

合同书

项目名称：国家税务总局宁夏回族自治区税务局机关办公家具采购项目

合同编号：NXSWJ-2025-10

甲 方：国家税务总局宁夏回族自治区税务局



乙 方：银川市富泰华家具有限公司

日 期：2025年2月25日



合同条款前附表

序号	内 容		
1	合同名称	国家税务总局宁夏回族自治区税务局机关办公家具采购项目	
2	合同编号	NXSWJ-2025-10	
3	合同类型	货物买卖合同	
4	定价方式	固定总价	
5	甲方名称	国家税务总局宁夏回族自治区税务局	
	甲方地址	宁夏回族自治区银川市金凤区泰康街1号	
	甲方相关部门	甲方采购部门	国家税务总局宁夏回族自治区税务局财务管理处（装备和采购处）
		联系人	俞扬
		联系电话	0951-5017615
		甲方需求部门	国家税务总局宁夏回族自治区税务局财务管理处（装备和采购处）
		联系人	马文旭
联系电话		0951-5034957	
6	乙方名称	银川市富泰华家具有限公司	
	乙方企业性质	<input checked="" type="checkbox"/> 中型企业 <input type="checkbox"/> 小型企业 <input type="checkbox"/> 微型企业 <input type="checkbox"/> 监狱企业 <input type="checkbox"/> 残疾人福利性单位 <input type="checkbox"/> 其他	
	乙方地址	宁夏银川市兴庆区掌政镇碱富桥村银横路北黄梁桥以东50米处	
	乙方联系人	侯晓霞	
	联系电话/传真	0951-4010623	
	开户银行名称	中国银行银川市怀远西路支行	
	银行账号	106004324407	
	开户行行号	104871003884	
7	合同金额	人民币 595190.00 元整（¥伍拾玖万伍仟壹佰玖拾元整）。	
8	交货时间和地点	时间：合同签订后50个自然日内供货及安装完毕。 地点：国家税务总局宁夏回族自治区税务局（宁夏回族自治区银川市金凤区泰康街1号）。	

9	合同付款	<p>合同以人民币结算，付款方式：</p> <p>第一次付款：在<u>签订合同后</u>，甲方支付乙方合同金额 <u>40%</u>的款项，即人民币 <u>238076.00</u> 元整 (¥<u>贰拾叁万捌仟零柒拾陆元整</u>)；</p> <p>第二次付款：在<u>完成本项目货物全部到货安装调试完毕并验收合格</u>后，甲方支付乙方合同金额 <u>60%</u>的款项，即人民币 <u>357114.00</u> 元整 (¥<u>叁拾伍万柒仟壹佰壹拾肆元整</u>)；</p> <p>每次办理付款时，乙方应提供发票、付款申请（格式另附）、合同或合同关键页复印件、合同约定的其他资料。涉及验收的，应同时提交验收意见。</p> <p>甲方在收到发票等合同约定资料后，进行核实。满足合同约定支付条件的，自收到发票后 10 个工作日内将资金支付到乙方账户，特殊情形付款期限最长不超过 30 日。</p>
10	履约保证金及返还	<input checked="" type="checkbox"/> 本合同不收取履约保证金
11	合同履行期限	自合同签订之日起至合同所涉全部权利义务履行完毕之日止。
12	免费维保期	自 <u>验收合格</u> 之日起至 5 年
13	合同履行地点	甲方指定地点
14	合同纠纷解决方式	<p>甲乙双方应首先通过友好协商解决在执行本合同中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始 <u>30</u> 天内仍不能解决，可以选择以下途径之一解决纠纷：</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 向甲方所在地仲裁委员会申请仲裁</p> <p><input type="checkbox"/> 向甲方所在地人民法院提起诉讼</p>

一 合 同

国家税务总局宁夏回族自治区税务局（以下简称“甲方”）通过公开招标方式采购，确定银川市富泰华家具有限公司（以下简称“乙方”）为《国家税务总局宁夏回族自治区税务局机关办公家具采购项目》中标供应商。甲乙双方同意按照该项目招标（采购）文件约定的内容，签署《国家税务总局宁夏回族自治区税务局机关办公家具采购项目合同书》（合同编号：NXSWJ-2025-10，以下简称“合同”）。

1. 合同文件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分：

- (1) 合同通用条款；
- (2) 报价表（总报价表和分项报价表）；
- (3) 投标（响应）文件技术部分；
- (4) 其他。

2. 合同主要标的及数量

项目名称	数量	单位	具体服务承诺（包括但不限于服务内容，范围和基本要求）
国家税务总局宁夏回族自治区税务局机关办公家具采购项目	详见附件	件	详见附件

3. 合同金额

本合同金额为人民币伍拾玖万伍仟壹佰玖拾元整（¥595190.00）。

4. 付款条件

本合同总金额为人民币伍拾玖万伍仟壹佰玖拾元整（¥595190.00）。

合同以人民币结算，付款方式：

第一次付款：在签订合同后，甲方支付乙方合同金额 40%的款项，即人民币贰拾叁万捌仟零柒拾陆元整（¥238076.00）；

第二次付款：在完成本项目货物全部到货安装调试完毕并验收合格后，甲方支付乙方合同金额 60%的款项，即人民币叁拾伍万柒仟壹佰壹拾肆元整（¥357114.00）；

每次办理付款时，乙方应提供发票、付款申请（格式另附）、合同或合同关键页复

印件、合同约定的其他资料。涉及验收的，应同时提交甲方需求部门出具的验收意见。

甲方在收到发票等合同约定资料后，进行核实。满足合同约定支付条件的，自收到发票后 10 个工作日内将资金支付到乙方账户，特殊情形付款期限最长不超过 30 日。

5. 合同签订及生效

本合同一式陆份，由甲乙双方法定代表人或被授权人签字并盖章后生效。

乙方由法定代表人签订合同的，应提供法定代表人身份证复印件；乙方由被授权人签订合同的，应提供授权委托书和法定代表人及被授权人身份证复印件。

甲方：国家税务总局宁夏回族自治区税务局

签字：

伟韩
印轶

盖章：

日期：2015年12月25日



乙方：银川市富泰华家具有限公司

签字：

盖章：

日期：2015年12月25日



二 合同通用条款

1. 定义

本合同下列术语应解释为：

1.1 “甲方”是指国家税务总局宁夏回族自治区税务局。

1.1.1 “甲方采购部门”见“合同条款前附表”第5项“甲方采购部门”。

1.1.2 “甲方需求部门”见“合同条款前附表”第5项“甲方需求部门”。

1.2 “乙方”见“合同条款前附表”第6项“乙方名称”。

1.3 “合同”是指甲乙双方签订的、合同格式中载明的甲乙双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和上述文件所提到的构成合同的所有文件。

1.4 “天”除非特别指出，“天”均为自然天。

2. 标准

2.1 乙方为甲方交付的货物及服务应符合招标（采购）文件所述的内容，如果没有提及适用标准，则应符合相应的国家标准。这些标准必须是有关机构发布的最新版本的标准。

2.2 除非技术要求中另有规定，计量单位均采用中华人民共和国法定计量单位。

2.3 货物还应符合国家有关安全、环保、卫生的相关规定。

3. 质量保证和包装要求

3.1 乙方应保证所供货物是全新的、未使用过的，并完全符合或高于合同要求的质量、规格和技术性能的要求。

3.2 乙方应保证其货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内具有满意的性能，或者没有因乙方的行为或疏忽而产生的缺陷。在货物最终交付验收后不少于合同规定或乙方承诺（两者以较长的为准）的质量保证期内，本保证保持有效。

3.3 本合同涉及货物的包装应符合《商品包装政府采购需求标准（试行）》（财办库〔2020〕123号）要求。除合同另有规定外，乙方提供的全部货物均应按标准保护措施进行包装，这类包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸，以确保货物安全无损运抵指定现场。

3.4 乙方应承担由于其包装或防护措施不当而引起的货物损坏和丢失的任何损失责任

和费用。

3.5 每一个包装箱内应附一份详细装箱单和质量证书。

3.6 如果货物质量或规格与合同不符或不符合甲方要求，或证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，由此引起的全部费用由乙方承担。若以上原因导致或引起甲方损失及导致或引起第三方受到损害的，全部赔偿责任均应由乙方承担。

3.7 在质量保证期内所发现的缺陷，甲方应尽快以书面形式通知乙方。

3.8 乙方收到通知后应在本合同规定的响应时间内以合理的速度免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

3.9 乙方在约定的时间内未能弥补缺陷，甲方可以采取必要的补救措施，但其风险和费用将由乙方承担，甲方根据合同规定对乙方行使的其他权利不受影响。

3.10 本合同的质量保证期见合同条款前附表“12. 质量保证期”。

3.11 乙方保证对其出售的货物享有合法的权利。

3.12 乙方保证在其出售的货物上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。

3.13 如甲方使用该货物构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

4. 知识产权

4.1 乙方应保证所提供的货物及服务免受第三方提出侵犯其知识产权(专利权、商标权、版权等)的起诉。如果甲方在使用乙方货物或货物的任何一部分过程中，第三方提出货物侵犯其专利权、工业设计权、使用权等知识产权，乙方应当修正以避免侵权。

4.2 如果甲方在使用乙方货物或货物的任何一部分过程中，第三方指控侵犯其专利权、工业设计权、使用权等知识产权，乙方将自费为甲方、各采购人答辩，并支付法院最终判决的甲方应支付第三方的一切费用。

4.3 有关本项目的全部设计、施工文件的著作权属于甲方。乙方有保护甲方著作权的义务，并对在设计过程中所接触到的甲方的相关秘密有保密的义务。未经甲方书面同意，乙方不得将设计文件、成果另作其他商业用途或向任何第三方披露，不得将设计文件用于其他项目的建设，不得用于与本协议无关的工程。发生此类情况时，乙方应当赔偿甲方损失，

甲方保留向乙方追偿的权利。

5. 保密条款

5.1 甲乙双方应对在本合同签订或履行过程中所接触的对方信息,包括但不限于知识产权、技术资料、技术诀窍、内部管理及其他相关信息,负有保密义务。

5.2 乙方在使用甲方为乙方及其工作人员提供的数据、程序、用户名、口令、资料及甲方相关的业务和技术文档,包括税收政策、方案设计细节、程序文件、数据结构,以及相关业务系统的软硬件、文档、测试和测试产生的数据时,应遵循以下规定:

- (1) 应以审慎态度避免泄露、公开或传播甲方的信息;
- (2) 在开发过程中对数据的处理方式应事先得到甲方的许可;
- (3) 未经甲方书面许可,不得对有关信息进行修改、补充、复制;
- (4) 未经甲方书面许可,不得将信息以任何方式(如E-mail)携带出甲方场所;
- (5) 未经甲方书面许可,不得将信息透露给任何其他人;
- (6) 严禁在提交的产品中设置远程维护接口和后门程序;
- (7) 不得进行系统软硬件设备的远程维护;
- (8) 甲方以书面形式提出的其他保密措施。

5.3 保密期限不受合同有效期的限制,在合同有效期结束后,信息接受方仍应承担保密义务,直至该等信息成为公开信息。

5.4 甲乙双方如出现泄密行为,泄密方应承担相关的法律责任,包括但不限于对由此给对方造成的经济损失进行赔偿。

6. 交货和履约验收

6.1 交货时间和地点:详见“合同条款前附表”第8项“交货时间和地点”

6.2 甲方在收到乙方交付的货物后应当及时组织验收。

6.2.1 资料验收:需核查中标通知书、采购合同、交货清单等采购资料,同时中标供应商要提供产品出厂合格证、符合国家标准的使用说明书,木制部分甲醛释放量的检验报告,检测报告需带CMA或CNAS标识。

6.2.2 外观与尺寸验收:核对家具数量、品种。外观无划痕、开裂等缺陷,同色部件色

泽相近；尺寸偏差、面板翘曲度、平整度等需符合标准，如部分桌面板翘曲度 $\leq 0.5\text{mm}$ 。

6.2.3 材质与环保验收：核查原材料、五金配件的合格证，板材甲醛释放量须达到合同E0级或ENF级等等级，可溶性铅、汞等重金属含量需符合限量要求，像部分家具甲醛释放量需 $\leq 0.3\text{mg/L}$ 。

6.2.4 安装与性能验收：零部件无断裂变形，连接部位牢固不松动；门、抽屉等活动部件开关灵活，五金件安装牢固。此外，桌类等需通过垂直静载荷、冲击等试验，无永久性松动和功能损伤，家具稳定性达标无倾翻风险。

6.3 甲方应在验收时当面提出：对质量问题有异议的应在安装调试时进行记录；甲方对货物进行检查验收合格后，应当及时履行验收手续。

6.4 在验收过程中发现数量不足或抽检货物有质量、技术等问题，乙方应按照合同要求采取补足、更换或退货等处理措施，并承担由此发生的一切费用和损失。

6.5 由甲方需求部门严格按照采购合同开展履约验收。验收时，应当按照本合同约定的技术、服务和安全标准，对供应商各项义务履行情况进行验收确认。未约定相关标准的，应当按照国家强制性规定、政策要求、安全标准和行业有关标准进行验收确认。验收结束后，应当出具验收意见，列明合同事项、验收标准及验收情况，由全体验收人员签字。家具类货物采购项目，甲方可以邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作，并由其出具验收报告。甲方对本次所提供的所有货物进行随机破坏性检查，若验收不合格的，乙方应该按照合同要求采取补足、更换或退货等处理措施，如乙方的交付物存在严重质量问题，导致无法满足甲方的基本使用需求，即构成了“不能实现合同目的”的情形，甲方可以依据该条主张解除合同，乙方承担由此发生的一切费用和损失。

6.6 具体履约验收要求详见招标（采购）文件。

7. 履约保证金

7.1 乙方在签署合同时，应向甲方提供相当于合同总金额 % 的履约保证金。履约保证金可以银行保函或银行电汇形式提交，也可以履约担保函的形式缴纳。

7.2 履约保证金的金额应能补偿甲方因乙方不能完成其合同义务而蒙受的损失。

7.3 如乙方未能按时支付合同约定的违约金、赔偿金、其他应付款项等的，甲方有权按

照本合同的约定从履约保证金中扣除上述款项。乙方应在甲方扣除履约保证金后 15 天内，及时补充扣除部分金额。若逾期补充的，每日应按应补充金额的万分之五（0.05%）支付甲方违约金。

7.4 乙方不履行合同或者履行合同义务不符合约定使得合同目的不能实现，履约保证金不予退还，并按合同约定支付违约金、赔偿金等。

7.5 履约保证金在合同履行期满后，凭返还申请等资料一次性返还，详见“合同条款前附表”第 10 项“履约保证金及返还”。

8. 履约延误

8.1 乙方应按照本合同的规定的的时间交货和提供服务。

8.2 如乙方没有按合同规定的时间交货和提供服务，甲方有权从货款或履约保证金中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法。赔偿费按每日加收合同金额的 % 计收，直至交货或提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的 %。误期赔偿费累计达到合同金额的 % 时，甲方有权终止合同。

8.3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时提供货物和服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实，可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评估，并确定是否酌情延长工期以及是否收取误期赔偿费。

8.4 除不可抗力和根据合同规定延期取得甲方同意而不收取误期赔偿费之外，乙方延误工期，将按合同规定被收取误期赔偿费。

8.5 逾期退还履约保证金的违约责任。满足履约保证金返还条件的，甲方在收到返还相关信息等合同约定资料后，进行核实。对核实结果无异议的，应当自完成核实之日起 日内返还履约保证金。无特殊原因逾期退还履约保证金，乙方可要求支付逾期银行同期活期存款利息。特殊原因逾期退还的，双方协商解决。

9. 违约责任

9.1 除本合同另有约定外，乙方不履行合同义务或者履行合同义务不符合合同约定的，按每违反一次从应付款项中扣除合同总金额的百分之一（1%）作为违约金；此外，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。乙方支付的上述违约金、赔偿金等不足

以弥补甲方损失的，应继续承担赔偿责任。本合同约定的损失，包括但不限于：直接损失、调查取证费、诉讼费、律师费等。

9.2 乙方没有按照时限要求提供货物和服务，且在延长的期限内没有采取补救措施，甲方有权自行采取其他方式进行补救，所发生的一切费用从乙方的合同款项中扣除。

9.3 甲方有权根据合同或有关部门出具的检验证书向乙方提出索赔。

9.4 如果乙方对差异负有责任而甲方提出索赔，乙方同意按照下列方式解决索赔事宜：

如果在甲方发出索赔通知后5个工作日内，乙方未作书面答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如乙方未能在甲方发出索赔通知后5个工作日内或甲方同意的延长期限内着手解决索赔事宜，甲方有权从乙方的合同款项中扣除索赔金额。

9.5 乙方利用在本项目为税务机关提供信息化货物和服务的便利，向纳税人缴费人搭车收费或变相收费的，或有其他失信行为的，纳入国家税务总局失信名单。

对于影响恶劣的严重违法失信行为，推送财政部纳入政府采购严重违法失信行为记录名单。

9.6 如果乙方在本项目实施过程中发生违反网络安全规定行为造成不良后果的，自甲方做出认定之日起三年内，税务系统各单位可以拒绝乙方参与税务系统政府采购活动。

不良后果是指造成数据失窃或丢失、敏感信息泄露、主要业务系统瘫痪等网络安全事件。

9.7 信息化服务商聘用离职税务人员的风险控制

9.7.1 信息化服务商是指为税务总局、各省（自治区、直辖市和计划单列市）税务局提供信息化项目承建、运维、咨询、监理服务或参加相关采购活动的单位或个人。

9.7.2 乙方应建立防止违法违规聘用离职税务人员的风险控制制度。如乙方未建立上述风险控制制度，甲方有权要求乙方限期纠正。

9.7.3 本合同履行期间，乙方不得聘用3年内离职的原从事过税收信息化及相关信息系统业务条线的税务人员。原从事过，是指离职前3年内从事过税收信息化工作及相关信息系统业务条线工作。如果乙方有前述违约行为，甲方有权要求乙方承担下列违约责任：

9.7.3.1 要求乙方限期改正并从应付款项中扣除合同总金额的百分之一（1%）作为违约金；

9.7.3.2 自甲方通报之日起三年内,所聘税务人员原单位及下属单位可以拒绝乙方参与信息化项目政府采购活动。

9.8 乙方在本合同履行期间存在“围猎”甲方税务人员行为的(指以获取不正当利益为目的,采取馈赠礼品礼金、邀请娱乐旅游消费、提供便利条件等非正常交往手段“围猎”相关税务人员及亲属),自甲方认定或通报之日起三年内,甲方可以拒绝乙方参与其政府采购活动。

9.9 甲方发票电子化改革领导小组办公室认定乙方在本合同履行期间存在失信行为的,自甲方发票电子化改革领导小组办公室做出认定并通报之日起三年内,税务系统各单位可以拒绝乙方参与信息化项目政府采购活动。

9.10 对于本协议未约定的、招标(采购)文件(技术部分)中约定的违约处理条款,按招标(采购)文件(技术部分)相关约定执行;对本协议与招标(采购)文件(技术部分)约定不同的违约处理条款,以本协议约定为准。

10. 不可抗力

10.1 本条所述的“不可抗力”系指双方不可预见、不可避免、不可克服的客观情况,但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于:战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。

10.2 如果乙方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务,不应承担误期赔偿或终止合同的责任。

10.3 在不可抗力事件发生后,当事方应及时将不可抗力情况通知合同对方,在不可抗力事件结束后3日内以书面形式将不可抗力的情况和原因通知合同对方,并提供相应的证明文件。合同各方应尽可能继续履行合同义务,并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行的协议。

10.4 如因国家政策变化、技术实施所需的客观环境发生变化、重大技术变化、国家调减预算、乙方在执行合同的过程中发生对履行合同有直接影响的重大事故或变故、甲方工作计划调整及推广使用新应用系统导致本项目相关服务停止等原因,本合同不能继续全部或部分履行,甲方有权通知乙方解除本合同的全部或部分,双方将按已经实际履行并验收合格的

合同内容进行结算。

11. 争端的解决

11.1 甲乙双方应首先通过友好协商解决在执行本合同中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始 30 天内仍不能解决，可以按合同约定的方式提起仲裁或诉讼。

11.2.1 仲裁应向甲方所在地仲裁委员会申请仲裁。

11.2.2 仲裁裁决应为最终裁决，对双方均具有约束力。

11.2.3 仲裁费除仲裁机关另有裁决外应由败诉方负担。

11.2.4 在仲裁期间，除正在进行仲裁部分外，本合同的其它部分应继续执行。

11.3.1 诉讼应向甲方所在地人民法院提起诉讼。

11.3.2 诉讼费除人民法院另有判决外，应由败诉方负担。

11.3.3 在诉讼期间，除正在进行诉讼部分外，本合同的其它部分应继续执行。

12. 违约终止合同

12.1 若出现如下情况，在甲方对乙方违约行为而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

12.1.1 乙方不履行合同业务或者履行合同义务不符合合同约定；

12.1.2 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供货物和服务；

12.1.3 因乙方人员自身技术能力、经验不足等问题造成甲方发生重大紧急故障，带来重大影响和损失的；

12.1.4 在合同免费维保期内，乙方对重大紧急故障没有及时响应，或不能在规定时间内解决处理故障、恢复正常运行的；

12.1.5 不能满足本项目技术需求的管理要求和规范，且经多次整改无明显改进的；

12.1.6 在合同履行期限内，设备调优、巡检、故障解决等运行维护支持服务过程中，出现5次经甲乙双方确认的违约情形的；

12.1.7 乙方利用本项目为税务机关提供信息化货物和服务的便利，向纳税人缴费人搭车收费或变相收费的，或有其他失信行为的；

12.1.8 乙方在本项目实施过程中发生违反网络安全规定行为造成不良后果的。

12.2 如果甲方根据上述第 12.1 条的规定,终止了全部或部分合同,甲方可以适当的条件和方法购买乙方未能提供的货物和服务,乙方应对甲方购买类似货物和服务所超出的费用负责。同时,乙方应继续执行合同中未终止的部分。

13. 破产终止合同

13.1 如果乙方破产或无清偿能力,甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。

13.2 该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

14. 其他情况的终止合同

14.1 乙方在执行合同的过程中发生重大事故或变故,对履行合同有直接影响的,甲方可以提出终止合同而不给予乙方任何补偿。

14.2 在合同履行期限内,由于甲方工作计划调整,推广使用新应用系统导致本项目相关服务或货物停止的,甲方可以提出终止合同而不给予乙方任何补偿。

15. 合同修改或变更

15.1 合同如有未尽事宜,须经甲乙双方共同协商,做出补充约定,并签订书面补充合同或变更协议。补充合同或变更协议作为本合同的一部分,与本合同具有同等效力。

15.2 除了双方签署书面修改或变更协议,并成为本合同不可分割的一部分的情况之外,本合同的条款不得有任何变化或修改。

15.3 由于采购人项目统一规划等原因导致本项目合同停止履行部分内容,甲方将启动合同变更程序,与乙方协商变更相关合同条款。

16. 转让和分包

16.1 除甲方事先书面同意外,乙方不得部分转让或全部转让其应履行的合同义务。

16.2 未经甲方同意,乙方不得采取分包方式履行合同。经甲方同意分包履行合同的,乙方就采购项目及分包项目向甲方负责,分包供应商就分包项目承担责任。

17. 合同语言

17.1 本合同语言为中文。

17.2 双方交换的与合同有关的信件和其他文件应用合同语言书写。

18. 适用法律

18.1 本合同按照中华人民共和国现行法律进行解释。

18.2 本合同的履行、违约责任和争议解决的方法等适用《中华人民共和国民法典（合同编）》。

19. 税费

19.1 合同服务的所有税费均已包含于合同价中，甲方不再另行支付。

20. 合同生效

20.1 本合同一式陆份，由甲乙双方法定代表人或被授权人签字并盖章后生效。

附件：1、报价表（总报价表和分项报价表）



三、投标报价表

1、开标一览表 (总报价表)

(货物类项目适用)

项目名称: 国家税务总局宁夏回族自治区税务局机关办公家具采购项目

项目编号: \XSWJ-2025-10\XYWZFCG2025H082

采购包号: /

价格单位: 人民币 元

序号	内容	价格小计
1	货物费	586190
2	包装运输费	4600
3	安装调试费	3200
4	售后服务费	200
5	其他费用	1000
报价合计 (小写)		595190
报价合计 (大写)		伍拾玖万伍仟壹佰玖拾元整
合同履行期限		合同签订后 50 个自然日内 供货及安装完毕。
免费维保期		5 年
...		

特别说明:

1. 本项目总价及分项报价均不接受任何形式的赠送、“零”报价和折扣报价。
2. 本项目执行中所发生的所有费用均计入投标报价中, 采购人不再另行支付其他任何费用。
3. 投标人应根据《招标文件-技术部分》的要求进行报价。
4. 如报价不一致, 按照投标人须知“投标文件”进行修正。

投标人 (全称并加盖公章): 银川市富泰华家具有限公司

投标人代表 (签字或盖章): 修政

日期: 2025年9月22日



2、分项报价表

2.1 分项报价表

项目名称: 国家税务总局宁夏回族自治区税务局机关办公家具采购项目

项目编号: NXSW1-2025-10/NXYMZFCG2025H082

采购包号: /

价格单位: 人民币 元

序号	货物名称	品牌	生产厂家	规格型号	单价	数量	合计	备注
1	办公桌 (司局级)	科劲	广东科劲家具集团有限公司	规格:2200*1000*760mm 型号:KJ-Z022	3800	3	11400	
2	书柜(司局级)	科劲	广东科劲家具集团有限公司	规格:1350*420*2000mm 型号:KJ-G135	1960	8	15680	
3	办公椅 (司局级)	科劲	广东科劲家具集团有限公司	规格:座宽530mm,座深590mm,座高450mm,椅高1190mm(±5mm) 型号:KJ-CH02	1180	8	9440	
4	三人沙发	科劲	广东科劲家具集团有限公司	规格:≥ 2150*1000*930mm 型号:KJ-F03	2400	20	48000	
5	办公桌 (处级及以下)	科劲	广东科劲家具集团有限公司	规格:1800*900*760mm 型号:KJ-Z18	1390	50	69500	
6	书柜(处级及以下)	科劲	广东科劲家具集团有限公司	规格:1200*400*2000mm 型号:KJ-G12	1120	50	56000	
7	办公椅 (处级及以下) 样品	科劲	广东科劲家具集团有限公司	规格:座宽510mm,座深490mm,座高450mm,椅高1180mm(±5mm) 型号:KJ-CH01	690	50	34500	
8	单人沙发	科劲	广东科劲家具集团有限公司	规格:≥ 1080*1000*930mm 型号:KJ-F01	1180	20	23600	



银川市吉泰华家具有限公司

网址: www.yefida.com.cn

9	茶水柜	科劲	广东科劲家具集团有限公司	规格:1200*100*800mm 型号:KJ-G03C	750	30	22500	
10	茶几	科劲	广东科劲家具集团有限公司	规格:680*180*550mm 型号:KJ-Z06	520	25	13000	
11	主席台桌	科劲	广东科劲家具集团有限公司	规格:1200*550*750mm 型号:KJ-ZT12A	680	1	2720	
12	会议条桌	科劲	广东科劲家具集团有限公司	规格:1200*450*760mm 型号:KJ-ZT12B	420	39	16380	
13	会议椅	科劲	广东科劲家具集团有限公司	规格:椅宽 645mm, 椅深 655mm, 椅高 930mm (±5mm) 型号:KJ-CH03	350	64	22400	
14	主席台桌	科劲	广东科劲家具集团有限公司	规格:1600*600*750mm 型号:KJ-ZT16	850	3	2550	
15	会议条桌	科劲	广东科劲家具集团有限公司	规格:1200*450*760mm 型号:KJ-ZT12B	420	30	12600	
16	会议桌	科劲	广东科劲家具集团有限公司	规格:4800*1600*760mm 型号:KJ-HZ18A	3800	1400		
17	主席台椅	科劲	广东科劲家具集团有限公司	规格:椅宽 600mm, 椅高 1020mm, 椅深 600mm (±5mm) 型号:KJ-CH05				
18	会议椅样品	科劲	广东科劲家具集团有限公司	规格:椅宽 645mm, 椅深 655mm, 椅高 930mm. (±5mm) 型号:KJ-CH03	350	66	23100	
19	主席台桌	科劲	广东科劲家具集团有限公司	规格:1600*600*750mm 型号:KJ-ZT16H	850	6	5100	
20	会议条桌	科劲	广东科劲家具集团有限公司	规格:1400*800*760mm 型号:KJ-ZT14A	650	12	7800	



21	会议条桌样品	科劲	广东科劲家具集团有限公司	规格:1100*450*760mm 型号:KJ-ZT14B	480	79	37920
22	主席台椅	科劲	广东科劲家具集团有限公司	规格:椅宽 600mm, 椅高 1020mm, 椅深 600mm (±5mm) 型号:KJ-CH05	660	24	15840
23	会议椅	科劲	广东科劲家具集团有限公司	规格:椅宽 645mm, 椅深 655mm, 椅高 930mm (±5mm) 型号:KJ-CH03	350	14	4900
24	定制椭圆形会议桌	科劲	广东科劲家具集团有限公司	规格:4000*2000*760mm 型号:KJ-HZ40	6720	1	6720
25	定制扇形条桌	科劲	广东科劲家具集团有限公司	规格:1920*500*760mm 型号:KJ-HZ19S	1960	6	11760
26	定制扇形条桌	科劲	广东科劲家具集团有限公司	规格:2270*500*760mm 型号:KJ-HZ22S	2260	4	9040
27	会议椅样品	科劲	广东科劲家具集团有限公司	规格:椅高 1100mm, 椅宽 650mm, 座高 490mm, 座宽 530mm, 座深 550mm (±5mm) 型号:KJ-CH08	720	30	21600
28	会议桌	科劲	广东科劲家具集团有限公司	规格:6000*2000*760mm 型号:KJ-HZ60	6800		
29	会议条桌	科劲	广东科劲家具集团有限公司	规格:1400*450*760mm 型号:KJ-ZT14B	480		
30	主席台椅	科劲	广东科劲家具集团有限公司	规格:椅宽 600mm, 椅高 1020mm, 椅深 600mm (±5mm) 型号:KJ-CH05	660	10	6600
31	会议椅	科劲	广东科劲家具集团有限公司	规格:椅宽 645mm, 椅深 655mm, 椅高 930mm (±5mm) 型号:KJ-CH03	350	44	15400





银川市富泰华家具有限公司
网址: www.ycfth.com.cn

32	会议桌	科劲	广东科劲家具集团有限公司	规格:4800*1800*760mm 型号:KJ-HZ48B	3800	1	3800		
33	会议条桌	科劲	广东科劲家具集团有限公司	规格:1400*450*760mm 型号:KJ-ZT14B	480	8	3840		
34	主席台椅	科劲	广东科劲家具集团有限公司	规格:椅宽 600mm, 椅高 1020mm, 椅深 600mm(±5mm) 型号:KJ-CH05	660	14	9240		
35	会议椅	科劲	广东科劲家具集团有限公司	规格:椅宽 645mm, 椅深 655mm, 椅高 930mm(±5mm) 型号:KJ-CH03	350	28	9800		
36	讲台	科劲	广东科劲家具集团有限公司	规格:≥600*350*1170mm 型号:KJ-T02	560	1	560		
各品备件(包括专用工具等)							100		
耗材							80		
货物费合计		586190							
包装运输费	包装费	500		安装 调试 费	安装费	3000			
	运输费	2600			调试费	200			
	装卸费	1000			...	/			
	保险费	500			小计	3200			
	...	/			售后 服务 费	培训费	100		
	小计	4600				技术服务费	100		
代理费	1000		...	/					
其他费用	...	/		小计	200				
	小计	1000							





银川市富泰华家具有限公司

网址: www.yufu.com.cn

特别说明:

1. 本项目总价及分项报价均不接受任何形式的赠送、“零”报价和折扣报价。
2. 如报价不一致, 按照投标人须知“19.3 报价原则”进行修正。
3. 本表仅供参考, 可扩展。

投标人(全称并加盖公章): 银川市富泰华家具有限公司

投标人代表(签字或盖章): 何永华

日期: 2025年9月22日



(2) 投标(响应)文件技术部分



银川市富泰华家具有限公司
网址: www.jcftb.com.cn

十一、技术力量一览表

序号	姓名	技术职称	人员级别	工作年限	本项目中担任职务	认证情况
一、项目管理人员						
(一) 项目负责人						
1	侯晓霞	高级工程师	高级	20年	销售经理	/
2	刘超	高级工程师	高级	13年	销售经理	/
(二) 技术负责人						
1	马礼维	家具技术工程师	高级工	9年	技术总监	/
2	杨春迎	家具设计师	高级工	10年	设计总监	/
二、设计人员						
1	安显利	设计师	高级工	15年	设计师	/
2	杨春迎	设计师	高级工	10年	设计师	/
三、质量检验人员						
1	李叶红	工程师	高级工	10年	质量工程师	/
2	贝梅花	工程师	高级工	8年	质量工程师	/
3	黄少英	助理工程师	高级工	10年	质量工程师	/
4	黄雪	助理工程师	中级工	9年	质量工程师	/
四、技师人员						
1	曾玉	管理师	高级工	10年	管理师	/
2	陈新苗	管理师	高级工	15年	管理师	/
3	陈增	管理师	高级工	8年	管理师	/
4	丁威	管理师	高级工	9年	管理师	/
5	何家丽	管理师	高级工	6年	管理师	/
6	贺钦益	管理师	高级工	13年	管理师	/
五、高级工人员						
1	安显利	设计师	高级工	15年	厂长	/
2	李明均	家具技术工程师	高级工	15年	厂长	/
3	杨春迎	设计师	高级工	10年	设计总监	/
4	马礼维	家具技术工程师	高级工	9年	技术总监	/
5	陈为成	工程师	高级工	13年	油漆主管	/
6	张磊	工程师	高级工	10年	板式主管	/
7	张磊	工程师	高级工	10年	软体总监	/



六、中级工人员						
1	黄玲	工程师	中级工	6年	工程师	/
2	陈增	管理师	中级工	8年	管理师	/
3	陈新苗	管理师	中级工	8年	管理师	/
4	曾玉	管理师	中级工	10年	管理师	/
5	丁威	管理师	中级工	9年	管理师	/
6	王兰	管理师	中级工	10年	管理师	/
7	许培庆	管理师	中级工	15年	管理师	/
8	赵华	管理师	中级工	10年	管理师	/
9	钟剑锋	管理师	中级工	10年	管理师	/
七、维修安装人员						
1	曹荣军	家具安装工程师	高级工	20年	安装服务队长	/
2	屈刚	家具安装工程师	高级工	22年	安装服务副队长	/
3	周万龙	家具安装工程师	高级工	18年	安装技术人员	/
4	徐建军	家具安装工程师	高级工	20年	安装技术人员	/
5	陈来伟	家具安装工程师	高级工	15年	安装技术人员	/
6	周兆杉	家具安装工程师	高级工	9年	安装技术人员	/
7	武金宝	家具安装工程师	高级工	8年	安装技术人员	/
8	刘东柱	家具安装工程师	高级工	15年	售后服务人员	/
9	刘洋	家具安装工程师	高级工	15年	售后服务人员	/
10	外协搬运人员10人	/	/		搬运人员	/
11	外协安装人员10人	/	/		安装人员	/

特别说明:

投标人须按照上述格式填写投入本项目所有人员的相关信息。



附: 相关证书

		专业名称: 家具设计师 Professional name
		技能等级: 高级 Skill level
姓名: 安福利 性别: 男 Name Sex		证书编号: 20230903528 Certificate number
出生日期: 1974.11.21 Date of Birth		
身份证号: 510725197411215013 ID No.		
		专业名称: 家具技术工程师 Professional name
		技能等级: 高级 Skill level
姓名: 马忠 性别: 男 Name Sex		证书编号: 20230903922 Certificate number
出生日期: 1992.09.09 Date of Birth		
身份证号: 441622199209096977 ID No.		



重庆市富泰华家具有限公司
网址: www.yefth.com.cn

		专业名称: 家具设计师 Professional name
		技能等级: 高级 Skill level
		证书编号: 20230903926 Certificate number
姓名: 程春阳 Name	性别: 男 Sex	
出生日期: 1981.01.10 Date of Birth		
身份证号: 452502198101101719 ID No.		

重庆市富泰华家具有限公司
职业技能等级认定项目





企业名称: 锦州市富源华家具有限公司

职 务: 家具安装工程师



发证时间: 二〇一八年三月二十七日

姓 名: 张刚

性 别: 男

出生年月: 1984年9月4日

身份证号: 642223198409043413



企业名称: 锦州市富源华家具有限公司

职 务: 家具安装工程师



发证时间: 二〇一八年三月二十七日



姓 名: 王杰

性 别: 男

出生年月: 1975年11月27日

身份证号: 322624197511273374



企业名称: 银川市高泰华家具有限公司

职 务: 家具安装工程师



姓 名: 武会宝

性 别: 男

出身年月: 1979年7月23日

身份证号: 640323197907230413

发证时间: 二〇一八年三月二十七日



企业名称: 银川市高泰华家具有限公司

职 务: 家具安装工程师



姓 名: 徐建军

性 别: 男

出身年月: 1978年12月07日

身份证号: 340824197812074617



发证时间: 二〇一八年三月二十七日



银川市高森华家具有限公司

网址: www.ycfth.com.cn



企业名称: 银川市高森华家具有限公司

职 务: 家具安装工程师



姓 名: 周万龙

性 别: 男

出身年月: 1987年1月24日

身份证号: 610623198701241016

发证时间: 二〇一八年三月二十七日



企业名称: 银川市高森华家具有限公司

职 务: 家具安装工程师



姓 名: 周兆彬

性 别: 男

出身年月: 1978年1月10日

身份证号: 332625197801105815



发证时间: 二〇一八年三月二十七日

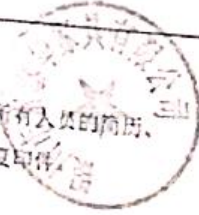


十二、技术人员简历表

姓名	侯晓霞	性别	女	出生日期	1979年3月8日
学历	函授学历(专科)	毕业学校	宁夏大学继续教育学院	技术职称	高级工程师
公司职务	销售总监	任职时间	2016年4月	本项目任职	销售经理
人员级别	高级	从事家具销售工作年限	23	从事家具销售年限	23
认证证书	无				
<p>工作经历及主要业绩</p> <p>2003年3月至2015年12月,担任宁夏华泰家具集团有限公司销售经理,2016年4月至今,担任银川市富泰华家具有限公司销售部总监,在职期间,主要负责过银川市机关事务管理局银川市人才公寓家具项目,北京师范大学银川学校教育技术装备政府采购一标段,宁夏交投高速公路管理有限公司2023年办公生活设施采购项目(二标段),物流集团2024年办公家具采购项目。</p>					

特别说明:

1. 投标人应提供投入本项目所有人员的简历,
2. / 等人员应提供 / 复印件。






银川市富泰华家具有限公司

网址: www.ycfth.com.cn

姓名	刘超	性别	男	出生日期	1991年11月13日
学历	大专	毕业学校		技术职称	高级工程师
公司职务	销售经理	任职时间	2012年10月	本项目任职	销售经理
人员级别	高级	从事家具销售工作年限	13年	从事家具销售年限	13年
认证证书	无				
工作经历及主要业绩 从2012年10月开始任职银川市富泰华家具有限公司销售经理一职至今。 主要业绩: 银川市卫生健康委员会2019年社区设备采购项目, 交建2020年(新办公楼)办公家具采购项目, 宁夏煤业2023年8月家具询价采购, 北京大学第一医院宁夏妇女儿童医院(宁夏回族自治区妇幼保健院)妇产综合楼落成开诊家具、窗帘采购项目。					





姓名	马礼维	性别	男	出生日期	1992年9月9日
学历	/	毕业学校	/	技术职称	家具技术工程师
公司职务	技术总监	任职时间	2017年2月	本项目任职	技术总监
人员级别	高级工	从事家具工作年限	8年	从事家具年限	8年
认证证书	无				

工作经历及主要业绩

第31届世界大学生夏季运动会成都大运村(产教融合)建设项目国际教育交流中心家具项目技术负责人, 贵航集团办公用房办公家具采购项目技术负责人, 兰州文理学院实训中心家具设备购置政府采购项目技术负责人, 2023年曲靖品澳太阳能科技有限公司10G#高效电池和3G#高效组件(三期)项目综合楼、宿舍楼, 车间家具采购及安装项目技术负责人。





重庆市富春华家具有限公司

网址: www.ycfh.com.cn

姓名	杨春迎	性别	男	出生日期	1981年1月10日
学历	/	毕业学校	/	技术职称	家具设计师
公司职务	家具设计师	任职时间	2015年5月	本项目任职	家具设计师
人员级别	高级工	从事家具工作年限	10年	从事家具年限	10年
认证证书	无				
工作经历及主要业绩 第31届世界大学生夏季运动会成都大运村(产教融合)建设项目国际教育交流中心家具项目家具设计师, 贵旅集团办公用房办公家具采购项目家具设计师, 兰州文理学院实训中心家具设备购置政府采购项目家具设计师, 2023年曲靖晶澳太阳能科技有限公司106W高效电池和56W高效组件(三期)项目综合楼、宿舍楼, 车间家具采购及安装项目家具设计师。					





姓名	安显利	性别	男	出生日期	1974年11月21日
学历	/	毕业学校	/	技术职称	家具设计师
公司职务	设计师	任职时间	2010年6月	本项目任职	设计师
人员级别	高级	从事家具工作年限	15年	从事家具年限	15年
认证证书	无				

工作简历及主要业绩

主要负责项目: 第31届世界大学生夏季运动会成都大运村(产教融合)建设项目国际教育交流中心家具项目家具设计师, 贵旅集团办公用房办公家具采购项目家具设计师, 兰州文理学院实训中心家具设备购置政府采购项目家具设计师, 2023年曲靖晶澳太阳能科技有限公司10GW高效电池和5GW高效组件(三期)项目综合楼、宿舍楼, 车间家具采购及安装项目家具设计师。





银川市宜泰华家具有限公司

网址: www.ycftb.com.cn

姓名	曹荣军	性别	男	出生日期	1977年5月27日
学历	大专	毕业学校	/	技术职称	家具安装工程
公司职务	安装组长	任职时间	2015年7月	本项目任职	安装队长
人员级别	高级工	从事家具工作年限	20年	从事家具年限	
认证证书					
工作经历及主要业绩					
主要负责项目:银川市卫生健康委员会2019年社区设备采购项目, 交建2020年(新办公楼)办公家具采购项目, 宁夏煤业2023年8月家具询价采购, 北京大学第一医院宁夏妇女儿童医院(宁夏回族自治区妇幼保健院)妇产综合楼落成开诊家具、窗帘采购项目, 银川市机关事务管理局银川市人才公寓家具项目, 北京师范大学银川学校教育技术装备政府采购一标段, 宁夏交投高速公路管理有限公司2023年办公生活设施采购项目(二标段), 物流集团2024年办公家具采购等项目					





银川市宜丰家具有限公司
网址: www.yefth.com.cn

姓名	屈刚	性别	男	出生日期	1984年9月4日
学历	/	毕业学校	/	技术职称	家具安装工程 师
公司职务	安装工	任职时间	2010年4月	本项目任职	安装人员
人员级别	高级	从事家具工 作年限	22年	从事家具年 限	22年
认证证书	无				

工作经历及主要业绩

主要负责项目:银川市卫生健康委员会2019年社区设备采购项目, 交建2020年(新办公楼)办公家具采购项目, 宁夏煤业2023年8月家具询价采购, 北京大学第一医院宁夏妇女儿童医院(宁夏回族自治区妇幼保健院)妇产综合楼落成开诊家具、窗帘采购项目, 银川市机关事务管理局银川市人才公寓家具项目, 北京师范大学银川学校教育技术装备政府采购一标段, 宁夏交投高速公路管理有限公司2023年办公生活设施采购项目(二标段), 物流集团2024年办公家具采购等项目。





银川市富泰华家具有限公司

网址: www.ycftb.com.cn

姓名	刘东柱	性别	男	出生日期	1987年7月29日
学历	中专	毕业学校	/	技术职称	家具安装工程师
公司职务	安装工	任职时间	2010年4月	本项目任职	安装人员
人员级别	高级	从事家具工作年限	15年	从事家具年限	15年
认证证书	无				
工作经历及主要业绩 主要负责项目：银川市卫生健康委员会 2019 年社区设备采购项目，交建 2020 年（新办公楼）办公家具采购项目，宁夏煤业 2023 年 8 月家具询价采购，北京大学第一医院宁夏妇女儿童医院（宁夏回族自治区妇幼保健院）妇产综合楼落成开诊家具、窗帘采购项目，银川市机关事务管理局银川市人才公寓家具项目，北京师范大学银川学校教育技术装备政府采购一标段，宁夏交投高速公路管理有限公司 2023 年办公生活设施采购项目（二标段），物流集团 2024 年办公家具采购项目。					





银川市富泰华家具有限公司
网址: www.yefish.com.cn

姓名	刘洋	性别	男	出生日期	1987年2月18日
学历	中专	毕业学校	/	技术职称	家具安装工程师
公司职务	安装工	任职时间	2010年4月	本项目任职	安装人员
人员级别	高级	从事家具工作年限	15年	从事家具年限	15年
认证证书	无				

工作经历及主要业绩

主要负责项目: 银川市卫生健康委员会 2019 年社区设备采购项目, 交建 2020 年 (新办公楼) 办公家具采购项目, 宁夏煤业 2023 年 8 月家具询价采购, 北京大学第一医院宁夏妇女儿童医院 (宁夏回族自治区妇幼保健院) 妇产综合楼落成开诊家具、窗帘采购项目, 银川市机关事务管理局银川市人才公寓家具项目, 北京师范大学银川学校教育技术装备政府采购一标段, 宁夏交投高速公路管理有限公司 2023 年办公生活设施采购项目 (二标段), 物流集团 2024 年办公家具采购等项目。





十三、投标人售后服务承诺

(一) 责任险购买承诺函

致 国家税务总局宁夏回族自治区税务局

本投标人(单位名称:银川市富泰华家具有限公司,统一社会信用代码:91640100715019768H),就参与贵单位“国家税务总局宁夏回族自治区税务局机关办公家具采购项目”投标事宜,郑重作出如下承诺:

1、我方承诺,若成功中标本项目,将在签订项目合同后、正式开展供货及安装工作前,依据国家相关法律法规及项目招标文件要求,购买足额且有效的责任险(包含但不限于公众责任险、产品责任险等与本项目供货安装相关的险种),确保保险范围覆盖项目实施全过程及潜在风险。

2、我方保证所购责任险的保险期限不短于本项目的供货周期、安装工期及招标文件或合同约定的质保期,保险金额满足项目风险保障需求,且保险公司具备合法有效的经营资质。

3、我方将在保险生效后,及时向贵单位提供保险单复印件(加盖我方公章)供查验。若在项目实施过程中保险到期,将提前办理续保手续,确保保险持续有效,不因保险问题影响项目推进或造成风险损失。

4、若我方未按上述承诺购买、续保责任险,或所购保险不符合要求,贵单位有权依据招标文件及合同约定追究我方违约责任,我方自愿承担由此产生的一切法律责任和经济损失。



银川市富泰华家具有限公司
网址: www.ycfth.com.cn

本承诺函真实有效, 具有法律效力。



投标人(全称并加盖公章): 银川市富泰华家具有限公司

投标人代表(签字或盖章): 杨永军

日期: 2025年9月22日



(二) 售后服务体系





(二) 人员配备

我公司在各市区均有售后网点、客户如有叫修服务,售后服务人员就随时上门,解决客户后顾之忧。

1) 售后服务机构情况

名称	银川市富泰华家具有限公司				
地址	宁夏美德亨国际家居博览中心 5 楼				
负责人姓名	刘东柱	职务	售后部经理		
电话	19995425272				
安装技术服务人员					
姓名	刘超	职务	项目经理	负责内容	全面负责工程技术的督促检查,指导工作;不定期地解决工程上有关的技术重点、难点问题。
姓名	高伟	职务	设计师	负责内容	售前及售中现场技术指导及产品使用培训
姓名	刘东柱	职务	售后经理	负责内容	全面售后服务与维护、售后处理及接待
姓名	刘洋	职务	仓库管理	负责内容	货物运输及装卸、成品及五金配件储存及更新
姓名	屈刚	职务	售后人员	负责内容	安装、售后
其他人员数量	现场设计师 2 人, 安装技师 10 人, 搬运 10 人, 质检 5 个				



银川市富泰华家具有限公司

网址: www.ycfth.com.cn

银川市富泰华家具有限公司					
序号	姓名	身份证	职称或资格证书	从业时间	联系方式
1	刘超	13022119911113833X	项目经理	10年	15009608667
2	侯晓霞	640222197903080727	销售经理	18年	13895390705
3	刘东柱	13022119870729833X	售后管理师	15年	19995425272
4	刘洋	130221198702188350	售后管理师	15年	18795090966
5	包晋茹	640111198812221520	售后管理师	9年	15909586543
6	董路顺	130221199102238312	售后管理师	10年	15033978868
7	董丽军	130221196607285524	售后管理师	25年	13895694248

二、服务响应及时性

1、公司服务联系方式

由家具发生质量问题,在接到通知后立即响应;2小时内指派技术人员现场解决问题,并于8小时内解决完毕或提供代用产品,免费更换损坏的零部件;售后服务24小时待命,安装结束24小时内回访;如不能现场解决的,在4小时内提出应急方案,如:提供临时替代用品、在不影响工作的情况下现场抢修或送售后服务机构维修、或更换新产品等,保证客户能够正常舒适的办公。

●全天24小时服务热线:刘超15009608667/刘东柱19995425272(24小时开通,不分工作日和节假日)



银川市富泰华家具有限公司
网址: www.yfth.com.cn



证书编号: 793241140R15

售后服务成熟度认证证书

兹证明
银川市富泰华家具有限公司

注册地址: 宁夏银川市兴庆区掌政镇富桥村田楼路北黄渠桥以东50米处
生产经营地址: 宁夏回族自治区银川市兴庆区南薰路天都十六区西区9栋2单元902
统一社会信用代码 91640100715019768H

经评价, 组织售后服务成熟度满足 GB/T27922-2011《商品售后服务评价体系》及 CTS GHX-CC-002-2022《售后服务体系完善程度评价技术规范》规定要求, 服务成熟度达到

★★★★★★★

证书覆盖范围
家具的售后服务

首次发证日期: 2021年10月21日

本次发证日期: 2024年10月21日

证书有效期至: 2027年10月20日

在一个认证周期内获证组织定期接受监督审核且合格此证书保持有效, 可扫描二维码获取当前状态。本证书信息可在本机构网站 (WWW.GHX.NET.CN) 及国家认证认可监督管理委员会官方网站 (WWW.CNCA.GOV.CN) 上查询。



国街华信(北京)认证有限公司

地址: 北京市朝阳区八里庄西里100号9层东区902室 (住邦2000一号楼B座)
邮政编码: 100025 电话: 010-85765906
E-mail: ghbj@rzyxq.com http://www.ghx.net.cn



证书

CERTIFICATE



服务管理师证书

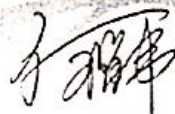
刘超

身份证号: 13022119911113833x

已完成《服务管理师》培训, 获得管理师资格符合 GB/T27922-2011
《商品售后服务评价体系》标准的要求。

获证资格: 售后服务管理师



签发:  培训时间: 2024年10月28日至30日

证书编号: CQC-SHFW-20241131001

本证书自颁发之日起有效期三年



中国质量认证中心



银川市富泰华家具有限公司
网址: www.ycfth.com.cn

证书 CERTIFICATE



服务管理师证书

刘东柱

身份证号: 13022119870729833x

已完成《服务管理师》培训, 获得管理师资格符合 GB/T27922-2011
《商品售后服务评价体系》标准的要求。

获证资格: 售后服务管理师



签发:

培训时间: 2024年10月28日至30日

证书编号: CQC-SHFW-20241131002

本证书自颁发之日起有效期三年



中国质量认证中心



证书

CERTIFICATE



服务管理师证书

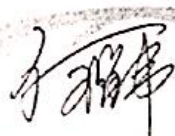
刘洋

身份证号: 130221198702188350

已完成《服务管理师》培训, 获得管理师资格符合 GB/T27922-2011
《商品售后服务评价体系》标准的要求。

获证资格: 售后服务管理师



签发:  培训时间: 2024年10月28日至30日

证书编号: CQC-SHFV-20241131003

本证书自颁发之日起有效期三年



中国质量认证中心



重庆市富泰华家具有限公司
网址: www.rftsh.com.cn

证书

CERTIFICATE



服务管理师证书

董丽军

身份证号: 130221196607285524

已完成《服务管理师》培训, 获得管理师资格符合 GB/T27922-2011
《商品售后服务评价体系》标准的要求。

获证资格: 售后服务管理师



签发:

培训时间: 2024年10月28日至30日

证书编号: CQC-SHFW-20241131004

本证书自颁发之日起有效期三年



中国质量认证



(三) 售后服务内容

售前服务:

- 1、专业咨询服务
- 2、专业销售人员上门介绍产品
- 3、陈列室产品展示/示范工程规模
- 4、免费电脑辅助绘图设计
- 5、产品模拟示范服务
- 6、工程专业管理服务

售中服务:

- 1、成立本项目的专项生产管理小组,对本项家具的生产环节进行严格把控
- 2、对所使用的材料进行质量及环保等各项指标的专项检测,严把材料质量关
- 3、对所使用的木材进行三级干燥,确保木材含水率 $\leq 9\%$,保证木制家具在当地使用不开裂不变形
- 4、产品出厂前对所有的产品进行抽检,确保每件产品的质量及环保指标达到国家最高标准的要求
- 5、考虑到本项目运输距离,我们将对每一件产品加强包装,对重要的或易损坏产品进行木箱包装,确保每一件产品都能安全运抵安装现场
- 6、采用整车运输的方式,避免二次装车及搬运对家具造成的损坏

售后服务:



- 1、市内免费专业运送
- 2、专业工程安装及保养维修服务
- 3、货物验收提前一次全面清洁服务
- 4、自货物交付日起, 提供终身维护服务 (详见产品质量保用证书)
- 5、货物交付使用后, 定期派人上门检查家具
- 6、定期电话访问客户, 提供售后服务跟踪



备注:

*运送, 安装过程中如有损坏, 由我公司负责。

*根据客户需求: 翻新服务需收取配件费用, 增加之配件需收取费用。



(四) 问题解决方案

一、产品各类故障问题解决方案

家具长时间使用后,不排除会故障处理解决方案出现以下表中的一些情况,如出现则请按表中的方法处理。

序号	问题	原因	处理
1	(一) 结构类故障: 框架松动、变形	主要由于长期承重、运输过程中的碰撞或安装不规范导致。	对于木质框架,使用高强度粘合剂加固松动部位,并采用木楔或金属连接件增强稳定性;金属框架松动时,重新焊接或紧固螺丝,必要时更换变形的部件;若变形严重影响使用安全,直接更换整框架。
2	(一) 结构类故障: 部件脱落	多因连接件老化、安装不牢固或外力冲击引起。	检查脱落部件,如螺丝、铆钉等连接件,重新安装并使用防松螺母或强力胶水加固;对于损坏的连接件,更换为同规格或更高强度的配件;若部件本身损坏,及时替换新部件。
3	(二) 功能类故障: 抽屉/柜门卡顿	滑轨、铰链磨损,轨道内有异物,或安装位置偏移。	清理滑轨、铰链内的灰尘和杂物,涂抹适量润滑剂;调整滑轨、铰链安装位置,确保部件顺畅开合;若滑轨、铰链严重磨损,更换新的五金配件。
4	(二) 功能类故障: 升降、旋转功能失灵	液压杆、气压杆失效,齿轮、轴承磨损或控制部件损坏。	检查液压杆、气压杆密封性,如有泄漏直接更换;更换磨损的齿轮、轴承等传动部件;修复或替换损坏的控制开关、按钮等。
5	(三) 表面类故障: 涂层剥落、划伤	日常使用摩擦、尖锐物体刮擦或涂层质量问题。	对于轻微划伤,使用同色漆笔或修复膏进行修补;大面积剥落时,重新打磨表面并喷涂环保漆;若为劣质涂层导致,更换新的表面装饰材料。
6	(三) 表面类故障: 皮革/布艺破损	尖锐物勾破、长期使用磨损或液体腐蚀。	小面积破损可采用皮革/布艺修补剂修复;破损严重时,更换同材质、同颜色的皮革或布料;若因液体腐蚀导致材质变质,直接更换整个部件。



7	(四) 安全类故障: 有害物质超标	原材料不合格或生产工艺不达标。	立即停止使用相关产品, 委托第三方权威机构重新检测; 若确认超标, 无条件更换全部问题产品, 并对同批次未使用产品进行召回处理; 对生产环节进行全面排查, 整改后重新送检, 确保后续产品安全。
8	(四) 安全类故障: 边角锐角、结构不稳	生产设计缺陷或运输安装过程中变形。	对锐角边角进行倒圆处理, 打磨后重新喷涂保护层; 结构不稳的家具重新加固, 增加支撑脚或连接件; 若无法通过加固解决, 更换为符合安全标准的新产品。
9	抽屉面板与抽屉侧板出现缝隙	抽屉使用频率高, 经过使用一段时间后, 导致配件松脱。	将抽屉卸下, 检查螺钉等, 重新安装调整即可。
10	柜门板下坠还可能碰到侧板	门板长期拍撞侧板, 因固定门板底座的自攻螺丝会逐渐松脱, 导致门板下坠。	卸下门板, 将门板底座找回原位, 锁紧螺丝, 再将门板底座其它孔位, 加装自攻螺丝, 然后门板并调整。
11	柜门板略微翘起或鼓起	空气潮湿或者干燥造成变形	调整翘起对应门板, 调整螺丝, 往门里面或外面调整。
12	小柜抽屉拉推不畅, 或板凹陷	抽屉装置物品长期超载, 造成变形	卸下抽屉, 更换抽屉底板, 若滑轨变形需更换滑轨。
13	油漆表面轻度刮花	使用过程刮花	亮光的用棉布沾细抛光蜡, 在刮花处快速来回擦拭至花痕消失, 哑光的只能重新喷漆。



二、产品更换方案

(一) 更换条件

1. 质量问题: 家具出现影响正常使用的结构性损坏(如断裂、坍塌)、严重的功能缺陷(如柜子锁具故障)、环保指标不达标情况,经双方共同检测确认后启动更换。
2. 设计变更: 因使用方房间功能调整、装修改造等原因,原家具无法满足新的使用场景需求,且经双方协商达成一致后,可进行产品更换。
3. 自然灾害或意外损坏: 因不可抗力因素(如火灾、水灾、地震)或意外事故(如搬运碰撞)导致家具无法修复使用,供应商协助提供更换服务。

(二) 更换流程

1. 申请与审核
 - 使用部门发现符合更换条件的产品后,填写《家具更换申请表》,详细说明故障情况、使用时间及更换理由,提交至采购管理部门。
 - 采购管理部门联合供应商技术人员对申请进行审核,必要时现场勘查确认,3个工作日内出具审核意见。
2. 方案制定与审批
 - 审核通过后,供应商根据甲方需求制定产品更换方案,包括更换产品型号、材质、颜色、更换时间及运输安装计划等,提交甲方审批。
 - 甲方在2个工作日内完成审批,确认无误后与供应商签订补充协议。
3. 产品准备
 - 供应商按照方案准备更换所需的家具产品,对新家具进行全面质量检测,确保



产品无瑕疵。

- 若涉及定制产品,明确生产周期,并提前告知甲方预计到货时间。

4. 现场更换

- 按约定时间,供应商安排专业施工团队携带工具、防护设备等前往甲方进行更换作业。

- 施工过程中遵循甲方管理制度,做好现场防护(如铺设防护垫、设置警示标识),避免对医院环境及人员造成影响。

- 妥善处理更换下来的旧家具,进行分类回收或清运,保持现场整洁。

5. 验收与交付

- 更换完成后,供应商与甲方共同对新家具进行验收,检查外观、功能、安装效果等是否符合要求。

- 甲方对验收结果签字确认,完成更换流程。



(三) 应急更换措施

- 针对影响甲方使用的紧急情况,供应商在接到通知后立即响应,0.5小时内到达现场评估。

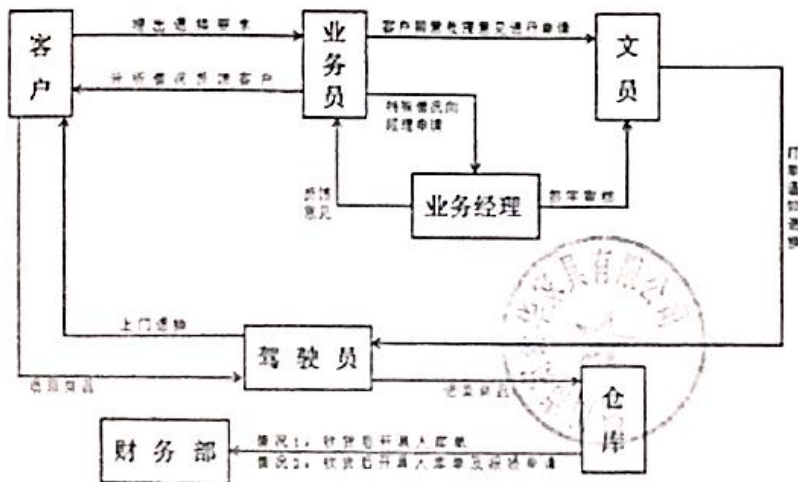
- 若需更换,确保在1小时内提供备用家具或完成新产品更换,保障甲方工作正常进行。

(四) 责任与费用承担

1. 在质保期内,因产品质量问题导致的更换,所有费用(包括产品成本、运输、安装、检测等)由供应商承担。



2. 质保期外, 因正常使用损耗或人为因素造成的更换, 甲方承担产品及相关费用, 供应商提供优惠价格和优先服务。
3. 若因供应商延迟更换或更换过程中造成其他财产损失, 供应商需承担全部赔偿责任。





(五) 售后服务响应及时程度

服务热线: 19995425272



1. 接听您的来电



2. 答复您的电话, 安排服务



3. 作出人员安排



4. 答复客服人员



5. 回访客户



一、售后服务响应说明:

由家具发生质量问题, 在接到通知后立即响应; 1 小时内提供解决方案, 2 小时内工程师到场; 并于 8 小时内解决完毕或提供代用产品; 售后服务 24 小时待命, 安装结束 24 小时内回访; 如不能现场解决的, 在 4 小时内提出应急方案, 如: 提供临时替代用品、在不影响工作的情况下现场抢修或送售后服务机构维修、或更换新产品等, 保证客户能够正常舒适的办公。





(六) 质量保修范围及质保承诺

一、质量保修范围

(一) 产品主体结构

涵盖家具的框架、支撑部件等主体结构部分。如木质家具的框架变形、开裂,金属框架的焊接处脱焊、断裂,塑料或人造板材结构的变形、破损等因材料或工艺缺陷导致的问题,均属于保修范围。

(二) 表面装饰与涂层

家具表面的油漆、贴膜、烤漆等涂层出现剥落、褪色、起泡;木质家具的木纹贴面起翘、开裂;皮革或布艺表面的脱线、破损(非人为故意破坏)等情况,提供免费维修或更换服务。

(三) 五金配件与功能部件

抽屉滑轨卡顿、损坏,柜门铰链松动、脱落,升降、折叠等功能部件失灵,锁具无法正常开合等五金及功能性配件的质量问题,纳入保修范畴。

(四) 有害物质超标

若在质保期内,经第三方权威机构检测确认家具存在甲醛、重金属等有害物质释放量超标问题,无条件进行更换,并承担检测及更换产生的全部费用。

(五) 非人为损坏情况

除因不可抗力(如地震、洪水等自然灾害)、用户使用不当(如暴力撞击、接触腐蚀性物质、超承重使用)导致的损坏外,其他因产品自身质量缺陷引发的问题,均属于保修范围。



二、质保承诺

(一) 质保期限

本项目所供家具质保期五年,时间自家具最终验收合格并交付使用之日起计算。在家具质保期内,除采购人因非正常使用造成家具损坏外,家具损坏维修以及所涉及的零部件更换由投标人免费提供;一旦家具发生质量问题,投标人保证在接到通知 2 小时内予以响应,并于 8 小时内解决完毕或提供代用产品,费用由投标人负责;质保期内,投标人承诺每年对所提供家具进行巡视、质保期满后,投标人保证以优惠价格提供家具终身所需零配件和维修(价格以同品牌零配件届时市场价格的 80%计算)。

(二) 响应时间

1. 接到质量问题报修后,立即响应、在线沟通等方式响应,初步判断问题情况,并提供应急处理建议。

2. 对于需要现场处理的问题,8 小时内解决完毕或提供代用产品,费用由投标人负责;

(三) 维修处理

1. 一般质量问题,维修人员现场处理,4 小时内完成修复;若无法当场解决,提供临时替代家具,确保不影响医院正常使用,并在 3 个工作日内彻底修复。

2. 对于多次维修仍无法解决的严重质量问题,承诺 7 个工作日内免费更换全新同规格、同品质产品。

(四) 费用承担

质保期内,所有因产品质量问题产生的维修、更换配件、人工及运输费用,



均由我司承担, 不向使用方收取任何费用。

(五) 定期维护

在质保期内, 每3个月主动安排专业人员对家具进行一次免费巡检与维护, 包括结构紧固、五金调试、表面清洁保养等, 提前排查潜在问题, 延长家具使用寿命。

(六) 责任追溯

若因维修或更换过程中造成医院其他设施设备损坏, 我司将承担全部修复或赔偿责任, 并在承诺时间内完成善后处理, 保障医院正常运营秩序。

通过明确的保修范围和严格的质保承诺, 我司将切实保障儿童医院家具的长期稳定使用, 为儿童提供安全、可靠的就医与休息环境。

投标人(全称并加盖公章): 银川市壹臻华家具有限公司

投标人代表(签字或盖章): 何文斌

日期: 2025年9月22日



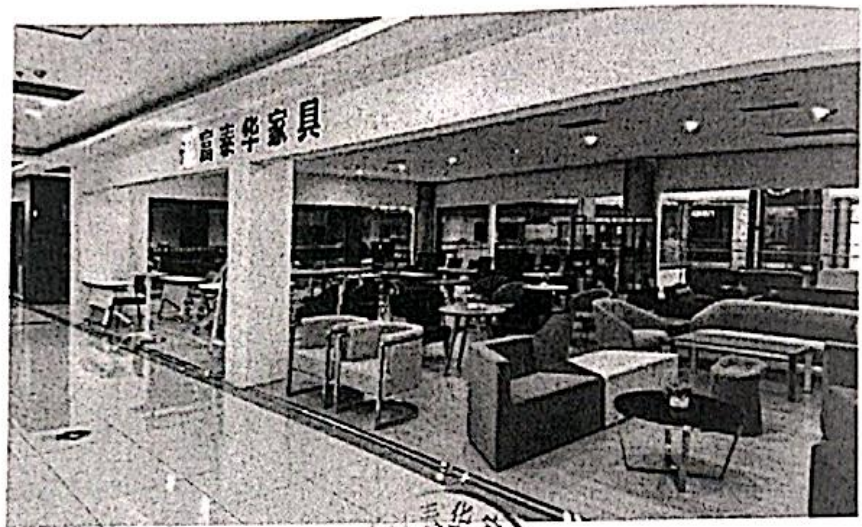
(七) 售后服务地址

售后营业场所: 宁夏美德亨家居博览中心 5 楼

地址: 宁夏银川市兴庆区长城东路 855 号

联系电话: 刘超 15009608667/0951-4010623

美德亨家居博览中心五楼商场实拍图片





银川市宜泰华家具有限公司
网址: www.yfth.com.cn

