或其授权代表(签字或盖章)： 

日期：2023年4月9日

3 投标人售后服务承诺

售后服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

3.1 服务标准

我公司承诺，自交付验收合格之日起，提供 36 个月的免费售后服务，包含设备硬件维护、软件服务、运维服务。我公司承诺用于支撑本项目服务的所有计算存储资源提供 5 年原厂 7*24 小时维保服务和硬盘不返还服务，原有故障硬盘由采购人处置。更换的所有配件为全新配件，如经过三次及以上设备维修后，设备依旧无法正常运行，则我公司提供同品牌型号设备替代。我公司承诺所有网络和安全服务节点均提供 5 年原厂 7*24 小时保修服务。

3.2 运维团队

我公司承诺合同签订后及时成立面向本项目的专职驻场运维团队，运维团队由项目经理 1 人、硬件运维工程师 1 人、软件运维工程师 1 人、网络工程师 1 人组成。运维团队人员应根据本项目服务内容和要求，由具备相关专业能力的人员担任，以确保项目团队成员专业能力匹配采购人项目需求。人员名单见下表：

序号	姓名	担任项目团队职责	职称	证书	备注
1	李静	项目经理	高级	信息系统项目管理师、CISP	非驻场
2	宋亮	驻场网络工程师	中级	网络工程师	专职驻场运维团队
3	郭童	驻场硬件运维工程师	中级	信息系统项目管理师、网络工程师	专职驻场运维团队
4	陶婉璐	驻场硬件运维工程师	中级	系统集成项目管理工程师、HCNP	专职驻场运维团队
5	王震宇	驻场软件运维工程师	中级	HCIP (Cloud)	专职驻场运维团队

我公司承诺提供的运维人员严格按照要求进行配备，运维人员严格按照采购人安排开展工作，在本项目服务期内未经采购人同意，我公司不得安排运维人员从事其他与本项目无关的工作。我公司提供的所有运维人员需经过采购人审核同意后上岗，在项目服务期内原则上不允许人员变更。如需人员变更，采购人要以书面形式进行申请，经采购人同意后方可上岗。

3.3 故障响应

我公司承诺本项目提供服务期间，为采购人提供包括网络、电话在内的远程技术支持服务，电话接听服务时间为全年 7×24 小时，响应时间≤5 分钟。为采购人设置专职的项目经理，提供 7×24 小时电话响应服务。提供远程访问技术手段，实现对基础资源平台的远程管理。中国电信宁夏公司为 VIP 客户一站服务故障响应中心申告电话：0951-5033000 或 0951-6188100

我公司承诺严格按照以下《故障（事件）等级定义表》和《故障处置时限表》要求，对计算存储资源等设备进行故障处置，故障处理完成后，我公司形成书面的故障处理报告、事件分析报告等文档。

故障处置时限表

故障级别	故障定义	故障特征	电话响应	到达现场时间	故障解决时间
一级故障	基础平台的大面积故障，业务系统不能正常运转。	业务中断 1 小时以上	7*24*5min	报修后 1 小时内	报修后 4 小时内
二级故障	承载基础平台的底层部分出现故障，造成业务系统性能下降。	业务未中断，但性能下降	7*24*5min	报修后 2 小时内	报修后 8 小时内
三级故障	承载基础平台的底层单节点出现故障，业务系统能正常运转。	业务不受故障影响，但承载基础平台的物理数据中心或物理设备存在故障，不能正常工作。	7*24*15min	报修后 4 小时内	报修后 24 小时内
四级故障	承载基础平台的底层单节点部件出现告警。	业务不受故障影响，且承载基础平台的物理数	7*24*15min	-	-

业务系统仍能正常运转。	据中心或物理设备存在故障，但仍然正常工作。			
-------------	-----------------------	--	--	--

3.4 服务基础环境

为保证做好售后服务工作，我公司承诺提供与机房单独隔离且安全独立的运维值班室和备品备件库房，并按招标文件要求提供原厂全新配件和 11 个计算存储资源服务类别的备用节点。运维值班室配备 20 座位的操作台，提供办公所需的家具桌椅、PC 电脑、打印机、扫描仪、碎纸机等办公设备，配置电话、互联网接口和专网接口等网络通讯设施。

3.5 服务内容

我公司承诺提供全年 7×24 小时现场工程师值守，按照采购人要求，每日进行机房设备巡检，日巡检频次≥4 次（“重保”期间按要求进行）。对机房设备进行预防性检查维护，及时发现设备运行过程中出现的隐患和故障，确保设备稳定运行。运维事项包括但不限于设备运行监控、健康检查、例行维护、配置调整、故障维修、安装部署、系统升级等。

我公司严格按照国家税务总局和采购人要求，做好网络安全防护、网络链路保障、网络攻击应对、网络边界防护、网络安全事件应急响应处置等工作。在网络安全攻防演练等活动期间，配合采购人做好网络安全攻防工作，提供必要的技术支撑保障。每年组织开展一次综合性的网络安全应急和攻防演练。

我公司承诺本项目的项目经理每个月至少 1 次到采购人单位，就项目进展、存在的问题、有何改进的地方、下一阶段的工作重点等内容与采购人进行沟通，确保项目顺利进行。

我公司承诺除正常的日常运维、故障处理外，未经采购人同意，我公司相关人员不得操作本项目基础平台服务涉及的底层软硬件。若我公司相关人员未经采购人允许，擅自操作，造成不良后果的，采购人可依法追究投标人法律责任。

3.6 重保服务

我公司承诺“重保”期间，严格按照采购人要求配合做好各项工作，包括但不限于增加机房基础环境巡检频次，“重保”值班值守、配合做好网络安全防护等内容。

“重保”时间范围定义说明：

- (1) 征期：每月“征期”以国家税务总局相关公开信息为准；
- (2) 国家级、国家税务总局、自治区等开展的网络安全攻防演练等活动；
- (3) 其他重保：采购人进行系统测试、系统升级、系统或硬件迁移、业务试点上线、机房搬迁、重大政治活动期间、重要工作演示汇报、应用系统实施上线、业务系统升级、网络调整或其他临时安排工作事项时（含应急演练）。

3.7 安全和保密管理责任

我公司严格遵守国家和采购人的保密制度，不向第三方透露服务期间采购人的各种文件、数据、系统资料、系统操作等。若我公司造成采购人信息泄露，一经发现，采购人有权立即终止合同，若造成影响的，采购人可依法追究投标人法律责任。

我公司承诺遵守贵单位各项规定，与贵单位签订保密协议；该项目实施过程中的所有运维服务人员及后续专职驻场运维人员与贵单位签订保密协议。

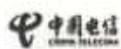
我公司承诺本项目服务涉及的设备上运行的应用系统及相关数据均由采购人负责管理，配合采购人做好数据安全防护工作，制定数据泄露、窃取、非法入侵、篡改、破坏以及非授权访问等数据安全事件应急响应处置预案。

我公司承担相关技术支持人员的安全和保密管理责任，明确技术支持人员工作范围和边界，重点防范设备和资料发窃、误操作导致的软硬件故障、敏感信息泄露、对信息系统的越权操作和恶意攻击等风险，严格按照采购人相关安全保密管理要求实施管理；不将携带的电脑和移动存储介质接入专网；严格内外网管理，未经允许，不擅自从内网拷贝并向外携带办公区数据、文档、程序等信息资源，确因工作需要，须经审批后方可实施相关操作。

3.8 项目质量考核

我公司承诺合同期内，采购人按照招标文件要求的指标对服务质量实施考核，如未达到考核标准，采购人有权对我公司处以相应的处罚。所有违约条款，发生总次数超过 5 次的，除扣除相关合同金额外，采购人有权终止合同。

特此承诺。



投标人名称(公章): 中国电信股份有限公司宁夏分公司

法定代表人或其授权代表(签字或盖章):

日期: 2023 年 4 月 9 日

应答：满足，详见投标文件技术部分云平台基础设施高阶设计服务、云平台基础设施低阶设计服务、云平台基础设施低阶部署实施服务章节内容。

服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

云平台系统集成主要包括基础环境场勘、高低阶设计、线材采购、综合布线、设备到货、上架、加电、配置等服务，并配合云平台和应用系统建设单位进行部署实施工作。具体实施服务内容为：

(1) 云平台基础设施高阶设计服务

我公司承诺基于采购人云平台与业务系统的特点提供最佳网络规划方案，输出《网络高阶设计方案》并完成方案评审确认。设计方案依据项目需求包括但不限于以下内容：

- 1) 整体网络架构设计，包含整体网络架构图和说明。
- 2) 各分区网络详细架构设计。依据项目范围提供数据中心网络、互联网出口、专线接入网、管理网的网络架构设计，路由规划，高可用设计，网络负载均衡设计。
- 3) 网络边界设计。提供云网络和现有网络对接的高阶方案，路由设计，容灾设计等。
- 4) 云上网络规划设计。提供云上网络的规划方案，如 VPC 划分原则、专线通道规划、网关规划。
- 5) 网络资源规划与规范。提供 IP、VLAN、BGPAS 号等网络资源的规划。
- 6) 故障场景分析。提供在故障场景下，网络流量切换的分析。

(2) 云平台基础设施低阶设计服务

1) 我公司的服务团队对上节输出的《网络高阶设计方案》进行深化设计，根据机房和网络环境输出各项低阶设计工程文档和测试方案。

2) 输出的工程文档包含《连接关系表》、《IP 分配表》、《设备命名表》、《设备上架表》、网络低阶设计 PPT、网络设备配置模版、网络设备实施脚本、《网络实施方案》、《服务器线材规划表》、CMDB 表格、网络拓扑图资料。

3) 根据《网络高阶设计方案》输出网络测试方案,用于指导实施工程师在网络调试完成后执行测试,验证网络的运行状态和故障切换行为符合预期。

(3) 云平台基础设施低阶部署实施服务

我公司承诺对本项目硬件设备所部署机房环境进行工勘,依托云平台与业务规划、服务器配置要求、低阶设计方案,制定低阶及基础设施交付计划,统筹进行设备上架、服务器配置核对、布线工程、网络实施和系统联调,完成基础设施、服务器、布线工程及网络的交付。具体包含以下工作内容:云平台实施之前的机房现场勘查;云平台实施之前的低阶及基础设施交付计划制定;云平台实施过程中的低阶及基础设施交付计划的现场管理;云平台实施过程中的硬件收货及上架;云平台实施过程中的机架改造、走线桥架改造和 ODF 架改造;云平台实施过程中的服务器配置核对及修正、服务器硬件改造和 OS 系统部署;云平台交付实施过程中的网络设计方案修正及网络实施交付、网络设备系统升级及配置导入;云平台交付实施过程中的线材采购及综合布线交付;云平台交付实施过程中的服务器、网络系统联调测试,包括与采购人现有网络的对接与并网工作;云平台交付实施过程中以及交付后的线材的售后质保更换,服务期内提供质保更换服务;云平台交付完成后最终移交给软件部署团队和采购人的低阶及基础设施交付过程文件。

特此承诺。

投标单位名称: 中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期: 2023 年 4 月 21 日



27、招标文件 P60 页：★应用支撑平台系统集成服务要求

提供应用支撑平台系统集成实施，完成虚拟化平台部署搭建工作，以及应用支撑平台所需虚拟机的分配工作；完成生产环境和预生产环境数据库集群的搭建工作。具体需完成网络布线、设备调试、操作系统安装、虚拟化和数据库软件安装等工作，并配合系统集成厂商做好应用部署、数据迁移等工作。

应答：满足，详见投标文件技术部分应用支撑平台系统集成服务要求内容。

服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺提供应用支撑平台系统集成实施，完成虚拟化平台部署搭建工作，以及应用支撑平台所需虚拟机的分配工作；完成生产环境和预生产环境数据库集群的搭建工作。具体完成网络布线、设备调试、操作系统安装、虚拟化和数据库软件安装等工作，并做好应用部署、数据迁移等工作。

特此承诺。

投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 4 月 9 日

28、招标文件 P60 页：★线缆辅料

提供系统集成所需的所有线缆辅料（包括但不限于光纤模块、光纤、双绞线、电源线等，按照设备端口数量配置，据实配置长度），投标报价已包含所需费用，采购人不再另行支付费用。

应答：满足。

服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺提供系统集成所需的所有线缆辅料（包括但不限于光纤模块、光纤、双绞线、电源线等，按照设备端口数量配置，据实配置长度），投标报价已包含所需费用，采购人不再另行支付费用。

特此承诺。

投标单位名称：中国中际信达项目管理有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 10 月 9 日

服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

合同期内，采购人将按照以下指标对服务质量实施考核，如未达到考核标准，采购人有权对投标人处以相应的处罚。以下所有违约条款，发生总次数超过 5 次的，除扣除相关合同金额外，采购人有权终止合同。

未按约定频次进行巡检，或巡检过程中漏检、错检造成基础平台故障、可用性降低，每次扣减该服务年度合同金额 0.5%。

事件响应时长（《故障处置时限表》中约定的，下同）超过 50%，每次扣减该服务年度合同金额 0.5%；事件响应时长超过 100%，每次扣减该服务年度合同金额 1%；事件响应超时累计 3 次以上，采购人有权终止合同。

故障解决时长（《故障处置时限表》中约定的，下同）超过 50%，每次扣减该服务年度合同金额 0.5%；故障解决时长超过 100%，每次扣减该服务年度合同金额 1%；故障解决超时累计 3 次以上，采购人有权终止合同。

我公司未按合同要求及时处理故障，导致采购人系统性能下降或功能缺失，每次扣减该服务年度合同金额 0.5%；上述情形 3 次及以上，从第 4 次起，每次扣减该服务年度合同金额 1%；

造成网络瘫痪、数据丢失、系统入侵、系统停机等网络安全事件，对采购人的绩效考核工作造成负面影响等重大事故的，按次扣减该服务年度合同金额 5%，且采购人有权立即终止合同。

我公司未按照合同要求，按时向采购人提供服务及相关项目文档，我公司限期整改，若我公司未能按时整改到位，按次扣减该服务年度合同金额 1%。上述情形 3 次及以上，采购

人有权立即终止合同。

我公司提供的驻场及远程技术人员及其他相关工作人员，在项目执行期间不按照采购人工作制度或未经采购人同意，擅自执行危险操作，导致一级、二级故障（按照《故障等级定义表》约定）的，每次扣减该服务年度合同金额 1%。

我公司在中标通知书发出之日起 10 个日历日内未完成本项目机房的交付，每延误 1 天，扣减该服务年度合同金额 0.5%；我公司在中标通知书发出之日起 14 个日历日内未按要求完成相关设备的到货、上架、供电、综合布线、链路部署和调试等工作，每延误 1 天，扣减该服务年度合同金额 0.5%。

特此承诺。

投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 4 月 9 日



3. 招标文件第六章采购项目需求响应情况（标★和▲项）

3.1. 技术服务总体要求

1、招标文件 P81 页：★兼容性要求。投标人用于支撑本项目服务的设备（计算存储资源、网络和安全资源等）必须为全新设备，提供的服务应满足有关技术参数，必须完全兼容采购人上线“全电”平台的相关软件系统（包括云管平台软件及应用软件等）。若实际不满足要求或不兼容，投标人应在 10 日内无条件进行更换（所更换设备不低于原有设备配置和性能），若投标人拒不执行，采购人有权终止合同，投标人承担法律责任并赔偿采购人的全部损失。（需提供加盖投标人鲜章的承诺函）；

应答：满足，详见投标文件商务部分设备生产厂家兼容性报告。

技术承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺用于支撑本项目服务的设备（计算存储资源、网络和安全资源等）为全新设备，提供的服务满足有关技术参数，完全兼容采购人上线“全电”平台的相关软件系统（包括云管平台软件及应用软件等）。若实际不满足要求或不兼容，我公司在 10 日内无条件进行更换（所更换设备不低于原有设备配置和性能），若我公司拒不执行，采购人有权终止合同，我公司承担法律责任并赔偿采购人的全部损失。

特此承诺。

投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 4 月 6 日

中国电信股份有限公司宁夏分公司

289

2、招标文件 P81 页：★本项目服务到期后，投标人有义务提供一次系统迁移服务，投标报价已包含系统迁移所需费用，采购人不再另行支付迁移费用。采购人应于服务期截止前 180 日内，将系统迁移有关要求书面告知中标人，具体迁移内容（仅限本项目涉及的部分）、迁移地点、迁移方式、迁移时间等由采购人决定，中标人须按照采购人的要求完成系统迁移工作。投标人需承诺为系统迁移提供必要的过渡期，过渡期服务内容和标准不低于合同要求，直至完成系统迁移。过渡期的服务事项在中标后以补充协议的方式进行书面约定。（需提供加盖投标人鲜章的承诺函）：

应答：满足

技术承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

本项目服务到期后，我公司提供一次系统迁移服务，投标报价已包含系统迁移所需费用，采购人不再另行支付迁移费用。采购人应于服务期截止前 180 日内，将系统迁移有关要求书面告知我公司，具体迁移内容（仅限本项目涉及的部分）、迁移地点、迁移方式、迁移时间等由采购人决定，我公司按照采购人的要求完成系统迁移工作。我公司承诺为系统迁移提供必要的过渡期，过渡期服务内容和标准不低于合同要求，直至完成系统迁移。过渡期的服务事项在中标后以补充协议的方式进行书面约定。

特此承诺。

投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 4 月 9 日



3、招标文件 P81 页：★本项目服务期内，采购人如有新增计算存储资源、网络和安全资源等服务需求，投标人提供的服务单价不得高于本项目投标报价中的单价。如果增加的服务节点数量不超过本项目所提供节点总数的 15%，则采购人不再另行支付设备运行所产生的机房场地费、机柜租赁费、电费等其他费用。（需提供加盖投标人鲜章的承诺函）；

应答：满足

技术承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

本项目服务期内，采购人如有新增计算存储资源、网络和安全资源等服务需求，我公司提供的服务单价不高于本项目投标报价中的单价。如果增加的服务节点数量不超过本项目所提供节点总数的 15%，则采购人不再另行支付设备运行所产生的机房场地费、机柜租赁费、电费等其他费用。

特此承诺。

投标单位名称：中国中际信达项目管理有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 10 月 9 日



3.2. 计算存储资源服务要求

1. 计算存储资源配置参数

招标文件 P82 页：★1.1 提供用于支撑本项目服务的计算存储资源服务节点合计 364 个，其中 ARM 架构计算存储资源服务节点 334 个（必须为同一品牌），应用支撑平台 X86 架构计算存储资源服务节点 30 个（必须为同一品牌）；应用支撑平台存储节点 1 个、SAN 网络接入节点 2 个。

应答：满足，详见投标文件商务部分同一品牌证明文件。

技术承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺提供用于支撑本项目服务的计算存储资源服务节点合计 364 个，其中 ARM 架构计算存储资源服务节点 334 个（为神州鲲泰同一品牌），应用支撑平台 X86 架构计算存储资源服务节点 30 个（为新华三同一品牌）；应用支撑平台存储节点 1 个、SAN 网络接入节点 2 个。

特此承诺。

投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 4 月 9 日



服务承诺函

致： 国家税务总局宁夏回族自治区税务局

针对 国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目 (项目名称)(项目编号: NXSWJ-2023-1, ZJXD-ZZJC-23109)

项目的采购活动, 我公司承诺:

★用于支撑本项目服务的所有计算存储资源提供 5 年原厂 7*24 小时维保服务和硬盘不返还服务, 原有故障硬盘由采购人处置。更换的所有配件为全新配件, 如经过三次及以上设备维修后, 设备依旧无法正常运行, 则我公司配合投标人中国电信股份有限公司宁夏分公司提供同品牌型号设备替代。

特此承诺!

承诺厂商(公章): 新信三技术有限公司

日期: 2023 年 04 月 04 日

MacroSAN 公司售后服务承诺

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中税信通项目管理有限公司

杭州宏杉科技股份有限公司(简称MacroSAN公司)深知设备稳定性对于应用系统的重要性，为此建立了遍布全国的服务机构。除公司总部设有完备的技术支持平台外，还在全国建立了30个售后服务中心，专职人员能够超过30人的技术支持体系。同时还在各省市配备了售后服务工程师。MacroSAN公司本着用户至上的原则，凭借雄厚的技术实力、完善的服务网络、统一的服务标准、强大的支持后盾、无可比拟的地域优势，承诺给此项目及合作伙伴提供及时、高效、可靠的服务。

MacroSAN公司TSC中心设有7×24小时的TSC(远程支援中心)，提供全天候不间断的远程技术服务。可随时接收故障的反馈和申报，MacroSAN公司将根据故障报告内容对问题进行分级，在规定的时间内对申报的问题进行第一时间响应及解决。

根据项目名称：国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务2023年“金电”平台基础环境服务项目(项目编号：NXTJ-2023-1 ZJID-220/C-23109)的要求，MacroSAN公司承诺对本项目中所投所有设备提供5年免费备件服务和免费系统升级服务；提供5年免费原厂7×24小时远程支持服务、免费原厂现场技术支持服务与免费原厂售后维保服务；提供5年维保期内硬盘介质免费回收服务。在5年内用户的设备出现硬件故障，均可以得到快速的维修或更换服务，更换的所有配件均为全新配件。如经过三次及以上设备维修后，设备依旧无法正常运行，则提供同型号设备替代，MacroSAN公司根据产品层次的不同，制定有效的备件策略，保证备件有效及时，MacroSAN公司拥有多年的产品备件服务经验，备件服务流程符合ISO9005/14000服务质量管理体系标准。MacroSAN公司遍布全国主要省会城市的备件库以及位于北京、杭州、深圳的三个分拨中心将快速对您进行服务响应，使您的故障部件得到及时更换，保证您的业务在最短时间内恢复正常。

杭州宏杉科技股份有限公司
2023年1月30日



投标人服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺用于支撑本项目服务的所有计算存储资源提供 5 年原厂 7*24 小时维保服务和硬盘不返还服务，原有故障硬盘由采购人处置。更换的所有配件为全新配件，如经过三次及以上设备维修后，设备依旧无法正常运行，则我公司提供同品牌型号设备替代。

特此承诺。

投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 4 月 9 日





招标文件 P86 页：▲2.2 除正常的日常运维、故障处理外，未经采购人同意，投标人相关人员不得操作本项目基础平台服务涉及的底层软硬件。若投标人相关人员未经采购人允许，擅自操作，造成不良后果的，采购人可依法追究投标人法律责任。

应答：满足。

服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺除正常的日常运维、故障处理外，未经采购人同意，我公司相关人员不得操作本项目基础平台服务涉及的底层软硬件。若我公司相关人员未经采购人允许，擅自操作，造成不良后果的，采购人可依法追究投标人法律责任。

特此承诺。

投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 01 月 9 日

招标文件 P86 页：★2.3 故障处理要求。投标人严格按照以下《故障（事件）等级定义表》和《故障处置时限表》要求，对计算存储资源等设备进行故障处置，故障处理完成后，投标人应形成书面的故障处理报告、事件分析报告等文档。

故障（事件）等级定义表

故障（事件）级别	故障定义	故障特征
一级故障	基础平台的大面积故障，业务系统不能正常运转。	业务中断，1 小时以上
二级故障	承载基础平台的底层部分出现故障，造成业务系统性能下降。	业务未中断，但性能下降
三级故障	承载基础平台的底层单节点出现故障，业务系统能正常运转。	业务不受故障影响，但承载基础平台的物理数据中心或物理设备存在故障，不能正常工作。
四级故障	承载基础平台的底层单节点部件出现告警，业务系统仍能正常运转。	业务不受故障影响，且承载基础平台的物理数据中心或物理设备存在故障，但仍然正常工作。

故障处置时限表

故障级别	电话响应	到达现场时间	故障解决时间
一级故障	7*24*5min	报修后 1 小时内	报修后 4 小时内
二级故障	7*24*5min	报修后 2 小时内	报修后 8 小时内
三级故障	7*24*15min	报修后 4 小时内	报修后 24 小时内
四级故障	7*24*15min	-	-

应答：满足。

服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“金税”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺严格按照以下《故障（事件）等级定义表》和《故障处置时限表》要求，对计算存储资源等设备进行故障处置，故障处理完成后，我公司形成书面的故障处理报告、事件分析报告等文档。

故障（事件）等级定义表

故障（事件）级别	故障定义	故障特征
一级故障	基础平台的大面积故障，业务系统不能正常运转。	业务中断 1 小时以上
二级故障	承载基础平台的底层部分出现故障，造成业务系统性能下降。	业务未中断，但性能下降
三级故障	承载基础平台的底层单节点出现故障，业务系统能正常运转。	业务不受故障影响，但承载基础平台的物理数据中心或物理设备存在故障，不能正常工作。
四级故障	承载基础平台的底层单节点部件出现告警，业务系统仍能正常运转。	业务不受故障影响，且承载基础平台的物理数据中心或物理设备存在故障，但仍然正常工作。

故障处置时限表

故障级别	电话响应	到达现场时间	故障解决时间
一级故障	7*24*5min	报修后 1 小时内	报修后 4 小时内
二级故障	7*24*5min	报修后 2 小时内	报修后 8 小时内



国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目

三级故障	7*24*15min	报修后 4 小时内	报修后 24 小时内
四级故障	7*24*15min	-	-

特此承诺。

投标单位名称：中国通信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 4 月 9 日



招标文件 P87 页：★2.4 备品备件库服务。根据设备部署实际情况，在硬件设备上架运行 15 日内，将常用配件存放到投标人为本项目专门提供的备品备件仓库内。备品备件库必须为原厂全新配件，具体包含但不限于以下内容：

(1) 每种型号服务器的 CPU、主板、内存、RAID 卡、网卡、电源、风扇等配件至少各 3 份。

(2) 硬盘备件要求：5 块 480GB SSD、5 块 960GB SSD、5 块 12TB SATA HDD、3 块 6.4TB NVME SSD、3 块 3.84TB NVME SSD、3 块 4TB SATA HDD。

(3) 10G 光模块至少 12 个，40G 光模块至少 2 个，与本项目交换机上的光模块一致。

(4) 上述 11 个计算存储资源服务类别，每个服务类别需提供一套备用节点。

应答：满足。

服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺根据设备部署实际情况，在硬件设备上架运行 15 日内，将常用配件存放到我公司为本项目专门提供的备品备件仓库内。备品备件库为原厂全新配件，具体包含但不限于以下内容：

(1) 每种型号服务器的 CPU、主板、内存、RAID 卡、网卡、电源、风扇等配件各 3 份。

(2) 硬盘备件要求：5 块 480GB SSD、5 块 960GB SSD、5 块 12TB SATA HDD、3 块 6.4TB NVME SSD、3 块 3.84TB NVME SSD、3 块 4TB SATA HDD。

(3) 10G 光模块 12 个，40G 光模块 2 个，与本项目交换机上的光模块一致。

(5) 上述 11 个计算存储资源服务类别，每个服务类别提供一个备用节点。

备品备件清单

(一) ARM 架构服务节点

名称	产品描述	单套数量	总数
1	通用计算服务器 1 神州鲲泰 KunTai R722		
服务器机箱	服务器 12*3.5 英寸硬盘 EXP 机箱-R722X	1	1
2.6G 常规主板	S920X00-7260 2* (鲲鹏 920,64C,16DIMM)		
内存	DDR4 RDIMM 内存 32G-3200	16	
Riser 卡	3*16X SLOT (PCIE X8) Riser1&2 模组-支持 Atlas3010	1	
SATA SSD	企业级固态硬盘-480GB-SATA 读取 2.5 寸	1	
RAID 标卡	9460-8i RAID 标卡-PCIE 3.0 X8 -2GB cache	1	
超级电容	Raid 卡电容	1	
灵活网卡	灵活网卡 4 个 1GE 接口卡	1	
电源模块	900W 交流电源模块	2	
电源线	250V10A-3.0m-(PI 直公)(C13 直母)	2	
电源线	PDU 电源线-中国交流 250V10A-1.5m C13 C14	2	
网卡	网卡 MCX512A-ACUT 25G/10G 双口 SFP28	1	
光模块	XGIGA 光模块-SFP+-10G-多模 850nm,0.3km,LC	2	
滑轨	2U 静态滑轨套件	1	
标签包装	KunTai R722 服务器标准标签包装	1	
常规固件	S920X00/X01/S00 2.6G BIOS 1711BMC CPLD	1	
鲲鹏服务器维保服务	鲲鹏服务器维保服务: 标准+服务包-2U-5 年,7×24×ND	1	
鲲鹏服务器硬盘介质保留服务	鲲鹏服务器硬盘介质保留-2U-5 年	1	
2	通用计算服务器 2 神州鲲泰 KunTai R722		
服务器机箱	服务器 12*3.5 英寸硬盘 EXP 机箱-R722X	1	1
2.6G 常规主板	S920X00-7260 2* (鲲鹏 920,64C,16DIMM)	1	
内存	DDR4 RDIMM 内存 32G-3200	16	
Riser 卡	3*16X SLOT (PCIE X8) Riser1&2 模组-支持 Atlas3010	1	
SATA SSD	企业级固态硬盘-960GB-SATA 读取 2.5 寸	12	

RAID 标卡	9460-8i RAID 标卡-PCIE 3.0 X8 -2GB cache	1	1
超级电容	Raid 卡电容	1	
灵活网卡	灵活网卡 4 个 1GE 接口卡	1	
电源模块	900W 交流电源模块	2	
电源线	250V10A-3.0m-(PI 直公)(C13 直母)	2	
电源线	PDU 电源线-中国交流 250V10A-1.5m C13 C14	2	
网卡	网卡 MCX512A-ACUT 25G/10G 双口 SFP28	1	
光模块	XGIGA 光模块-SFP+-10G-多模 850nm,0.3km,LC	2	
滑轨	2U 静态滑轨套件	1	
标签包装	KunTai R722 服务器标准标签包装	1	
常规固件	S920X00/X01/500 2.6G BIOS 1711BMC CPLD	1	
鲲鹏服务器 维保服务	鲲鹏服务器维保服务：标准+服务包-2U-5 年,7×24×ND	1	
鲲鹏服务器 硬盘介质保 留服务	鲲鹏服务器硬盘介质保留-2U-5 年	1	
3	通用存储服务器 1 神州鲲鹏 KunTai R722		1
服务器机箱	服务器 12*3.5 英寸硬盘 EXP 机箱-R722X	1	
2.6G 常规主 板	S920X00-7260 2* (鲲鹏 920,64C,16DIMM)	1	
内存	DDR4 RDIMM 内存 32G-3200	16	
Riser 卡	3*16X SLOT (PCIE X8) Riser1&2 模组-支持 Atlas3010	1	
后硬盘背板	后置 PSU 4*2.5 寸硬盘背板组件(仅支持 NVME)	1	
SATA SSD	企业级固态硬盘-480GB-SATA 读取 2.5 寸	1	
SATA HDD	硬盘 12T-SATA 6Gb/s-7.2K-3.5 无托	10	
NVMe SSD	SSD UH831a-6.4TB-NVMe4.0-2.5 读写 YL V1.0	2	
RAID 标卡	9460-8i RAID 标卡-PCIE 3.0 X8 -2GB cache	1	
超级电容	Raid 卡电容	1	
灵活网卡	灵活网卡 4 个 1GE 接口卡	1	
电源模块	900W 交流电源模块	2	
电源线	250V10A-3.0m-(PI 直公)(C13 直母)	2	

电源线	PDU 电源线-中国交流 250V10A-1.5m C13 C14	2	1
网卡	网卡 MCX512A-ACUT 25G/10G 双口 SFP28	1	
光模块	XGIGA 光模块-SFP+-10G-多模 850nm,0.3km,LC	2	
滑轨	2U 静态滑轨套件	1	
标签包装	KunTai R722 服务器标准标签包装	1	
常规固件	S920X00/X01/S00 2.6G BIOS 1711BMC CPLD	1	
鲲鹏服务器 维保服务	鲲鹏服务器维保服务：标准+服务包-2U-5 年 7×24×ND	1	
鲲鹏服务器 硬盘介质保 留服务	鲲鹏服务器硬盘介质保留-2U-5 年	1	
4	通用存储服务器 2 神州鲲泰 KunTai R722		
服务器机箱	服务器 12*3.5 英寸硬盘 EXP 机箱-R722X	1	1
2.6G 常规主 板	S920X00-7260 2* (鲲鹏 920,64C,16DIMM)	1	
内存	DDR4 RDIMM 内存 32G-3200	32	
Riser 卡	3*16X SLOT (PCIe X8) Riser1&2 模组-支持 Atlas3010	1	
后硬盘背板	后置 PSU 4*2.5 寸硬盘背板组件(仅支持 NVME)	1	
SATA SSD	企业级固态硬盘-480GB-SATA 读取 2.5 寸	1	
NVMe SSD	SSD PM9A3-3.84TB-NVMe4.0-2.5 读取 SX V1.0	4	
RAID 标卡	9460-8i RAID 标卡-PCIe 3.0 X8 -2GB cache	1	
超级电容	Raid 卡电容	1	
灵活网卡	灵活网卡 4 个 1GE 接口卡	1	
电源模块	900W 交流电源模块	2	
电源线	250V10A-3.0m-(PI 直公)(C13 直母)	2	
电源线	PDU 电源线-中国交流 250V10A-1.5m C13 C14	2	
网卡	网卡 MCX512A-ACUT 25G/10G 双口 SFP28	1	
光模块	XGIGA 光模块-SFP+-10G-多模 850nm,0.3km,LC	2	
滑轨	2U 静态滑轨套件	1	
标签包装	KunTai R722 服务器标准标签包装	1	
常规固件	S920X00/X01/S00 2.6G BIOS 1711BMC CPLD	1	

鲲鹏服务器 维保服务	鲲鹏服务器维保服务：标准+服务包-2U-5 年,7×24×ND	1	1
鲲鹏服务器 硬盘介质保 留服务	鲲鹏服务器硬盘介质保留-2U-5 年	1	
5	通用存储服务器 3 神州鲲鹏 KunTai R722	1	
服务器机箱	服务器 12*3.5 英寸硬盘 EXP 机箱-R722X		
2.6G 常规主 板	S920X00-7260 2* (鲲鹏 920,64C,16DIMM)	1	
内存	DDR4 RDIMM 内存 32G-3200	16	
Riser 卡	3*16X SLOT (PCIe X8) Riser1&2 模组-支持 Atlas3010	1	
SATA SSD	企业级固态硬盘-480GB-SATA 读取 2.5 寸	2	
SATA HDD	硬盘 4T-SATA 6Gb/s-7.2K-3.5 无托	10	
RAID 标卡	9460-8i RAID 标卡-PCIe 3.0 X8 -2GB cache	1	
超级电容	Raid 卡电容	1	
灵活网卡	灵活网卡 4 个 1GE 接口卡	1	
电源模块	900W 交流电源模块	2	
电源线	250V10A-3.0m-(PI 直公)(C13 直母)	2	
电源线	PDU 电源线-中国交流 250V10A-1.5m C13 C14	2	
网卡	网卡 MCX512A-ACUT 25G/10G 双口 SFP28	1	
光模块	XGIGA 光模块-SFP+-10G-多模 850nm,0.3km,LC	2	
滑轨	2U 静态滑轨套件	1	
标签包装	KunTai R722 服务器标准标签包装	1	
常规固件	S920X00/X01/S00 2.6G BIOS 1711BMC CPLD	1	
鲲鹏服务器 维保服务	鲲鹏服务器维保服务：标准+服务包-2U-5 年,7×24×ND	1	
鲲鹏服务器 硬盘介质保 留服务	鲲鹏服务器硬盘介质保留-2U-5 年	1	
6	通用安全服务器 1 神州鲲鹏 KunTai R722	1	
服务器机箱	服务器 12*3.5 英寸硬盘 EXP 机箱-R722X		
2.6G 常规主	S920X00-7260 2* (鲲鹏 920,64C,16DIMM)		

板			
内存	DDR4 RDIMM 内存 32G-3200	16	
Riser 卡	3*16X SLOT (PCIE X8) Riser1&2 模组-支持 Atlas3010	1	
SATA SSD	企业级固态硬盘-480GB-SATA 读取 2.5 寸	1	
SATA HDD	硬盘 12T-SATA 6Gb/s-7.2K-3.5 无托	5	
RAID 标卡	9460-8i RAID 标卡-PCIE 3.0 X8 -2GB cache	1	
超级电容	Raid 卡电容	1	
灵活网卡	灵活网卡 4 个 1GE 接口卡	1	
电源模块	900W 交流电源模块	2	
电源线	250V10A-3.0m-(PI 直公)(C13 直母)	2	
电源线	PDU 电源线-中国交流 250V10A-1.5m C13 C14	2	
网卡	网卡 MCX512A-ACUT 25G/10G 双口 SFP28	1	
光模块	XGIGA 光模块-SFP+-10G-多模 850nm,0.3km,LC	2	
滑轨	2U 静态滑轨套件	1	
标签包装	KunTai R722 服务器标准标签包装	1	
常规固件	S920X00/X01/S00 2.6G BIOS 1711BMC CPLD	1	
鲲鹏服务器 维保服务	鲲鹏服务器维保服务: 标准+服务包-2U-5 年,7×24×ND	1	
鲲鹏服务器 硬盘介质保 留服务	鲲鹏服务器硬盘介质保留-2U-5 年	1	
7	通用安全服务器 2 神州鲲鹏 KunTai R722		
服务器机箱	服务器 12*3.5 英寸硬盘 EXP 机箱-R722X	1	
2.6G 常规主 板	S920X00-7260 2* (鲲鹏 920,64C,16DIMM)	1	
内存	DDR4 RDIMM 内存 32G-3200	16	
Riser 卡	3*16X SLOT (PCIE X8) Riser1&2 模组-支持 Atlas3010	2	1
SATA SSD	企业级固态硬盘-480GB-SATA 读取 2.5 寸	1	
RAID 标卡	9460-8i RAID 标卡-PCIE 3.0 X8 -2GB cache	1	
超级电容	Raid 卡电容	1	
灵活网卡	灵活网卡 4 个 1GE 接口卡	1	

电源模块	900W 交流电源模块	2	1
电源线	250V10A-3.0m-(PI 直公)(C13 直母)	2	
电源线	PDU 电源线-中国交流 250V10A-1.5m C13 C14	2	
网卡	网卡 10Gb 双口 MCX4121A-XCAT 不含光模块 KT	2	
光模块	XGIGA 光模块-SFP+-10G-多模 850nm,0.3km,LC	4	
滑轨	2U 静态滑轨套件	1	
标签包装	KunTai R722 服务器标准标签包装	1	
常规固件	S920X00/X01/S00 2.6G BIOS 1711BMC CPLD	1	
鲲鹏服务器 维保服务	鲲鹏服务器维保服务: 标准+服务包-2U-5 年,7×24×ND	1	
鲲鹏服务器 硬盘介质保 留服务	鲲鹏服务器硬盘介质保留-2U-5 年	1	1
8	通用安全服务器 3 神州鲲鹏 KunTai R722		
服务器机箱	服务器 12*3.5 英寸硬盘 EXP 机箱-R722X	1	
2.6G 常规主 板	S920X00-7260 2* (鲲鹏 920,64C,16DIMM)	1	
内存	DDR4 RDIMM 内存 32G-3200	16	
Riser 卡	3*16X SLOT (PCIE X8) Riser1&2 模组-支持 Atlas3010	1	
SATA SSD	企业级固态硬盘-480GB-SATA 读取 2.5 寸	1	
RAID 标卡	9460-8i RAID 标卡-PCIE 3.0 X8 -2GB cache	1	
超级电容	Raid 卡电容	1	
灵活网卡	灵活网卡 4 个 1GE 接口卡	1	1
电源模块	900W 交流电源模块	2	
电源线	250V10A-3.0m-(PI 直公)(C13 直母)	2	
电源线	PDU 电源线-中国交流 250V10A-1.5m C13 C14	2	
网卡	网卡 MCX512A-ACUT 25G/10G 双口 SFP28	1	
光模块	XGIGA 光模块-SFP+-10G-多模 850nm,0.3km,LC	2	
滑轨	2U 静态滑轨套件	1	
标签包装	KunTai R722 服务器标准标签包装	1	
常规固件	S920X00/X01/S00 2.6G BIOS 1711BMC CPLD	1	



国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“金电”平台基础环境服务项目

鲲鹏服务器 维保服务	鲲鹏服务器维保服务：标准+服务包-2U-5 年,7×24×ND	1	
鲲鹏服务器 硬盘介质保 留服务	鲲鹏服务器硬盘介质保留-2U-5 年	1	

神州鲲鹏 KunTai R722 服务器备件

	备件名称	备件数 量
主板	S920X00-7260 主板	3
内存	DDR4 RDIMM 内存 32G-3200	3
处 理 器	(鲲鹏 920,64C,16DIMM)处理器	3
RAID 标卡	9460-8i RAID 标卡-PCIe 3.0 X8 -2GB cache	3
超 级 电容	Raid 卡电容	3
灵 活 网卡	灵活网卡 4 个 1GE 接口卡	3
电 源 模块	900W 交流电源模块	3
电 源 线	250V10A-3.0m-(PI 直公)(C13 直母)	3
电 源 线	PDU 电源线-中国交流 250V10A-1.5m C13 C14	3
风扇	风扇模块	3
硬盘配件		
	备件名称	备件数 量
硬盘	480GB SSD	5
硬盘	960GB SSD	5
硬盘	12TB SATA	5
硬盘	6.4TB NVME SSD	3

硬盘	3.84TB NVME SSD	3
硬盘	4TB SATA	3
模块配件		
	备件名称	备件数量
光模块	XGIGA 光模块-SFP+-10G-多模 850nm,0.3km,LC	12

(二) 应用支撑平台 X86 架构计算存储资源服务节点		
应用支撑平台计算存储节点 1 H3C UniServer R4900 G5		
H3C UniServer R4900 G5 SFF 服务器		1
H3C UniServer R4900 G5 4314(2.4GHz/16 核/24MB/135W)CPU 模块		2
32GB 2Rx4 DDR43200 内存模块		16
1.2TB HDD UC 通用硬盘模块		2
480GB SSD UC 通用硬盘模块		2
12Gb 2 端口 SAS RAID 卡(支持 8 个 SAS 口,1G 缓存)		1
1 端口 16Gb 光纤通道 HBA 卡(带一个 SFP+ 模块)		1
4 端口千兆电接口网卡		1
2 端口万兆光接口网卡(SFP+)		1
4 端口 1GE 电接口网卡		1
SFP+ 万兆模块(850nm,300m,LC)		2
800W 交流&240V 高压直流电源模块		2
G5 2U 6038 风扇模块		6
应用支撑平台计算存储节点 2 H3C UniServer R4900 G5		
H3C UniServer R4900 G5 LFF 服务器		1
H3C UniServer R4900 G5 4314(2.4GHz/16 核/24MB/135W)CPU 模块		2
32GB 2Rx4 DDR43200 内存模块		16
6.4TB PCIe*Gen3 X4 NVMe U.2 2.5in MU P4610 SSD UC 通用硬盘模块		2
12TB HDD UC 通用硬盘模块		10
480GB SSD UCC 通用硬盘模块		2
12Gb 2 端口 SAS RAID 卡(支持 8 个 SAS 口,1G 缓存)		1

1 端口 16Gb 光纤通道 HBA 卡(带一个 SFP+ 模块)	2
2 端口万兆光接口网卡(SFP+)	2
4 端口千兆电接口网卡	1
4 端口 1GE 电接口网卡	1
SFP+ 万兆模块(850nm,300m,LC)	4
1200W 交流&240V 高压直流电源模块	2
G5 2U 6038 风扇模块	6
应用支撑平台数据库节点 H3C UniServer R6900 G5	
H3C UniServer R6900 G5 机箱	1
H3C UniServer R6900 G5 5320H(2.4GHz/20 核/27.5MB/150W) CPU 模块	4
64GB 2Rx4 DDR43200 内存模块	16
G5 8SFF 硬盘背板模块	1
480 GB SSD UC 通用硬盘模块	5
12Gb 2 端口 SAS RAID 卡(支持 8 个 SAS 口,1G 缓存)	1
1 端口 16Gb 光纤通道 HBA 卡(带一个 SFP+ 模块)	2
2 端口万兆光接口网卡(SFP+)	2
4 端口千兆电接口网卡	2
SFP+ 万兆模块(850nm,300m,LC)	4
1600W 交流&240V 高压直流电源模块(GWR1 白金)	4
R4900 G5 服务器备件	
H3C UniServer R4900 G5 服务器主板	3
H3C UniServer R4900 G5 4314(2.4GHz/16 核/24MB/135W)CPU 模块	3
32GB 2Rx4 DDR43200 内存模块	3
12Gb 2 端口 SAS RAID 卡(支持 8 个 SAS 口,1G 缓存)	3
1 端口 16Gb 光纤通道 HBA 卡(带一个 SFP+ 模块)	3
4 端口千兆电接口网卡	3
2 端口万兆光接口网卡	3
4 端口 1GE 电接口网卡	3
800W 交流&240V 高压直流电源模块	3



国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税局 2023 年“金电”平台基础环境服务项目

2U 风扇模块	3
R6900 G5 服务器备件	
H3C UniServer R6900 G5 服务器主板	3
H3C UniServer R6900 G5 5320H(2.4GHz/20 核/27.5MB/150W) CPU 模块	3
64GB 2Rx4 DDR43200 内存模块	3
12Gb 2 端口 SAS RAID 卡(支持 8 个 SAS 口,1G 缓存)	3
1 端口 16Gb 光纤通道 HBA 卡(带一个 SFP+ 模块)	3
2 端口万兆光接口网卡(SFP+)	3
4 端口千兆电接口网卡	3
风扇	3
SFP+ 万兆模块(850nm,300m,LC)	3
1600W 交流&240V 高压直流电源模块	3
硬盘备件	
960GB 6G SATA 3.5inch RI PM893 SSD 硬盘模块	5
480G SSD 硬盘模块	5
12TB HDD 硬盘模块	5
6.4T NVMe 2.5inch P4610 SSD 硬盘模块	3
4T SATA 3.5inch EV HDD 硬盘模块	3
3.84T SSD 硬盘模块	3
光模块备件	
QSFP+ 40G 光模块(850nm,300m,CSR4,支持 1 分 4)	2
SFP+ 万兆模块(850nm,300m,LC)	12

特此承诺。

投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 4 月 6 日

招标文件 P87 页：★2.5 用于支撑本项目服务的设备的进场、上架、通电、撤场、盘点等管理工作，均由采购人负责组织实施。设备资源应当列明清单，并由采购人专管专用，本项目服务到期后，投标人应按照采购人要求配合做好软件卸载、数据备份、数据清除等工作，并拆除存储介质，拆除的存储介质由采购人处置。

应答：满足。

服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺用于支撑本项目服务的设备的进场、上架、通电、撤场、盘点等管理工作，均由采购人负责组织实施。设备资源列明清单，并由采购人专管专用，本项目服务到期后，我公司按照采购人要求配合做好软件卸载、数据备份、数据清除等工作，并拆除存储介质，拆除的存储介质由采购人处置。

特此承诺。

投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 4 月 9 日



招标文件 P87 页：★2.6 本次部署的云平台（含其云上运行的业务系统）对计算存储资源节点的 CPU、内存、硬盘、RAID 卡、网卡、BIOS 等部件，以及网络接入节点的系统软件、芯片均有严格的适配要求。在与云平台适配过程中，如测试、适配有设备资源需求，投标人应于 10 日内另行提供测试设备。如投标人提供的某型号设备或其部件无法与云平台及承载的应用系统完全适配，采购人有权要求投标人替换相关设备、部件直至完全适配。

应答：满足，详见投标文件商务部分设备生产厂家兼容性报告。

服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺本次部署的云平台（含其云上运行的业务系统）对计算存储资源节点的 CPU、内存、硬盘、RAID 卡、网卡、BIOS 等部件，以及网络接入节点的系统软件、芯片均有严格的适配要求。在与云平台适配过程中，如测试、适配有设备资源需求，我公司于 10 日内另行提供测试设备。如我公司提供的某型号设备或其部件无法与云平台及承载的应用系统完全适配，采购人有权要求我公司替换相关设备、部件直至完全适配。

特此承诺。

投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 11 月 9 日

招标文件 P87 页：▲2.7 投标人须提供服务器芯片制造商出具的“全电”平台适配技术支持的服务函，以确保“全电”平台在所提供的国产架构芯片的服务器上顺利部署。
应答：满足。



适配技术支持服务承诺



致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局

我华为技术有限公司是在中国注册成立的一家原厂商，主要营业地点设在深圳市龙岗区坂田华为总部，兹授权在中国注册成立的，主要营业地点设在宁夏银川市金凤区宁安大街 06 号的中国电信股份有限公司宁夏分公司，以我方制造的鲲鹏系列芯片产品进行项目编号为 NXSJ-2023-1 及 JXD-ZZQ/C-23109 的国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目投标活动。我方对所投产品质量承担责任并承诺提供平台适配技术支持服务，确保“全电”平台在所提供的国产架构芯片的服务器上顺利部署。



3.3. 网络和安全资源服务要求

招标文件 P87 页：★1.共提供网络和安全服务节点 77 个（必须由全新设备提供，其中核心接入节点、万兆接入节点、千兆接入节点需同一品牌），其中核心接入节点 4 个、万兆接入节点 50 个、千兆接入节点 17 个、堡垒机运维节点 2 个、负载均衡接入节点 4 个，以及连通采购人机房的网络专线 4 条。所提供的所有网络和安全服务节点均需提供 5 年原厂 7*24 小时保修服务。

应答：满足。

服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺共提供网络和安全服务节点 77 个（由全新设备提供，其中核心接入节点、万兆接入节点、千兆接入节点同一品牌），其中核心接入节点 4 个、万兆接入节点 50 个、千兆接入节点 17 个、堡垒机运维节点 2 个、负载均衡接入节点 4 个，以及连通采购人机房的网络专线 4 条。所提供的所有网络和安全服务节点均提供 5 年原厂 7*24 小时保修服务。

特此承诺。

投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 4 月 9 日



网络和安全资源服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局

针对《国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目》（项目名称/项目编号：NXSWZ-2023-1-ZYXD-ZZQC-20109）

项目的采购活动，我公司承诺：

共提供网络和安全服务节点 77 个（由全新设备提供，其中核心接入节点 4 个、万兆接入节点 50 个、千兆接入节点 17 个、服务器运维节点 2 个、负载均衡接入节点 4 个）。

我公司为所提供的网络和安全服务节点均提供 5 年原厂 7*24 小时在线服务。

附：网络和安全资源服务

编号	服务类型	用途	服务数量	品牌
1	核心接入节点	用于云平台网络核心交换	4	新华三
2	万兆接入节点	用于计算存储服务节点接入与网络边界互联	50	新华三
3	千兆接入节点	用于计算存储服务节点管理网络接口	17	新华三
4	服务器运维节点	用于运维人员本地或远程安全运维	2	新华三
5	负载均衡接入节点	用于互联网和专网业务负载	4	新华三

特此承诺！

承诺厂商（公章）：宁夏电信股份有限公司

日期：2023 年 04 月 28 日

6、网络专线

带宽 $\geq 10\text{Gbps}$ ，双向传输时延 $\leq 4\text{ms}$ ，具备环网保护以及网络自愈能力。

应答：满足。

服务承诺书

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺提供亲水办公区机房至全电平台租用机房 4 条 10Gbps 电路，电路双向时延 $\leq 4\text{ms}$ ，电路为中国电信政企 OTN 精品光网大带宽传输专线产品，电路等级为 AA 级别，每条 10GE AA 级电路全程在工作通道外配置保护通道，从 OTN CPE 开始提供全程端到端 1+1 主备保护，当发生故障时，主备通道可在 50ms 完成保护切换，具备环网保护及网络自愈能力。同时所有设备均为双主控和双电源，能够应对光缆故障及设备硬件故障。具体信息详见《附件一：网络拓扑及时延测试情况》。

特此承诺。

投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

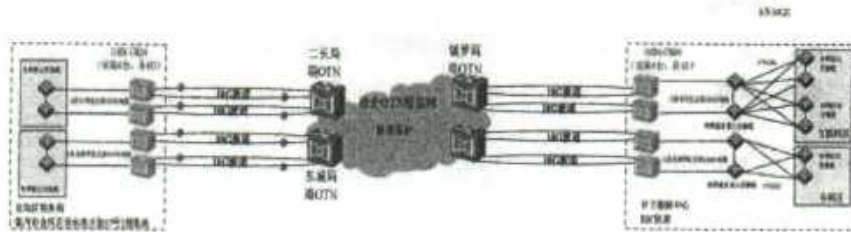
日期：2023 年 4 月 9 日

附件一：网络拓扑及时延测试情况

答：本次提供中国电信政企 OTN 精品光网大带宽传输专线产品，共计 4 条 10GE AA 级电路，每条 10GE AA 级电路全程在工作通道外配置保护通道，从 OTN CPE 开始提供全程端到端 1+1 主备保护，当发生故障时，主备通道可在 50ms 完成保护切换，可用率指标为 99.95%；所有设备均为双主控和双电源，能够应对光缆故障及设备硬件故障，网络拓扑见下图。

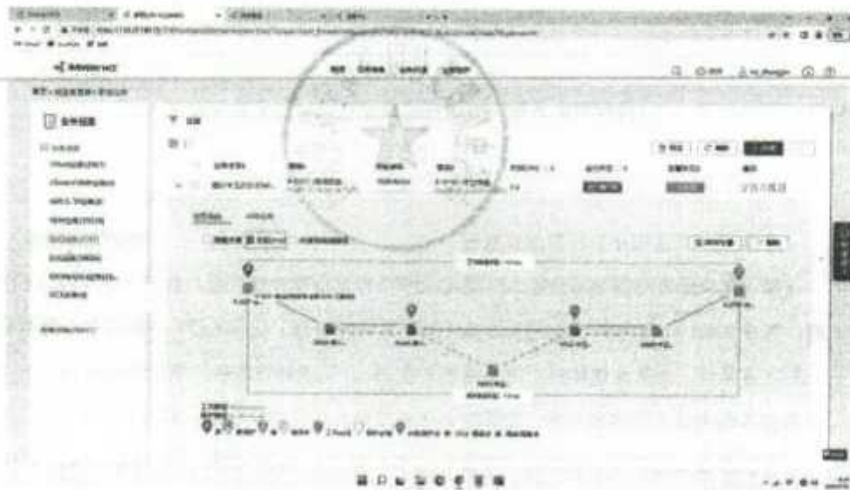
自治区税务局机房、电信中卫数据中心各安装 4 台 C820 OTN CPE 设备，每台 CPE 设备均通过不同光缆路由光纤接入电信局端不同设备/板卡，组成点对点环网，通过配置主备通道具备网络自愈能力。CPE 设备每台设备风扇和电源冗余，提供设备级保护，具体拓扑见

下图。



此外，为进行时延验证，本次项目分别在银川、中卫电信数据中心机房安装两台 OTN CPE 测试设备（9-3727-自治区税务局-独享-CPE-工程调测和 9-3757-中卫电信云路数据中心-CPE），并进行时延测试。网管配置 SNCP 级主备通道保护，主备通道路由经过节点不同，业务安全有保障。

政企精品 OTN 提供在线时延测试功能，基于 ITU-T G.709 标准，测试的是两侧 CPE 设备线路板之间的双向时延，从网管查看，主备路径双向传输时延分别为 1.9ms 和 1.6ms，均满足 $\leq 4\text{ms}$ 要求，网管时延测试情况见下图。



两端安装路由器，通过设备进行 ping 测，56 字节大小包时延平均测试时延为 2ms，结果见下图。

```

Reply from 111.113.18.229: bytes=56 Sequence=84 ttl=251 time=3 ms
Reply from 111.113.18.229: bytes=56 Sequence=85 ttl=251 time=3 ms
Reply from 111.113.18.229: bytes=56 Sequence=86 ttl=251 time=3 ms
Reply from 111.113.18.229: bytes=56 Sequence=87 ttl=251 time=3 ms
Reply from 111.113.18.229: bytes=56 Sequence=88 ttl=251 time=3 ms
Reply from 111.113.18.229: bytes=56 Sequence=89 ttl=251 time=3 ms
Reply from 111.113.18.229: bytes=56 Sequence=90 ttl=251 time=3 ms
Reply from 111.113.18.229: bytes=56 Sequence=91 ttl=251 time=3 ms
Reply from 111.113.18.229: bytes=56 Sequence=92 ttl=251 time=3 ms
Reply from 111.113.18.229: bytes=56 Sequence=93 ttl=251 time=3 ms
Reply from 111.113.18.229: bytes=56 Sequence=94 ttl=251 time=3 ms
Reply from 111.113.18.229: bytes=56 Sequence=95 ttl=251 time=3 ms
Reply from 111.113.18.229: bytes=56 Sequence=96 ttl=251 time=3 ms
Reply from 111.113.18.229: bytes=56 Sequence=97 ttl=251 time=3 ms
Reply from 111.113.18.229: bytes=56 Sequence=98 ttl=251 time=3 ms
Reply from 111.113.18.229: bytes=56 Sequence=99 ttl=251 time=3 ms
Reply from 111.113.18.229: bytes=56 Sequence=100 ttl=251 time=3 ms

--- 111.113.18.229 ping statistics ---
100 packet(s) transmitted
100 packet(s) received
0.00% packet loss
round-trip min/avg/max = 2/2/4 ms
<NV>=2M<MSE=1,MAN,MODE40E>

```

通过以上测试，证明本次提供电路满足双向传输时延≤4ms。



招标文件 P89 页：★3.投标人提供的网络专线的带宽、传输时延等性能指标必须保证采购人系统正常运行，如果在系统运行期间，由于网络专线性能导致的系统可用性下降，投标人需对网络专线带宽进行扩容升级，采购人不再支付任何费用。

应答：满足。

服务承诺书

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺提供的网络专线的带宽、传输时延等性能指标保证采购人系统正常运行，如果在系统运行期间，由于网络专线性能导致的系统可用性下降，我公司对网络专线带宽进行扩容升级，采购人不再支付任何费用。

特此承诺。

投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 4 月 8 日



招标文件 P89 页：▲4.网络和安全资源配置数量和技术参数必须满足云平台系统硬件设备集成需求，如果在项目实施过程中存在部分网络接入节点（万兆接入节点、千兆接入节点）短缺，投标人需根据具体情况进行增配，采购人不再另行支付相关费用。

应答：满足。

服务承诺书

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺网络和安全资源配置数量和技术参数满足云平台系统硬件设备集成需求，如果在项目实施过程中存在部分网络接入节点（万兆接入节点、千兆接入节点）短缺，我公司根据具体情况进行增配，采购人不再另行支付相关费用。

特此承诺。

投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 4 月 9 日

招标文件 P89 页：▲5.基础资源平台内部提供带宽 10Gbps 局域网互联线路及带宽 40Gbps 的内部汇聚互联线路。本项目机房专属区域应具备提供涵盖各运营商的各类通讯光缆（具备双路由环路保护）、通讯端口、制式专线的接入能力，投标人应具备提供各运营商通讯链路接入能力，具有独立接入的设备安装位置、空间、通道和机柜。不得限制任何第三方相关通信链路的接入，不得设置任何障碍，不得额外收取费用。

应答：满足。

服务承诺书

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺基础资源平台内部提供带宽 10Gbps 局域网互联线路及带宽 40Gbps 的内部汇聚互联线路。本项目机房专属区域具备提供涵盖各运营商的各类通讯光缆（具备双路由环路保护）、通讯端口、制式专线的接入能力。我公司具备提供各运营商通讯链路接入能力，具有独立接入的设备安装位置、空间、通道和机柜。不限制任何第三方相关通信链路的接入，不设置任何障碍，不得额外收取费用。详见《附件一：传输区域设置图》。

特此承诺。

投标单位名称：中国通信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 4 月 9 日



招标文件 P90 页：★6.投标人需严格按照国家税务总局和采购人要求，做好网络安全防护、网络链路保障、网络攻击应对、网络边界防护、网络安全事件应急响应处置等工作。在网络安全攻防演练等活动期间，配合采购人做好网络安全攻防工作，提供必要的技术支撑保障。投标人每年需组织开展一次综合性的网络安全应急和攻防演练。

应答：满足。

服务承诺书

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺严格按照国家税务总局和采购人要求，做好网络安全防护、网络链路保障、网络攻击应对、网络边界防护、网络安全事件应急响应处置等工作。在网络安全攻防演练等活动期间，配合采购人做好网络安全攻防工作，提供必要的技术支撑保障。每年组织开展一次综合性的网络安全应急和攻防演练。

特此承诺。



投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 4 月 9 日





服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺提供的数据中心机房位于宁夏回族自治区中卫市西部云基地中国电信宁夏数据中心一体化算力网络宁夏枢纽 1 号楼 5 模块机房，满足物理隔离要求，为完整、独立区域，与其他单位物理隔断，不与其他单位共用。

特此承诺。

投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 11 月 9 日



招标文件 P90 页：▲1.2 投标人提供的数据中心机房的网络需保持独立，通过专线与采购人机房联接，独立组网，实现与采购人机房网络数据通讯。服务期内，采购人机房发生变化的，投标人负责传输链路的迁移，投标报价已包含迁移所需费用，采购人不再另行支付相关费用。注：采购人亲水办公区机房位于银川市金凤区亲水南大街 17 号。

应答：满足。

服务承诺书

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中标信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺本项目提供的数据中心机房的网络保持独立，通过专线与采购人机房联接，独立组网，实现与采购人机房网络数据通讯。服务期内，采购人机房发生变化的，我公司负责传输链路的迁移，投标报价已包含迁移所需费用，采购人不再另行支付相关费用。注：采购人亲水办公区机房位于银川市金凤区亲水南大街 17 号。

特此承诺。

投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 1 月 9 日



2.机房技术要求

招标文件 P90 页：★2.1 投标人提供的数据中心机房应符合国家《数据中心设计规范》（GB50174-2017）和《数据中心基础设施运行维护标准》（GB51314-2018）有关要求，不得低于国家税务总局和采购人提出的其他细化标准。

应答：满足。

服务承诺书

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺本项目数据中心机房符合国家《数据中心设计规范》（GB50174-2017）和《数据中心基础设施运行维护标准》（GB51314-2018）有关要求，不低于国家税务总局和采购人提出的其他细化标准。

特此提供承诺函证明，详见《机房安全风险评估报告》。

投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 4 月 9 日



服务承诺书

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺本项目配置机房专用精密空调系统，最低采用 N+1 冗余配置，配电采用双路电源（其中至少一路为应急电源）。主机房区域设置空气调节系统，空调系统具备通风换气功能，并能维持室内正压。机房温度保持 18~27℃，湿度应保持 40%~65%，温度变化率<5℃/h，不结露。防尘静态条件下空气中 0.5um 的尘粒数少于 17600000 粒/立方米，断电后，UPS 能提供 15 分钟的空调供电。提供的专用精密空调，在满足机房日常制冷需求的同时，具备应急情况下的不间断供冷设施和措施，确保不因空调系统发生问题引发设备停机或损坏。

特此承诺。

投标单位名称：中国通信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 7 月 6 日





服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺本次提供的机房为 1#5 号模块机房，机房内布置六个冷仓，每个冷仓 30 个机架，共 180 个标准机柜，优于招标文件要求，能够容纳本项目所有设备上架，并满足未来设备扩容需求。

特此承诺。

投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 4 月 9 日



招标文件 P91 页：▲2.5 每个机柜至少含 2 套 PDU，含相关电缆及铺设，若 PDU 插孔与采购人的设备电源插头制式不符，则投标人需对 PDU 进行适当改造或更换，或者提供能够满足设备安全使用的电源线；机柜配置基本的托盘、盲板等配件，机柜兼容各个厂家的服务器和网络等设备；机柜按冷、热通道进行排布，即正对正、背对背放置，冷、热通道间距合理，不影响气流交换以及冷热对流。

应答：满足。1 号楼 5# 模块机房每个机架为 A、B 两路 PDU，每个 PDU 为 16 个 10A 和 4 个 16A 欧标插座。现场图片见下图：机柜按照热通道排布，详见下图。

服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺 1 号楼 5# 模块机房每个机架为 A、B 两路 PDU，每个 PDU 为 16 个 10A 和 4 个 16A 欧标插座，含相关电缆及铺设，若 PDU 插孔与采购人的设备电源插头制式不符，则我公司对 PDU 进行适当改造或更换，或者提供能够满足设备安全使用的电源线；机柜配置基本的托盘、盲板等配件，机柜兼容各个厂家的服务器和网络等设备；机柜按冷、热通道进行排布，即正对正、背对背放置，冷、热通道间距合理，不影响气流交换以及冷热对流。

特此承诺。

投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 4 月 9 日



服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺提供与机房单独隔离且安全独立的运维值班室和备品备件库房。运维值班室配备 20 席位的操作台，提供办公所需的家具桌椅、PC 电脑、打印机、扫描仪、碎纸机等办公设备，配置电话、互联网接口和专网接口等网络通讯设施。运维值班室置于运维楼内，备品备件位于 1 号楼数据中心。

特此承诺。

投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 1 月 9 日

招标文件 P91 页：▲2.7 除投标人购置的设备，在服务周期内应为采购人提供其他设备进场支持服务。包括配合采购人进行新购设备的接收、移动、上下架、强弱电布线、标签张贴等工作。采购人根据工作需要，调整机房内设备部署位置或用途时，投标人须负责设备的上架、下架、通电、布线等工作。

应答：满足。

服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺本项目购置的设备，在服务周期内为采购人提供其他设备进场支持服务。包括配合采购人进行新购设备的接收、移动、上下架、强弱电布线、标签张贴等工作。采购人根据工作需要，调整机房内设备部署位置或用途时，我公司负责设备的上架、下架、通电、布线等工作。

特此承诺。

投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 3 月 9 日

招标文件 P92 页：▲3.2 机房具备不间断电源系统 UPS 后备电力支持，应采用 N+1 或 2N 的冗余配置。机房 UPS 的后备蓄电池放电时间应能保证在 UPS 满负载情况下运行 1 小时以上，并且在蓄电池放电 20 分钟内，柴油发电机发电能够自动送到 UPS 输入端。

应答：满足。本项目根据 GB50174-2017《数据中心设计规范》，机房按照 A 级机房建设，设置柴油发电机组作为备用电源，不间断电源系统采用 2N 配置，机房 UPS 的后备蓄电池放电时间应能保证在 UPS 满负载情况下运行 1 小时以上，并且在蓄电池放电 20 分钟内，柴油发电机发电能够自动送到 UPS 输入端。柴油发电机组启动时间不大于 5min，电池备用时间完全满足油机的启动时间。具体方案详见技术文档机房供配电方案。

服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

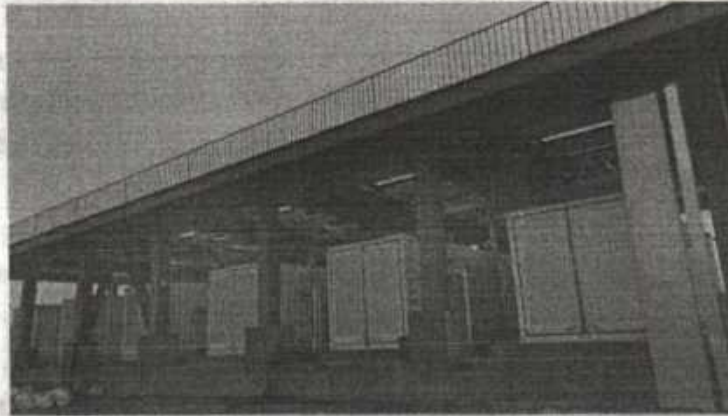
我公司承诺机房具备不间断电源系统 UPS 后备电力支持，采用 2N 的冗余配置。机房 UPS 的后备蓄电池放电时间能保证在 UPS 满负载情况下运行 1 小时以上，并且在蓄电池放电 20 分钟内，柴油发电机发电能够自动送到 UPS 输入端。

特此承诺。

投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 4 月 9 日





柴发现场实物图

服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺机房具备应急柴油发电机，发电机配置大于或等于 N+1 冗余方式。在全负荷情况下，储油支持时间 12 小时，随时可以调用其它应急储备能源。柴油发电机基本容量应包括 UPS 系统、空调和制冷设备的基本容量，以及应急照明等关系到运行安全需要的负荷容量。

特此承诺。

投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 10 月 9 日



服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺本项目机房机柜交流接地、安全保护接地、直流工作接地、防雷接地、防静电接地的处理符合规范。机房内所有设备的可导电金属外壳、各类金属管道、建筑物金属结构应进行等电位连接，有效防止雷电对设备造成损害。接地电阻 ≤ 1 欧姆。

特此承诺。

投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023年4月9日



服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺机房防火和灭火系统符合现行国家标准《建筑设计防火规范》GB50016 和《气体灭火系统设计规范》GB50370。

特此承诺。

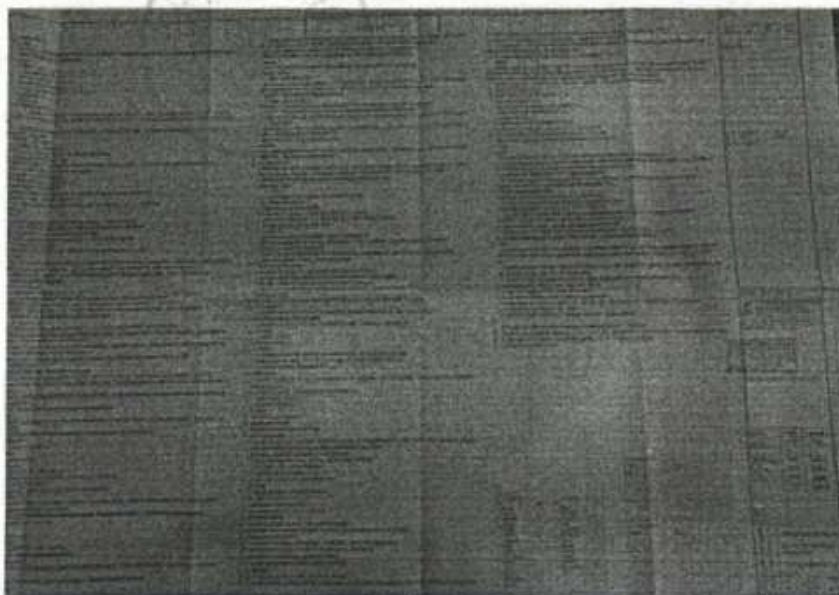
投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 4 月 9 日



招标文件 P92 页：▲4.3 机房配备火灾自动报警系统，机房报警控制系统应与消防系统联动，并应符合现行国家标准《火灾自动报警系统设计规范》GB 50116 的有关规定。

应答：满足。机房配备火灾自动报警系统，机房报警控制系统与消防系统联动，并符合现行国家标准《火灾自动报警系统设计规范》GB 50116 的有关规定。以上要求详见承诺函，火灾自动报警系统图纸说明见下图。



火灾自动报警系统图纸说明

服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺本项目机房配备火灾自动报警系统，机房报警控制系统应与消防系统联动，并符合现行国家标准《火灾自动报警系统设计规范》GB 50116 的有关规定。

特此承诺。

投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 4 月 9 日

中国电信股份有限公司宁夏分公司



服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺本项目机房的耐火等级不低于二级，机房需设置火灾安全出口和疏散通道，配置专用空气呼吸器或氧气呼吸器。

特此承诺。

投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023年4月10日

服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

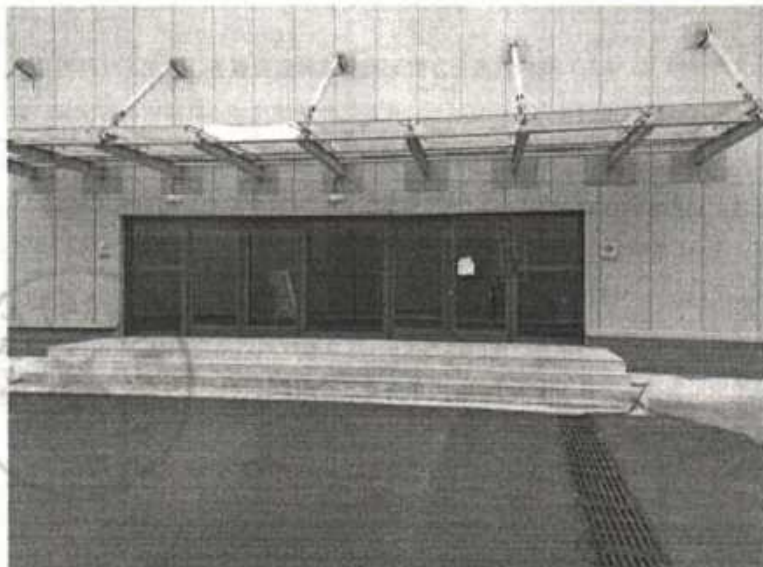
我公司承诺本项目提供机房场地范围内综合监控系统，实现机房各类设备运行情况的全面监控；提供机房场地及附属配套设施动力环境监控系统，动力环境监控系统软件中的所有监控数据能够进行实时展示以及数据记录。机房动力环境监控系统对机房内配电系统、UPS 系统、精密空调系统、漏水、温湿度、消防报警、新风系统等进行集中监控。

特此承诺。

投标单位名称：中国通信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 7 月 9 日





1#机楼门禁

服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺本项目机房场地所有出入口需设置门禁控制系统，未经采购人授权，不得进入。机房门禁读卡器至少具备密码输入、一卡通识别或指纹识别等一种或多种进出控制功能。门禁系统相关数据具备 1 年以上的存储能力。

特此承诺。

投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 4 月 9 日



服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺本项目提供机房全方位无死角视频监控服务。监控系统需覆盖机房内所有重要区域，包括机房门禁内外通道区域、库房门外通道区域、机房内部等区域。监控系统实现对机房内主要进出通道以及封闭通道内部的人员走动、设备运行情况进行监控，并实现实时存储。视频存储至少可保存 6 个月的监控录像，可以实现在异地办公区域实时查看。

特此承诺。

投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 4 月 9 日



6.运维服务要求

招标文件 P93 页：★6.1 提供面向本项目的专职驻场运维团队，由项目经理 1 人、硬件运维工程师 1 人、软件运维工程师 1、网络工程师 1 人组成。运维团队人员应根据本项目服务内容和要求，由具备相关专业能力的人员担任，以确保项目团队成员专业能力匹配采购人项目需求。具体运维人员要求如下：

序号	职务	基本要求	人数	运维形式
1	项目经理	具有 3 年及以上信息化系统运维、云计算相关项目的建设 和运维管理工作经验。	1	非驻场
2	网络工程师	具有 3 年以上数据中心网络运维方面的工作经验。	1	驻场
3	硬件运维工 程师	具有 3 年以上数据中心信息化硬件设备运维方面的工作 经验。	1	驻场
4	软件运维工 程师	具有 3 年以上云计算、虚拟化、数据库、操作系统等系统 软件方面的工作经验。	1	驻场

应答：满足，以上人员资质证书、社保证明、劳动合同、工作经验等证明材料详见投标文件。

服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺本项目提供面向本项目的专职驻场运维团队，由项目经理 1 人、硬件运维工程师 1 人、软件运维工程师 1、网络工程师 1 人组成。运维团队人员应根据本项目服务内容和要求，由具备相关专业能力的人员担任，以确保项目团队成员专业能力匹配采购人项目需求。人员名单见下表：

序号	姓名	拟任项目团队职责	职称	证书	备注
1	李静	项目经理	高级	信息系统项目管理师、CISP	专职驻场运维团队
2	宋亮	驻场网络工程师	中级	网络工程师	专职驻场运维团队
3	郭童	驻场硬件运维工程师	中级	信息系统项目管理师、网络工程师	专职驻场运维团队
4	隋婉璐	驻场硬件运维工程师	中级	系统集成项目管理工程师、HCNP	专职驻场运维团队
5	王晨宇	驻场软件运维工程师	中级	HCIP (Cloud)	专职驻场运维团队

特此承诺。

投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023年4月9日



招标文件 P93 页：★6.2 运维人员管理要求。投标人提供的运维人员必须严格按照要求进行配备，运维人员必须严格按照采购人安排开展工作，在本项目服务期内未经采购人同意，投标人不得安排运维人员从事其他与本项目无关的工作。投标人提供的所有运维人员需经过采购人审核同意后上岗，在项目服务期内原则上不允许人员变更。如需人员变更，采购人要以书面形式进行申请，经采购人同意后方可上岗。

应答：满足。

服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺本项目的运维人员严格按照要求进行配备，运维人员严格按照采购人安排开展工作，在本项目服务期内未经采购人同意，不安排运维人员从事其他与本项目无关的工作。提供的所有运维人员经过采购人审核同意后上岗，在项目服务期内原则上不允许人员变更。如需人员变更，采购人要以书面形式进行申请，经采购人同意后方可上岗。

特此承诺。

投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 3 月 9 日



招标文件 P94 页：★6.3 投标人应提供全年 7×24 小时现场工程师值守，按照采购人要求，每日进行机房设备巡检，日巡检频次≥4 次（“重保”期间按要求进行）。对机房设备进行预防性检查维护，及时发现设备运行过程中出现的隐患和故障，确保设备稳定运行。

应答：满足，详见投标文件技术部分运维管理服务方案。

服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺本项目提供全年 7×24 小时现场工程师值守，按照采购人要求，每日进行机房设备巡检，日巡检频次≥4 次（“重保”期间按要求进行）。对机房设备进行预防性检查维护，及时发现设备运行过程中出现的隐患和故障，确保设备稳定运行。

特此承诺。

投标单位名称：中国中际信达股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 10 月 9 日

招标文件 P94 页：▲6.4 服务期间，投标人为采购人提供包括网络、电话在内的远程技术支持服务，电话接听服务时间为全年 7×24 小时，响应时间<5 分钟。投标人为采购人设置专职的项目经理，提供 7*24 小时电话响应服务。提供远程访问技术手段，实现对基础资源平台的远程管理。

应答：满足。

服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺本项目提供服务期间，为采购人提供包括网络、电话在内的远程技术支持服务，电话接听服务时间为全年 7×24 小时，响应时间<5 分钟。为采购人设置专职的项目经理，提供 7*24 小时电话响应服务。提供远程访问技术手段，实现对基础资源平台的远程管理。

特此承诺。

投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 4 月 9 日

招标文件 P94 页：▲6.5 项目经理每个月至少 1 次到采购人单位，就项目进展、存在的问题、有何改进的地方、下一阶段的工作重点等内容与采购人进行沟通，确保项目顺利进行。

应答：满足。

服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺本项目的项目经理每个月至少 1 次到采购人单位，就项目进展、存在的问题、有何改进的地方、下一阶段的工作重点等内容与采购人进行沟通，确保项目顺利进行。

特此承诺。

投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 4 月 9 日



招标文件 P94 页：▲6.6 为确保数据安全，投标人需给运维团队配置 2 台笔记本电脑（内网、外网各一台）作为本项目设备检测及运维专用。笔记本电脑存储介质必须全新，该电脑专供机房场内使用，不得带离项目场地，离场前须在采购人监督下完成低格或消磁。

应答：满足。

服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺本项目为确保数据安全，给运维团队配置 2 台笔记本电脑（内网、外网各一台）作为本项目设备检测及运维专用。笔记本电脑存储介质全新，该电脑专供机房场内使用，不带离项目场地，离场前须在采购人监督下完成低格或消磁。

特此承诺。

投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 4 月 9 日

招标文件 P94 页：▲6.7 运维管理和文档要求。在项目运维期间，投标人需严格按照合同、招标文件、投标文件等内容开展运维工作，并按照采购人要求提供相关运维文档，包括但不限于以下内容：

(1) 在项目正式进入运维服务期后，投标人需向采购人提交运维服务方案和运维服务手册等相关文档，对运维服务内容、运维服务要求、故障处理流程、须提交的文档等内容进行明确，经采购人批准后，双方对照执行。

(2) 制定机房设施设备巡检清单，每日进行机房基础环境及机房设备巡检工作，留存巡检记录等文档；每周向采购人提交一次驻场人员及机房值班人员值班工作表；每月向采购人提交一次机房运维报告，年终向采购人提交年度机房运维报告。

(3) 做好机房准入管理工作，所有第三方进入机房人员都必须填报机房准入审批单，经过批准方可允许进入，并做好进入人员登记工作。

(4) 在对机房设备进行维修维护、参数调整等工作时，需及时向采购人提交设备维护申请审批单，经采购人允许后方可进行，在维护完后需向采购人提交维护维修报告。在使用备品备件库中配件进行设备维修时，需向采购人提交备品备件使用审批单，并做好备品备件库出入库登记记录工作，按季度进行备品备件库配件盘点，盘点物品和账册是否一致（帐实相符）。

(5) 按照采购人要求进行信息化服务资源配置管理工作，做好设备、网络、软件等信息化服务资源的登记管理工作。

(6) 按照采购人要求，按计划共同做好相关应急演练工作。

应答：满足，具体方案详见投标文件技术部分运维管理服务方案章节。

服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺本项目运维管理和文档要求。在项目运维期间，严格按照合同、招标文件、投标文件等内容开展运维工作，并按照采购人要求提供相关运维文档，包括但不限于以下内容：

(1) 在项目正式进入运维服务期后，向采购人提交运维服务方案和运维服务手册等相关文档，对运维服务内容、运维服务要求、故障处理流程、须提交的文档等内容进行明确，经采购人批准后，双方对照执行。

(2) 制定机房设施设备巡检清单，每日进行机房基础环境及机房设备巡检工作，留存巡检记录等文档；每周向采购人提交一次驻场人员及机房值班人员值班工作表；每月向采购人提交一次机房运维报告，年终向采购人提交年度机房运维报告。

(3) 做好机房准入管理工作，所有第三方进入机房人员都必须填报机房准入审批单，经过批准方可允许进入，并做好进入人员登记工作。

(4) 在对机房设备进行维修维护、参数调整等工作时，需及时向采购人提交设备维护申请审批单，经采购人允许后方可进行，在维护完后需向采购人提交维护维修报告。在使用备品备件库中配件进行设备维修时，需向采购人提交备品备件使用审批单，并做好备品备件库出入库登记记录工作，按季度进行备品备件库配件盘点，盘点物品和账册是否一致（帐实相符）。

(5) 按照采购人要求进行信息化服务资源配置管理工作，做好设备、网络、软件等信息化服务资源的登记管理工作。按照采购人要求，按计划共同做好相关应急演练工作。

特此承诺。

投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023年4月9日

7.机房管理要求

招标文件 P95 页：★7.1 投标人提供的数据中心机房及相关设备、设施管理工作必须以采购人为主，投标人承诺提供一切便利条件，保证必须符合国家税务总局关于金税四期省级数据中心机房及相应硬件设备管理有关规定。

应答：满足。

服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺本项目提供的数据中心机房及相关设备、设施管理工作以采购人为主，承诺提供一切便利条件，符合国家税务总局关于金税四期省级数据中心机房及相应硬件设备管理有关规定。

特此承诺。

投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 4 月 9 日

招标文件 P95 页：▲7.2 提供 7×24 小时的~~安全管理服务~~。数据中心、专属机房的出入口均应配置出入控制，采购人拥有进出专属区域所需要的全部权限，包括对进出权限的二次授权。包括投标人及其工作人员在内的其他人员，未经采购人机房管理部门授权，不得进出。所有访问记录应同时保存纸质版和电子版，每月汇总备查。

应答：满足。

服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺本项目提供 7×24 小时的~~安全管理服务~~。数据中心、专属机房的出入口均配置出入控制，采购人拥有进出专属区域所需要的全部权限，包括对进出权限的二次授权。包括工作人员在内的其他人员，未经采购人机房管理部门授权，不得进出。所有访问记录应同时保存纸质版和电子版，每月汇总备查。

特此承诺。

投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 4 月 9 日

招标文件 P95 页：▲7.3 本项目服务涉及的所有设备的进场、上架、通电、撤场、盘点等管理工作，均由采购人主导负责。设备应当列明清单，并由采购人专管专用。设备如需进行使用调整，投标人应配合采购人完成软件卸载、数据备份、数据清除等工作，并拆除存储介质由采购人留存。

应答：满足。

服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下

我公司承诺本项目服务涉及的所有设备的进场、上架、通电、撤场、盘点等管理工作，均由采购人主导负责。设备列明清单，并由采购人专管专用。设备如需进行使用调整，配合采购人完成软件卸载、数据备份、数据清除等工作，并拆除存储介质由采购人留存。

特此承诺。

投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 5 月 9 日



招标文件 P95 页：▲7.4 本项目服务涉及的所有设备均由采购人负责管理，未经采购人同意，不得由出租方或其合作方、关联方等第三方自行维护。运维事项包括但不限于设备运行监控、健康检查、例行维护、配置调整、故障维修、安装部署、系统升级等。

应答：满足。

服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺本项目服务涉及的所有设备均由采购人负责管理，未经采购人同意，不由出租方或其合作方、关联方等第三方自行维护。运维事项包括但不限于设备运行监控、健康检查、例行维护、配置调整、故障维修、安装部署、系统升级等。

特此承诺。

投标单位名称：中国通信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 4 月 9 日

招标文件 P96 页：▲7.5 本项目服务涉及的设备上运行的应用系统及相关数据均由采购人负责管理，投标人需配合采购人做好数据安全防护工作，制定数据泄露、窃取、非法入侵、篡改、破坏以及非授权访问等数据安全事件应急响应处置预案。

应答：满足。

服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺本项目服务涉及的设备上运行的应用系统及相关数据均由采购人负责管理，配合采购人做好数据安全防护工作，制定数据泄露、窃取、非法入侵、篡改、破坏以及非授权访问等数据安全事件应急响应处置预案。

特此承诺。

投标单位名称：中国通信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023年4月4日



招标文件 P96 页：▲7.6 投标人应提供 7×24 小时的基本安全管理与视频监控服务，做好机房空间安全管理，采购人可随时查看、调取、保存公共空间相关视频资料。采购人应能够随时根据需要检查租赁数据中心机房的安防设施、安防措施等。

应答：满足。

服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺本项目应提供 7×24 小时的基本安全管理与视频监控服务，做好机房空间安全管理，采购人可随时查看、调取、保存公共空间相关视频资料。采购人能够随时根据需要检查租赁数据中心机房的安防设施、安防措施等。

特此承诺。

投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 11 月 9 日

招标文件 P96 页：★7.7 投标人应当保证租赁数据中心机房的安全设施、安全措施及安全管理水平符合国家有关标准。租赁数据中心机房投入使用前，投标人需邀请有资质的第三方机构开展机房安全风险评估，并出具正式的机房安全风险评估报告。服务期内，投标人每年至少组织开展一次第三方网络安全风险评估工作。

应答：满足，详见下附《机房安全风险评估报告》。

服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺本项目保证租赁数据中心机房的安全设施、安全措施及安全管理水平符合国家有关标准。租赁数据中心机房投入使用前，邀请有资质的第三方机构开展机房安全风险评估，并出具正式的机房安全风险评估报告。服务期内，每年组织开展一次第三方网络安全风险评估工作。

特此提供承诺函证明，详见机房安全风险评估报告。

投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 4 月 9 日



招标文件 P96 页：▲7.8 投标人涉及机房、线路、空调、配电等系统检修维护（包括但不限于因线路检修、工程割接、网络及软件升级等可预见的影响），应提前 7 个工作日通知采购人。

应答：满足。

服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺本项目涉及机房、线路、空调、配电等系统检修维护（包括但不限于因线路检修、工程割接、网络及软件升级等可预见的影响），提前 7 个工作日通知采购人。

特此承诺。

投标单位名称：中国中际信达项目管理有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 1 月 9 日

招标文件 P96 页：▲7.9 投标人提供应急保障预案，包括建立基础资源环境的底层物理设备、空调、发电机、消防及突发事件等的应急处理机制。投标人每年组织进行不低于 1 次的机房供配电、线路切换等应急演练，按需进行火灾应急演练。相关应急演练需采购人在场。

应答：满足，具体方案详见投标文件技术部分售后服务方案。

服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺本项目提供应急保障预案，包括建立基础资源环境的底层物理设备、空调、发电机、消防及突发事件等的应急处理机制。每年组织进行不低于 1 次的机房供配电、线路切换等应急演练，按需进行火灾应急演练。相关应急演练需采购人在场。

特此承诺。

投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 11 月 9 日



3.5. 系统集成服务要求

1. 云平台系统集成服务要求

招标文件 P96 页：▲1.1 制定系统集成实施方案，提供包括硬件设备规划部署、云内网络规划、设备联调测试、云平台系统集成在内的相关技术方案，制定云平台系统集成的进度管理、质量管理、风险管理等计划，确保“全电”云平台软件和各应用系统顺利部署。

应答：满足，具体方案详见投标文件技术部分云平台系统集成方案章节。

服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺制定系统集成实施方案，提供包括硬件设备规划部署、云内网络规划、设备联调测试、云平台系统集成在内的相关技术方案，制定云平台系统集成的进度管理、质量管理、风险管理等计划，确保“全电”云平台软件和各应用系统顺利部署。

特此承诺。

投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023年4月10日



招标文件 P96 页：▲1.2 配合采购人及云平台集成厂商做好机房工勘和硬件集成设计等工作。为便于维护，并快速定位故障，每根线缆（含光纤、双绞线）的 2 端必须做好标签。每台设备的正面，必须打上标签，注明该设备的品牌型号、序列号、配置、用途等信息。云平台系统集成及实施工作是云平台部署的前置条件，当服务器上架并布线、配置刷新等硬件条件具备后，才能启动云平台软件部署。

应答：满足，具体方案详见投标文件技术部分云平台系统集成方案章节。

服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺配合采购人及云平台集成厂商做好机房工勘和硬件集成设计等工作。为便于维护，并快速定位故障，每根线缆（含光纤、双绞线）的 2 端做好标签。每台设备的正面，打上标签，注明该设备的品牌型号、序列号、配置、用途等信息。云平台系统集成及实施工作是云平台部署的前置条件，当服务器上架并布线、配置刷新等硬件条件具备后，才能启动云平台软件部署。

特此承诺。

投标单位名称：中国中际信达项目管理有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 1 月 9 日



应答：满足，详见投标文件技术部分云平台基础设施高阶设计服务、云平台基础设施低阶设计服务、云平台基础设施低阶部署实施服务章节内容。

服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

云平台系统集成主要包括基础环境场勘、高低阶设计、线材采购、综合布线、设备到货、上架、加电、配置等服务，并配合云平台和应用系统建设单位进行部署实施工作。具体实施服务内容为：

(1) 云平台基础设施高阶设计服务

我公司承诺基于采购人云平台与业务系统的特点提供最佳网络规划方案，输出《网络高阶设计方案》并完成方案评审确认。设计方案应依据项目需求包括但不限于以下内容：

- 1) 整体网络架构设计，包含整体网络架构图和说明。
- 2) 各分区网络详细架构设计。依据项目范围提供数据中心网络、互联网出口、专线接入网、管理网的网络架构设计，路由规划，高可用设计，网络负载均衡设计。
- 3) 网络边界设计。提供云网络和现有网络对接的高阶方案，路由设计，容灾设计等。
- 4) 云上网络规划设计。提供云上网络的规划方案，如 VPC 划分原则、专线通道规划、网关规划。
- 5) 网络资源规划与规范。提供 IP、VLAN、BGPAS 号等网络资源的规划。
- 6) 故障场景分析。提供在故障场景下，网络流量切换的分析。

(2) 云平台基础设施低阶设计服务

1) 我公司的服务团队对上节输出的《网络高阶设计方案》进行深化设计，根据机房和网络环境输出各项低阶设计工程文档和测试方案。

2) 输出的工程文档包含《连接关系表》、《IP 分配表》、《设备命名表》、《设备上架表》、网络低阶设计 PPT、网络设备配置模版、网络设备实施脚本、《网络实施方案》、《服务器线材规划表》、CMDB 表格、网络拓扑图资料。

3) 根据《网络高阶设计方案》输出网络测试方案, 用于指导实施工程师在网络调试完成后执行测试, 验证网络的运行状态和故障切换行为符合预期。

(3) 云平台基础设施低阶部署实施服务

我公司承诺对本项目硬件设备所部署机房环境进行工勘, 依托云平台与业务规划、服务器配置要求、低阶设计方案, 制定低阶及基础设施交付计划, 统筹进行设备上架、服务器配置核对、布线工程, 网络实施和系统联调, 完成基础设施、服务器、布线工程及网络的交付。具体包含以下工作内容: 云平台实施之前的机房现场勘查; 云平台实施之前的低阶及基础设施交付计划制定; 云平台实施过程中的低阶及基础设施交付计划的现场管理; 云平台实施过程中的硬件收货及上架; 云平台实施过程中的机架改造、走线桥架改造和 ODF 架改造; 云平台实施过程中的服务器配置核对及修正、服务器硬件改造和 OS 系统部署; 云平台交付实施过程中的网络设计方案修正及网络实施交付、网络设备系统升级及配置导入; 云平台交付实施过程中的线材采购及综合布线交付; 云平台交付实施过程中的服务器、网络系统联调测试, 包括与采购人现有网络的对接与并网工作; 云平台交付实施过程中以及交付后的线材的售后质保更换, 服务期内提供质保更换服务; 云平台交付完成后最终移交给软件部署团队和采购人的低阶及基础设施交付过程文件。

特此承诺。

投标单位名称: 中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期: 2023 年 4 月 9 日



招标文件 P98 页：★2.应用支撑平台系统集成服务要求

提供应用支撑平台系统集成实施，完成虚拟化平台部署搭建工作，以及应用支撑平台所需虚拟机的分配工作；完成生产环境和预生产环境数据库集群的搭建工作。具体需完成网络布线、设备调试、操作系统安装、虚拟化和数据库软件安装等工作，并配合系统集成厂商做好应用部署、数据迁移等工作。

应答：满足，详见投标文件技术部分应用支撑平台系统集成服务要求内容。

服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺提供应用支撑平台系统集成实施，完成虚拟化平台部署搭建工作，以及应用支撑平台所需虚拟机的分配工作；完成生产环境和预生产环境数据库集群的搭建工作。具体完成网络布线、设备调试、操作系统安装、虚拟化和数据库软件安装等工作，并做好应用部署、数据迁移等工作。

特此承诺。

投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 4 月 9 日

招标文件 P98 页: ★3.线缆辅料

提供系统集成所需的所有线缆辅料（包括但不限于光纤模块、光纤、双绞线、电源线等，按照设备端口数量配置，据实配置长度），投标报价已包含所需费用，采购人不再另行支付费用。

应答：满足。

服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺提供系统集成所需的所有线缆辅料（包括但不限于光纤模块、光纤、双绞线、电源线等，按照设备端口数量配置，据实配置长度），投标报价已包含所需费用，采购人不再另行支付费用。

特此承诺。

投标单位名称: 中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期: 2023年4月9日

招标文件 P101 页：▲6.3 由于系统部署或升级维护导致生产系统出现重大故障或安全受到影响所产生的不良后果，投标人应承担责任；因无法兼容导致的上线或验收责任由投标人承担采购人的业务影响损失和过失责任。

应答：满足。

1) 《技术承诺函》

▲6.3 技术承诺函

我承诺本次投标的运维监控系统及服务中由于系统部署或升级维护导致生产系统出现重大故障或安全受到影响所产生的不良后果，我可承担相应责任；因无法兼容导致的上线或验收责任由我可承担采购人的业务影响损失和过失责任。

北京海天起技术服务股份有限公司

2023 年 4 月 8 日

2) 投标人承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺由于系统部署或升级维护导致生产系统出现重大故障或安全受到影响所产生的不良后果，我公司承担责任；因无法兼容导致的上线或验收责任由我公司承担采购人的业务影响损失和过失责任。

特此承诺。

投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 4 月 9 日

中国电信股份有限公司宁夏分公司

653

招标文件 P102 页：▲6.4 服务商须具备运行监控系统原厂部署、实施，满足合同签订后 1 个月上线能力。现场实施人员对“全电”相关规范要求、全电业务应用及自动化监控、巡检有深刻理解，具备产品部署和现场故障定位能力。项目服务期结束后，监控软件免费提供采购人使用，并提供系统升级、优化完善等技术支持。

应答：满足。

1) 《技术承诺函》

▲6.4 承诺函

我司承诺具备运行监控系统原厂部署、实施，满足合同签订后 1 个月上线能力。现场实施人员对“全电”相关规范要求、全电业务应用及自动化监控、巡检有深刻理解，具备产品部署和现场故障定位能力。项目服务期结束后，监控软件免费提供采购人使用，并提供系统升级、优化完善等技术支持。

北京海天超点技术服务股份有限公司

2023 年 4 月 6 日

2) 投标人承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺具备运行监控系统原厂部署、实施，满足合同签订后 1 个月上线能力。现场实施人员对“全电”相关规范要求、全电业务应用及自动化监控、巡检有深刻理解，具备产品部署和现场故障定位能力。项目服务期结束后，监控软件免费提供采购人使用，并提供系统升级、优化完善等技术支持。

特此承诺。

投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 4 月 9 日

3.7. 其他要求

1. 项目管理要求

招标文件 P102 页：▲1.1 投标人需制定本项目整体项目管理计划，明确本项目实施的人员配置管理计划，包括组织机构、项目负责人、组成人员的资历信息、类似项目的经验及分工职责。

应答：满足，具体方案详见投标文件技术部分云平台系统集成项目管理计划章节。

服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺制定本项目整体项目管理计划，明确本项目实施的人员配置管理计划，包括组织机构、项目负责人、组成人员的资历信息、类似项目的经验及分工职责。

特此承诺。

投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 1 月 9 日

招标文件 P102 页：▲1.2 投标人需提交正式的项目管理工作方案，明确本项目按阶段分解的计划、对应计划应提交的工作成果、需要采购人协调与配合的事项，并经采购人审核、批准。

应答：满足，具体方案详见投标文件技术部分云平台系统集成项目管理计划章节

服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺提交正式的项目管理工作方案，明确本项目按阶段分解的计划、对应计划应提交的工作成果、需要采购人协调与配合的事项，并经采购人审核、批准。

特此承诺。

投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 4 月 9 日



招标文件 P102 页：▲1.3 投标人应主动接受并服务采购人的监督、管理要求；投标人在项目实施过程中开展质量保证活动，对质量问题制定整改措施并有效执行。

应答：满足，具体方案详见投标文件技术部分云平台系统集成项目管理计划章节。

服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺主动接受并服务采购人的监督、管理要求；我公司在项目实施过程中开展质量保证活动，对质量问题制定整改措施并有效执行。

特此承诺。

投标单位名称：中国通信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 4 月 9 日

招标文件 P102 页：▲1.4 投标人应制定项目沟通计划，确保与采购人之间、投标人本单位内部之间的信息沟通顺畅。

应答：满足，具体方案详见投标文件技术部分云平台系统集成项目管理计划章节。

服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺制定项目沟通计划，确保与采购人之间、投标人本单位内部之间的信息沟通顺畅。

特此承诺。

投标单位名称：中国中际信达项目管理有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 4 月 9 日



招标文件 P102 页：▲1.5 投标人应充分认识到项目风险管理的重要性，并识别、分析项目中的各类风险因素，应提供相应对策。

应答：满足，具体方案详见投标文件技术部分云平台系统集成项目管理计划章节。

服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺将充分认识到项目风险管理的重要性，并识别、分析项目中的各类风险因素，提供相应对策。

特此承诺。

投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 4 月 9 日



招标文件 P102 页：▲2. “重保”服务要求

“重保”期间，投标人需严格按照采购人要求配合做好各项工作，包括但不限于增加机房基础环境巡检频次、“重保”值班值守、配合做好网络安全防护等内容。

“重保”时间范围定义说明：

- (1) 征期：每月“征期”以国家税务总局相关公开信息为准；
- (2) 国家级、国家税务总局、自治区等开展的网络安全攻防演练等活动；
- (3) 其他重保：采购人进行系统测试、系统升级、系统或硬件迁移、业务试点上线、机房搬迁、重大政治活动期间、重要工作演示汇报、应用系统实施上线、业务系统升级、网络调整或其他临时安排工作事项时（含应急演练）。

应答：满足，具体方案详见投标文件技术部分售后服务方案章节。

服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺“重保”期间，严格按照采购人要求配合做好各项工作，包括但不限于增加机房基础环境巡检频次、“重保”值班值守、配合做好网络安全防护等内容。

“重保”时间范围定义说明：

- (1) 征期：每月“征期”以国家税务总局相关公开信息为准；
- (2) 国家级、国家税务总局、自治区等开展的网络安全攻防演练等活动；
- (3) 其他重保：采购人进行系统测试、系统升级、系统或硬件迁移、业务试点上线、机房搬迁、重大政治活动期间、重要工作演示汇报、应用系统实施上线、业务系统升级、网络调整或其他临时安排工作事项时（含应急演练）。

特此承诺。

投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023年11月9日

中国电信股份有限公司宁夏分公司

应答：满足。

服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

合同期内，采购人将按照以下指标对服务质量实施考核，如未达到考核标准，采购人有权对投标人处以相应的处罚。以下所有违约条款，发生总次数超过 5 次的，除扣除相关合同金额外，采购人有权终止合同。

未按约定频次进行巡检，或巡检过程中漏检、错检造成基础平台故障、可用性降低，每次扣减该服务年度合同金额 0.5%。

事件响应时长（《故障处置时限表》中约定的，下同）超过 50%，每次扣减该服务年度合同金额 0.5%；事件响应时长超过 100%，每次扣减该服务年度合同金额 1%；事件响应超时累计 3 次以上，采购人有权终止合同。

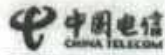
故障解决时长（《故障处置时限表》中约定的，下同）超过 50%，每次扣减该服务年度合同金额 0.5%；故障解决时长超过 100%，每次扣减该服务年度合同金额 1%；故障解决超时累计 3 次以上，采购人有权终止合同。

我公司未按合同要求及时处理故障，导致采购人系统性能下降或功能缺失，每次扣减该服务年度合同金额 0.5%；上述情形 3 次及以上，从第 4 次起，每次扣减该服务年度合同金额 1%；

造成网络瘫痪、数据丢失、系统入侵、系统停机等网络安全事件，对采购人的绩效考核工作造成负面影响等重大事故的，按次扣减该服务年度合同金额 5%，且采购人有权立即终止合同。

我公司未按照合同要求，按时向采购人提供服务及相关项目文档，我公司限期整改，若我公司未能按时整改到位，按次扣减该服务年度合同金额 1%。上述情形 3 次及以上，采购人有权立即终止合同。

我公司提供的驻场及远程技术人员及其他相关工作人员，在项目执行期间不按照采购人



工作制度或未经采购人同意，擅自执行危险操作，导致一级、二级故障（按照《故障等级定义表》约定）的，每次扣减该服务年度合同金额 1%。

我公司在中标通知书发出之日起 10 个日历日内未完成本项目机房的交付，每延误 1 天，扣减该服务年度合同金额 0.5%；我公司在中标通知书发出之日起 20 个日历日内未按要求完成相关设备的到货、上架、供电、综合布线、链路部署和调试等工作，每延误 1 天，扣减该服务年度合同金额 0.5%。

特此承诺。

投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 4 月 6 日



4.项目文档管理要求

投标人需在项目执行全过程中做好文档管理工作，投标人需提供详尽的文档包括但不限于以下内容：

招标文件 P104 页：▲4.1 机房文档。根据提供的租赁机房的实际情况和本项目相关设备的情况，提交《数据中心机房基础环境设施部署情况报告》（纸质、电子），详细描述机房的位置、面积等总体情况，机房内机柜等设备部署、布线等机房内情况，机房的精密空调等机房温湿度情况，UPS、柴油发电机等机房供电情况，安防、电梯等机房配套情况，人员和设备出入相关管理制度情况。

应答：满足，具体方案详见投标文件技术部分数据中心机房基础环境准备方案章节。

服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺根据提供的租赁机房的实际情况和本项目相关设备的情况，提交《数据中心机房基础环境设施部署情况报告》（纸质、电子），详细描述机房的位置、面积等总体情况，机房内机柜等设备部署、布线等机房内情况，机房的精密空调等机房温湿度情况，UPS、柴油发电机等机房供电情况，安防、电梯等机房配套情况，人员和设备出入相关管理制度情况。

特此承诺。

投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 4 月 9 日



招标文件 P104 页: ▲4.2 设备文档。按照采购人要求,提交一份电子版的《设备清单》,详细描述本项目涉及所有设备,并协助采购人在相关管理系统内对本次采购产品的信息进行维护。各类服务具体要求如下:

(1) 服务器。投标人需就本项目涉及的各类设备相关信息进行汇总,并以 EXCEL 格式提交以下信息:服务器名称、序列号、品牌型号、CPU、内存、硬盘、操作系统、机柜位置、起始 U 位、结束 U 位、虚拟化资源池、IP 地址、网卡数量、HBA 卡数量、存储空间、维保信息、安装日期。

(2) 网络设备。投标人须就本项目 91 台网络设备的相关信息汇总,并以 EXCEL 格式提交以下信息:网络设备名称、设备类型、品牌、型号、单价、机柜位置、起始 U 位、结束 U 位、序列号、品牌型号、维保信息、安装日期等。

(3) 安全设备。投标人须就本项目 5 台安全设备的相关信息汇总,并以 EXCEL 格式提交以下信息:网络设备名称、设备类型、品牌、型号、单价、机柜位置、起始 U 位、结束 U 位、序列号、品牌型号、维保信息、安装日期等。

应答:满足,具体方案详见投标文件技术部分数据中心机房基础环境准备方案章节。

服务承诺函

致:国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标,现承诺如下:

我公司承诺按照采购人要求,实施安装后,提交一份电子版的《设备清单》,详细描述本项目涉及所有设备,并协助采购人在相关管理系统内对本次采购产品的信息进行维护。各类服务具体要求如下:

(1) 服务器。我公司就本项目涉及的各类设备相关信息进行汇总,并以 EXCEL 格式提交以下信息:服务器名称、序列号、品牌型号、CPU、内存、硬盘、操作系统、机柜位置、起始 U 位、结束 U 位、虚拟化资源池、IP 地址、网卡数量、HBA 卡数量、存储空间、维保信息、安装日期。

(2) 网络设备。我公司就本项目 91 台网络设备的相关信息进行汇总，并以 EXCEL 格式提交以下信息：网络设备名称、设备类型、品牌、型号、单价、机柜位置、起始 U 位、结束 U 位、序列号、品牌型号、维保信息、安装日期等。

(3) 安全设备。我公司就本项目 5 台安全设备的相关信息进行汇总，并以 EXCEL 格式提交以下信息：网络设备名称、设备类型、品牌、型号、单价、机柜位置、起始 U 位、结束 U 位、序列号、品牌型号、维保信息、安装日期等。

特此承诺。

投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 4 月 9 日



招标文件 P105 页：▲4.3 网络架构及配置文档。交付货物时应提供配套的技术资料，以满足采购人对相关软、硬件产品安装、管理及运行维护等的需要。电子技术资料包括但不限于：系统说明文件、网络拓扑图、设备配置文档、用户手册（安装、操作、维护、故障排除）等。

应答：满足。

服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺交付货物时提供配套的技术资料，以满足采购人对相关软、硬件产品安装、管理及运行维护等的需要。电子技术资料包括但不限于：系统说明文件、网络拓扑图、设备配置文档、用户手册（安装、操作、维护、故障排除）等。

特此承诺。

投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 4 月 9 日

招标文件 P105 页：▲4.4 云平台文档。《云平台部署方案》（电子）应包括但不限于线材清单及用途，服务器及网络设备部署位置、端口连接、加电顺序、综合布线实施方案，相关服务器、网络的设备版本和参数配置，协助进行网络配置，高可用测试，形成测试方案模版和测试报告等。

应答：满足，具体方案详见投标文件技术部分综合布线规划设计及实施方案章节。

服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺项目实施完成后提供《云平台部署方案》（电子）包括但不限于线材清单及用途，服务器及网络设备部署位置、端口连接、加电顺序、综合布线实施方案，相关服务器、网络的设备版本和参数配置，协助进行网络配置，高可用测试，形成测试方案模版和测试报告等。

特此承诺。

投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 4 月 9 日



招标文件 P105 页：▲4.5 维护服务文档。《每周维护服务报告》（电子）、《月度维护服务报告》（电子）、《年度服务报告》（纸质、电子）。

应答：满足，具体方案详见投标文件技术部分文档管理系统解决方案章节。

服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺项目实施完成进入维护期后提供《每周维护服务报告》（电子）、《月度维护服务报告》（电子）、《年度服务报告》（纸质、电子）。

特此承诺。

投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 4 月 9 日

招标文件 P105 页：▲4.6 其他电子文档。《线材情况说明》、《网络架构及规划》、《hostname 表》、《IP 地址裂解表》、《上架表》、《连接关系表》、《机位表》、《设备及云平台使用说明》等。

应答：满足，其中《网络架构及规划》《IP 地址裂解表》详见投标文件技术部分云平台基础设施低阶设计方案；《线材情况说明》《上架表》、《连接关系表》、《机位表》、《hostname 表》详见投标文件技术部分综合布线规划设计及实施方案；《设备及云平台使用说明》详见投标文件技术部分云平台基础设施低阶部署实施方案、虚拟化平台产品及功能介绍。

服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺提供《线材情况说明》、《网络架构及规划》、《hostname 表》、《IP 地址裂解表》、《上架表》、《连接关系表》、《机位表》、《设备及云平台使用说明》等。

特此承诺。

投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 4 月 9 日

招标文件 P105 页：▲5.技术转移要求

在本项目服务期内，中标人及相关厂家涉及本项目的所有项目文档资料、技术、成果、软件授权等，需无偿提供给采购人使用，应向采购人提交以下电子文档：

- 1.云平台 CVM 的开通、监控、管理、删除的操作说明。
- 2.云平台的部署方案和手册。
- 3.云平台的使用教程。
- 4.云平台的登录、监控、管理的操作说明。
- 5.采购人要求的其他技术资料。

应答：满足。

服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺在本项目服务期内，我公司及相关厂家涉及本项目的所有项目文档资料、技术、成果、软件授权等，无偿提供给采购人使用，向采购人提交以下电子文档：

- 1.云平台 CVM 的开通、监控、管理、删除的操作说明。
- 2.云平台的部署方案和手册。
- 3.云平台的使用教程。
- 4.云平台的登录、监控、管理的操作说明。
- 5.采购人要求的其他技术资料。

特此承诺。

投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 4 月 9 日

5.项目实施要求

招标文件 P106 页：▲1.本项目采用费用包干方式，投标人因本项目所产生的一切费用均包含在项目采购费用内，采购人不再支付任何其他费用。

应答：满足。

服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺本项目采用费用包干方式，我公司因本项目所产生的一切费用均包含在项目采购费用内，采购人不再支付任何其他费用。

特此承诺。

投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 4 月 9 日





招标文件 P106 页：▲2.合同签订后应及时成立运维团队，为本项目配备项目经理，及时与我单位进行业务对接，提出项目服务和实施方案，以便更好的理解项目服务需求，实现项目服务目标。

应答：满足。

服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺合同签订后及时成立运维团队，为本项目配备项目经理，及时与贵单位进行业务对接，提出项目服务和实施方案，以便更好的理解项目服务需求，实现项目服务目标。特此承诺。

投标单位名称：中国中信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 4 月 9 日

招标文件 P106 页：▲3.中标服务提供商应遵守我单位各项规定，与我单位签订保密协议；该项目实施过程中的所有运维服务人员及后续专职驻场运维人员与我单位签订保密协议。

应答：满足。

服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺遵守贵单位各项规定，与贵单位签订保密协议；该项目实施过程中的所有运维服务人员及后续专职驻场运维人员与贵单位签订保密协议。

特此承诺。

投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 4 月 9 日

招标文件 P106 页：▲4.项目实施过程中应按照合同约定内容按时提交相关文档，每次服务完成后提交服务确认单等资料。

应答：满足。

服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺项目实施过程中按照合同约定内容按时提交相关文档，每次服务完成后提交服务确认单等资料。

特此承诺。

投标单位名称：中国银行股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 4 月 9 日

招标文件 P106 页：▲5.合同结束后，本项目投标人应配合采购人、采购人新确定的服务提供商完成数据迁移。遇到采购失败等情况，无法在合同到期后及时完成数据迁移，本项目投标人需按原合同内容继续提供服务，直至采购人完成数据迁移。

应答：满足。

服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺合同结束后，配合采购人、采购人新确定的服务提供商完成数据迁移。遇到采购失败等情况，无法在合同到期后及时完成数据迁移，按原合同内容继续提供服务，直至采购人完成数据迁移。

特此承诺。

投标单位名称：中国通信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 4 月 9 日

应答：满足。

服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺设备及云平台安装部署完成，且“全电”平台各类系统顺利上线运行后，采购人在 30 个日历日内成立验收小组，按照合同、招标文件、投标文件等内容，进行交付验收。通过交付验收后，正式进入为期 36 个月的服务期（以项目交付验收文本签署日期作为服务正式开始日期）。如果验收不通过，我公司在 10 个日历日内完成整改，并重新申请进行验收，再次验收不通过采购人有权终止合同。

交付验收主要包括以下几个方面：

(1) 提供的数据中心机房及基础环境配套设施（供配电、空调、UPS、发电机、门禁和视频监控、动环监控等），以及提供的备品备件库、运维值班室已符合要求，可以投入使用；

(2) 完成机房安全风险评估，并出具正式的机房安全风险评估报告；

(3) 用于部署云平台的计算存储资源节点、网络和安全资源节点等全部设备已完成到货上架、安装、通电、调试等工作，设备的数量、配置参数符合要求，并全部正常运行无告警，完成与云平台的完全适配；

(4) 按照云平台系统集成方案，完成综合布线、系统软件的安装和调试，云平台的搭建和测试，云平台可以正常交付使用；

(5) 完成网络专线部署，双向传输时延 $\leq 4\text{ms}$ ；

(6) 按照投标时提供的项目人员（包括项目经理、项目支持团队、驻场运维人员）全部到岗，并已投入工作；

(7) “全电”平台各类系统顺利上线运行；

(8) 采购人认为需要进行验收的其他内容。

特此承诺。

投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 4 月 9 日

招标文件 P107 页：▲2.年度项目服务验收。每个服务年度结束时，采购人组建验收小组，按照合同、招标文件、投标文件等内容进行年度服务验收。验收合格作为支付年度剩余服务费的主要条件，同时作为下一年度合同正常执行的前提条件。出现验收不合格，则甲方有权提前终止合同。

应答：满足。

服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺每个服务年度结束时，由采购人组建验收小组，按照合同、招标文件、投标文件等内容进行年度服务验收。验收合格作为支付年度剩余服务费的主要条件，同时作为下一年度合同正常执行的前提条件。出现验收不合格，则甲方有权提前终止合同。

特此承诺。

投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 4 月 9 日

7. 税收信息化项目开发和应用程序管理要求

招标文件 P107 页：▲1. 服务提供商在本项目实施过程中发生违反网络安全规定行为，造成数据失窃或丢失、敏感信息泄露、主要业务系统瘫痪等不良后果的，自甲方或甲方主管机关做出认定之日起三年内，税务系统各单位可以拒绝乙方参与税务系统政府采购活动。

应答：满足。

服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺在本项目实施过程中发生违反网络安全规定行为，造成数据失窃或丢失、敏感信息泄露、主要业务系统瘫痪等不良后果的，自甲方或甲方主管机关做出认定之日起三年内，税务系统各单位可以拒绝我公司参与税务系统政府采购活动。

特此承诺。

投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 4 月 9 日



招标文件 P107 页：▲2.投标人应严格遵守国家和采购人的保密制度，不得向第三方透露服务期间采购人的各种文件、数据、系统资料、系统操作等。若投标人造成采购人信息泄露，一经发现，采购人有权立即终止合同，若造成影响的，采购人可依法追究投标人法律责任。

应答：满足。

服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司严格遵守国家和采购人的保密制度，不向第三方透露服务期间采购人的各种文件、数据、系统资料、系统操作等。若我公司造成采购人信息泄露，一经发现，采购人有权立即终止合同，若造成影响的，采购人可依法追究投标人法律责任。

特此承诺。

投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 4 月 9 日



招标文件 P107 页：▲3.投标人应承担相关技术支持人员的安全和保密管理责任，明确技术支持人员工作范围和边界，重点防范设备和资料失窃、误操作导致的软硬件故障、敏感信息泄露、对信息系统的越权操作和恶意攻击等风险，严格按照采购人相关安全保密管理要求实施管理；不得将携带的电脑和移动存储介质接入专网；严格内外网管理，未经允许，不得擅自从内网拷贝并向外携带办公区数据、文档、程序等信息资源，确因工作需要，须经审批后方可实施相关操作。

应答：满足。

服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承担相关技术支持人员的安全和保密管理责任，明确技术支持人员工作范围和边界，重点防范设备和资料失窃、误操作导致的软硬件故障、敏感信息泄露、对信息系统的越权操作和恶意攻击等风险，严格按照采购人相关安全保密管理要求实施管理；不将携带的电脑和移动存储介质接入专网；严格内外网管理，未经允许，不得擅自从内网拷贝并向外携带办公区数据、文档、程序等信息资源，确因工作需要，须经审批后方可实施相关操作。

特此承诺。

投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 4 月 9 日



8.其他要求

招标文件 P108 页：▲1.若遇项目内容重大调整或其他不可抗力因素，导致现有项目不再适用，采购人有权提前终止本项目。

应答：满足。

服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺若遇项目内容重大调整或其他不可抗力因素，导致现有项目不再适用，采购人有权提前终止本项目。

特此承诺。

投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 4 月 9 日



招标文件 P108 页：▲2.若投标人因自身技术能力、经验不足等原因，不能满足采购人项目服务质量要求，经多次整改后无明显改进的，采购人有权提前终止本项目。

应答：满足。

服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺若因自身技术能力、经验不足等原因，不能满足采购人项目服务质量要求，经多次整改后无明显改进的，采购人有权提前终止本项目。

特此承诺。

投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 4 月 9 日



招标文件 P108 页：▲3.若项目终止，采购人根据项目实际交付、完成情况或投标人提供的有效服务内容向投标人据实结算服务费用，不符合项目质量要求的服务不予支付费用。若采购人已支付费用超过投标人实际提供的服务费用，投标人应当返还超出部分。

应答：满足。

服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺若项目终止，采购人根据项目实际交付、完成情况或我公司提供的有效服务内容向我公司据实结算服务费用，不符合项目质量要求的服务不予支付费用。若采购人已支付费用超过投标人实际提供的服务费用，我公司返还超出部分。

特此承诺。

投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 4 月 9 日



招标文件 P108 页：▲4.其他项目终止情形以实际签订的合同约定内容为准。

应答：满足。

服务承诺函

致：国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标，现承诺如下：

我公司承诺其他项目终止情形以实际签订的合同约定内容为准。

特此承诺。

投标单位名称：中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期：2023 年 4 月 9 日

招标文件 P108 页: ▲5.付款要求: 合同签订后,“全电”平台各类系统顺利上线运行后,甲方按照合同要求进行交付验收,交付验收合格后,根据乙方开具的发票,支付年合同费用的 60%;年度服务结束后,经甲方验收合格后支付年度合同费用的 40%,并同时支付下一年度合同费用的 60%,以此类推。

应答: 满足。

服务承诺函

致: 国家税务总局宁夏回族自治区税务局、宁夏中际信达项目管理有限公司

我公司参与“国家税务总局宁夏回族自治区税务局宁夏税务 2023 年“全电”平台基础环境服务项目”投标,现承诺如下:

我公司承诺合同签订后,“全电”平台各类系统顺利上线运行后,甲方按照合同要求进行交付验收,交付验收合格后,根据我公司开具的发票,支付年合同费用的 60%;年度服务结束后,经甲方验收合格后支付年度合同费用的 40%,并同时向我公司支付下一年度合同费用的 60%,以此类推。

特此承诺。

投标单位名称: 中国电信股份有限公司宁夏分公司

日期: 2023 年 4 月 9 日